

Informatiebrochure verwarming en warm tapwater

Vredenburg, Utrecht



©2014 Unica Energy Solutions

De informatie in deze brochure is met de grootste zorgvuldigheid vastgelegd. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Inhoudsopgave

1. Verwarming en warm tapwater in mijn woning	4
Unica Energy Solutions	4
De voordelen op een rij	4
1. Wat zie ik van het energiesysteem?	5
Thermostaat	5
Binneninstallatie	5
Unica installatie	5
2. Hoe gebruik ik het energiesysteem optimaal?	6
Zuinig verwarmen	6
Zuinig omgaan met warm water	6
3. De energierekening	7
Energieverbruik	7
Jaarlijkse meteropname door ISTA	7
Tarieven	7
Hoe ziet de energierekening eruit?	7
Vragen over de rekening?	7
4. Veel gestelde vragen	8
Het energiesysteem in mijn woning	8
Problemen en storingen	8
5. Gebruikershandleiding thermostaat	9
6. Gebruikershandleiding warmtemeter	10
7. Contact	11
Bij storing	11
Vragen over de energieafrekening	11
Algemene vragen over de energielevering	11

1. Verwarming en warm tapwater in mijn woning

In deze brochure vindt u informatie over de werking van de verwarming van uw woning en de levering van warm tapwater. Daarnaast vindt u uitleg over de bediening van de verwarming, de opbouw van uw energierekening en wordt aangegeven waar u terecht kunt voor vragen.

Bij de bouw van de appartementen is gekozen voor een collectief duurzaam bodemenergiesysteem voor verwarming en warm tapwater van de appartementen en koeling van de winkels. De verwarming en het warme water worden via het centrale systeem geleverd. U heeft daarom geen gasaansluiting en ook geen gasketel in uw appartement. De radiatoren zorgen voor de afgifte comfortabele warmte.

Het collectieve systeem buiten uw woning is door middel van een zogenaamde afleverset gekoppeld aan de installatie in uw woning. Via de afleverset vindt overdracht van warmte plaats om uw woning te verwarmen. Het warme tapwater wordt via een aparte aansluiting rechtstreeks in de meterkast geleverd.

Apparaten in de woning:

- Afleverset (beheer Unica)
- Warmtemeter (beheer Unica)
- Watermeter (beheer Unica)
- Thermostaat (uw eigendom)

Unica Energy Solutions

Unica Energy Solutions is leverancier van warmte en warm tapwater, welke door het collectieve bodemenergiesysteem wordt geproduceerd. Unica Energy Solutions beheert deze installatie, waarbij betrouwbare levering van warmte en warm tapwater voor u als bewoner centraal staat. Het technisch onderhoud en het verhelpen van

eventuele storingen in de centrale installatie worden eveneens door Unica uitgevoerd. De firma ISTA Nederland zorgt voor het meten van het warmteverbruik en het warme tapwater en de facturatie.

Tip:

Bewaar deze informatie bij de afleverset, zodat u het paraat heeft in geval van vragen of storing.

Leveringsovereenkomst

De leveringsovereenkomst is het contract tussen u en Unica. In dit contract staat onder meer dat wij u warmte leveren en onder welke voorwaarden. Ook de tarieven en betalingsvoorwaarden zijn hierin vastgelegd. Wij kunnen beide aangesproken worden op de verplichtingen van de overeenkomst. In de koop- of huurovereenkomst van uw woning is opgenomen dat u aangesloten moet zijn op de centrale energievoorziening van Unica en hier een leveringsovereenkomst voor aan moet gaan. De levering van warmte door Unica maakt daarmee deel uit van uw huur- of koopcontract.

De voordelen op een rij

Comfort

Het bodemenergiesysteem levert warmte op relatief lage watertemperatuur, maximaal 50 °C. Ten opzichte van conventionele verwarming, waarbij een watertemperatuur van 80 °C gebruikelijk is, is dit zeer comfortabel omdat het systeem de woning gelijkmatiger opwarmt.

Veilig

Omdat er geen aardgas in uw appartement aanwezig is, is er geen directe CO₂ verstikking of een gasexplosie.

