



Westerpark West Amsterdam

Bewonersinformatie

Verwarming, koeling en warm water

Inhoud

1. Verwarming en koeling in Westerpark-West	3
2. Waar moet ik rekening mee houden?	4
3. Wat zie ik van het energiesysteem?	5
4. De energierekening	6
5. Veel gestelde vragen	7
6. Contactgegevens	8

© 2021, Unica Energy Solutions B.V.

De informatie in deze brochure is met de grootste zorgvuldigheid vastgelegd. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

1. Verwarming en koeling in Westerpark-West

In deze brochure vindt u informatie over de werking van het energiesysteem in de woningen in Westerpark-West.

Bij de bouw van de appartementen is gekozen voor een collectief duurzaam energiesysteem. Dit systeem is niet alleen goed voor onze aarde, maar zorgt er ook voor dat u comfortabel kunt wonen in uw appartement. De verwarming, koeling en het warme water worden via het centrale systeem geleverd. U heeft daarom geen gasaansluiting en ook geen gasketel in uw appartement. Ook zijn er geen radiatoren aanwezig, omdat uw woning is voorzien