Milieu

De opslag van warmte en koude in de bodem is veel minder belastend voor het milieu dan bijvoorbeeld verwarming door middel van aardgas.

1. Wat zie ik van het energiesysteem?

Thermostaat



Modulerende Thermostaat

In uw woning is een thermostaat aan de wand gemonteerd, waarmee u de temperatuur kunt regelen. Houd de temperatuur constant en wijzig deze zo weinig mogelijk. Zo werkt uw verwarming het best en het zuinigst. Wanneer u de temperatuur toch verandert, doe dit dan met niet meer dan 2°C. Het duurt relatief lang voordat de ingestelde temperatuur is bereikt en het kost veel energie. De gebruikershandleiding van de thermostaat is achterin deze informatie-brochure opgenomen.

Binneninstallatie

In de berging of technische ruimte in uw woning vindt u verschillende apparatuur (zie foto). De radiatoren, warmteleidingen, verdelers, naregelingen en kranen behoren tot de binneninstallatie. Deze zijn aangebracht door de aannemer en de huisinstallateur.

Unica installatie

Afleverset

De afleverset is in beheer van Unica. Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan deze installatie. De overige installatiecomponenten behoren tot de binneninstallatie en zijn aangebracht door de installateur (BAM Techniek).

Let op:

De afleverset is in beheer van Unica. De overige installatiecomponenten behoren tot de binneninstallatie en zijn aangebracht door de installateur.



Afleverset in uw berging (--- = demarcatielijn)

Warmtemeter en warm tapwater meter

In uw woning is een warmtemeter in de afleverset geïnstalleerd (zie afbeeldingen hieronder). De meters registreren exact hoeveel warmte er aan uw woning wordt geleverd om uw woning te verwarmen en van warm tapwater te voorzien. De meters worden op afstand uitgelezen. U hoeft dus geen meterstanden door te geven. De warmtemeter kunt u ook handmatig opnemen door het display af te lezen. De gebruikershandleiding voor de warmtemeter treft u aan in hoofdstuk 6.

Warmtemeter (in afleverset in berging)



Watermeter (in meterkast)



2. Hoe gebruik ik het energiesysteem optimaal?

Zuinig verwarmen

Tip 1: Temperatuur constant houden

Het is niet nodig om de verwarming lager te zetten voordat u naar bed gaat. Het energiesysteem werkt het best wanneer de temperatuur dag en nacht constant is. Dit is ook het zuinigst. U stelt de verwarming dus één keer in en daarna verandert u de temperatuur zo weinig mogelijk.

Tip 2: Temperatuur lager instellen

Stel de temperatuur een paar graden lager in dan u zou doen bij verwarming op gas. Met de radiatoren krijgt u daarmee dezelfde comfortabele warmte.

Tip 3: Luchten

Lucht uw woning ten minste één keer per dag kort, bijvoorbeeld 15 minuten. Zet niet dag en nacht een raam open. Hiermee voorkomt uw onnodig warmteverlies.

Tip 4: Ventileren

Zorg voor een goede ventilatie. Dit zorgt voor droge lucht in de woning en deze warmt sneller op. Hierdoor werkt uw verwarming efficiënter.

Tip 5: Ramen en deuren

Laat ramen en deuren niet onnodig open staan.

Tip 6: Weinig gebruikte ruimtes

Stook weinig in ruimtes die u niet of weinig gebruikt. Zet de thermostaat niet helemaal uit om bevriezing te voorkomen.

Tip 7: Gordijnen dicht

Sluit de gordijnen 's avonds in de winter.

Tip 8: Lampen en schermen

Plaats geen kamerschermen of lampen in de directe omgeving van de thermostaat. Dit verstoort de werking van de kamerthermostaat.

Zuinig omgaan met warm water

Tip 9: Doorstroombegrenzer

Door een doorstroombegrenzer te installeren, kunt u de doorstroming vastzetten en water besparen.

Tip 10: Waterbesparende douchekop

Een waterbesparende douchekop verbruikt minder warm water en zorgt voor hetzelfde comfort onder de douche.

Tip 11: Thermostatische kraan

Met een thermostatische kraan in de douche stelt u de juiste temperatuur in één keer in. Zo krijgt u snel de juiste temperatuur en dit bespaart water.

Tip 12: Douchen in plaats van in bad

Een warm bad is heerlijk, maar bedenk dat dit drie keer zoveel water en energie kost in vergelijking met een douche.



3. De energierekening

Energieverbruik

Het energieverbruik is per woning verschillend. Het hangt ervan af hoeveel u thuis bent, hoeveel personen deel uitmaken van uw huishouding, hoe vaak en hoe lang u onder de douche staat, hoe hoog u de thermostaat instelt en welk weer we hebben in de verschillende seizoenen.

Jaarlijkse meteropname door ISTA

Eén keer per jaar ontvangt u een afrekening van uw verbruik. Deze afrekening wordt gemaakt door ISTA Nederland. Op basis van uw meterstanden berekenen zij jaarlijks hoeveel energie u daadwerkelijk heeft verbruikt. Daarmee krijgt u de ene keer geld terug en de andere keer betaalt u bij. N.B. De meterstanden worden digitaal op afstand uitgelezen.

Tarieven

In de bijlage van uw leveringsovereenkomst is een tarievenblad opgenomen voor:

- Levering van warmte (€/GJ*)
- Vastrecht (€/maand)
 - o Ruimteverwarming
 - o Warm tapwater

*GJ = gigajoule

De tarieven worden jaarlijks aangepast aan de prijsontwikkelingen van energielevering, lonen en materialen voor het vastrecht. Op het tarievenblad staan de formules voor jaarlijkse aanpassingen van de tarieven.

Hoe ziet de energierekening eruit?

De energierekening die u ontvangt, is opgesplitst in twee delen: een variabel deel en een vastrecht deel. De variabele kosten hangen direct samen met uw energieverbruik. Het vastrecht zijn de aansluitingskosten op de centrale installatie voor warmte. Daarnaast wordt koud tapwater wordt Unica inkoop voor de bereiding van het warme tapwater ook via de energierekening doorbelast.



1. In dit gedeelte staan uw gegevens, van uw beheerder, de afrekenperiode en uw objectnummer.
2. Het totaalbedrag van uw rekening. Van dit bedrag wordt uw eventuele vooruitbetaling afgetrokken. Het verschil moet u bij betalen of krijgt u terug. De organisatie aan wie u uw voorschotten betaalt, rekent ook met u af.
3. In deze rubriek worden uw kosten berekend.
4. Uw warmteverbruik in Gigajoules (GJ). Indien uw verbruik wordt gemeten in Kilowattuur (kWh), dan rekenen wij dit eerst om naar GJ. De formule voor het omrekenen van kWh naar GJ is kWh x 0,0036 = GJ.
5. De prijs per GJ en uw vastrechtkosten voor warmte. Deze bedragen zijn door uw beheerder opgegeven.
6. Uw totale kosten.
7. In deze kolom treft u uw berekende verbruik in GJ aan. Dit verbruik wordt bij u in rekening gebracht.
8. In deze rubriek staan de door uw beheerder opgegeven kosten. Ook kunnen andere kosten opgenomen zijn die over het afgelopen jaar gemaakt zijn.

Vragen over de rekening?

Neem contact op met ISTA Nederland B.V., zie hoofdstuk 7.

4. Veel gestelde vragen

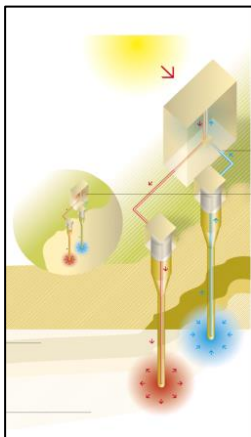
Het energiesysteem in mijn woning

Ik zet de temperatuur laag wanneer ik naar bed ga; is dit verstandig?

Nee, dit is niet verstandig. We raden u aan om de temperatuur dag en nacht constant te houden. Zo werkt het systeem optimaal en is uw energierekening lager. Mocht u de temperatuur toch willen aanpassen, doe dit dan met maximaal 2 °C omhoog of omlaag.

Wat is een bodemenergie of WKO systeem?

WKO staat voor warmte-/koudeopslag. Dit energiesysteem wordt toegepast in uw appartement. Via ondergrondse bronnen vindt het hele jaar warmte- en koudeopslag van water plaats. In de winter wordt de opgeslagen zomerwarmte gebruikt en in de zomer geeft de koude van de winter verkoeling.



Waarom is het WKO systeem duurzaam?

WKO benut relatief weinig fossiele brandstoffen, zoals aardgas, voor de verwarming, koeling en het warme water in uw woning. Het systeem maakt gebruik van opgeslagen warmte en koude in de bodem en zet dit in wanneer nodig.

Waar vind ik de meterstanden?

Daar waar de warmte uw woning binnenkomt (bij de afleverset) is een warmtemeter geïnstalleerd.

Deze warmtemeter houdt exact bij hoeveel warmte u verbruikt. Met de bedieningsknop op de meter kunt u aflezen wat uw verbruik is geweest in de afgelopen periode en de periodes daarvoor. De warm tapwater meter zit in de meterkast.

Komt er jaarlijks iemand langs om de meterstand op te nemen?

Nee, er komt geen meteropnemer bij u aan de deur. De meterstand wordt digitaal op afstand uitgelezen en veilig opgeslagen door ISTA Nederland.

Waar kan ik terecht wanneer ik mijn betaalgegevens wil wijzigen?

Voor het wijzigen van uw betaalgegevens kunt u contact opnemen met Unica.

Problemen en storingen

Het wordt niet warm in mijn woning. Wat moet ik doen?

Een snelle controle is bij uw buren te controleren of alles goed werkt. Is dit niet zo, dan is er naar alle waarschijnlijkheid een storing in de centrale installatie. U kunt dan contact opnemen met de storingsdienst van Unica; zie hoofdstuk 8.

In alle andere gevallen kunt u contact opnemen met de huisinstallateur.

Buiten is het koud en de woonkamer wordt niet warm.

Wanneer het buiten koud is, is het belangrijk om de andere ruimtes in uw woning ook te verwarmen, omdat muren en vloeren anders te koud zijn.

Er is lekkage.

Sluit alle kranen in de berging en bel het storingsnummer van Unica.

Wanneer kan ik de Unica storingsdienst bellen?

De storingsdienst van Unica is 7 dagen per week dag en nacht bereikbaar. U kunt dus ook in het weekend bellen. Tel.: 088 – 86 42 222.

5. Gebruikershandleiding thermostaat

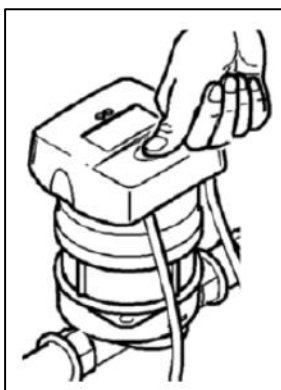
Functies en toetsen

1. Met deze toetsen kunt u bepalen welke dag van de week u wilt instellen.
2. Met deze toets kunt u overschakelen naar het apart instelbare vrije-dag programma.
3. Met deze toets activeert u de unieke vakantiefunctie.
4. Op het scherm zijn continu de kamertemperatuur en de ingestelde temperatuur af te lezen.
5. Op het scherm is altijd de tijd af te lezen (tevens de dag van de week).
6. Met deze toets maakt u de gewijzigde instelling(en) ongedaan.
7. Via deze toets kunt u de ingestelde perioden bekijken en indien gewenst wijzigen.
8. Hiermee kunt u voor onbepaalde tijd een vaste temperatuur instellen.
9. Met de periodetoets(en) kiest u de periode waarvan u de begintijd en gewenste temperatuur wilt bekijken of wijzigen.
10. Via deze toets komt u in het hoofdmenu.
11. Via deze toetsen kunt u de klok gelijkzetten en de periodetijden instellen.
12. Via de tekstregel wordt terugmelding gegeven over de stand van de thermostaat.
13. Met deze toetsen kunt u op ieder gewenst moment de temperatuurinstelling wijzigen.
14. Hier wordt aangegeven dat de brander van het toestel is ingeschakeld en het tapkraansymbool wordt gebruikt voor het bereiden van het warmtapwater.

6. Gebruikershandleiding warmtemeter

In uw woning is een warmtemeter geplaatst van het type sensonic-II. Dit is een elektronische warmtemeter die uw warmteverbruik exact registreert. Steeds als er sprake is van warmteafgifte van de radiator, en/of een andere warmtebron, dan registreert de meter dit nauwkeurig. De sensonic-II slaat aan het einde van de afrekenperiode, die met uw beheerder is afgesproken, de meterstand op. Met één druk op de knop kunt u zien op welke datum dat is. Kort daarna registreert ISTA Nederland de meterstanden.

De sensonic-II is een zogeheten doortelmeter. Deze telt dus verder in de volgende afrekenperiode. Voor de verwerking van uw verbruik wordt de meterstand van de vorige afrekenperiode in mindering gebracht op de geregistreerde meterstand. De stand van het vorig jaar, het daaraan voorafgaande jaar en de laatste twaalf maandeindstanden blijven in de meter bewaard. Een verzegeling voorkomt onbedoeld en onbevoegd openen van de behuizing.



Eén druk op de knop

Informatie met één druk op de knop

Onderaan de voorzijde van de meter zit een tiptoets. Door deze aan te raken, kunt u

verschillende gegevens opvragen. Deze gegevens zijn direct af te lezen op het LC-display. Hieronder hebben we de belangrijkste gegevens opgenomen.

NB In normale toestand is het display blanco.

Door aanraking van de tiptoets krijgt u eerst een LCD test te zien. Als u hierna opnieuw de tiptoets aanraakt, verschijnt uw actuele meterstand. Deze is te herkennen aan de letter A links in het display. Raakt u de tiptoets nogmaals aan, dan verschijnt de letter B met uw verbruik van de vorige afrekenperiode. Raakt u de tiptoets opnieuw aan, dan verschijnt de letter C met uw verbruik van 2 jaar geleden. Als u de tiptoets niet meer aanraakt, wordt het display na 60 seconden opnieuw blanco.

The diagram illustrates the LCD display's navigation through various data screens. At the top, it shows an 'LCD test' screen with '88888888' and '88' followed by icons for kWh, °C, °F, and gpm. A double-headed arrow labeled 'Automatisch wisselmenu' indicates the transition between screens.

- Screen 1:** '12345678' GJ, 'IA', 'Huidig verbruik warmte'.
- Screen 2:** '12345678' GJ, 'IB', 'Warmteverbruik einde afrekenperiode'.
- Screen 3:** '31-12-11', 'IB', 'Datum einde afrekenperiode'.
- Screen 4:** '12345678' GJ, 'IC', 'Warmteverbruik einde vorige afrekenperiode'.
- Screen 5:** '31-12-10', 'IC', 'Datum einde vorige afrekenperiode'.
- Screen 6:** '31-12-12', 'ID', 'Datum einde volgende afrekenperiode'.
- Screen 7:** '12345678' m³, 'IE', 'Doorstroomhoeveelheid'.

7. Contact

Natuurlijk kunt u bij ons terecht voor uw vragen, maar ook voor eventuele klachten en storingen. Hieronder vindt u alle contactgegevens op een rij, zodat u snel aan het juiste adres bent.

Bij storing

Storingsdienst Unica Energy Solutions

T: 088 – 86 42 222

Voor problemen met warmteleidingen, verdelers, naregelingen en kranen kunt u contact opnemen met de huisinstallateur van het gebouw.



Vragen over de energieafrekening

ISTA Nederland B.V.

T: 010 - 245 57 00

E: info@ISTANederland.nl

I: www.ISTANederland.nl



Algemene vragen over de energielevering

Unica Energy Solutions

T: 033 - 247 80 80

E: energysolutions@unica.nl

I: www.unica.nl

Unica Energy Solutions is onderdeel van Unica Groep B.V.

Met energiebesparingen en duurzame technische oplossingen voor een beter, woon-, werk- en leefklimaat is Unica een betrokken installateur die het verschil maakt. *‘Samen maken we de toekomst.’*

Op www.unica.nl leest u meer over duurzaamheid.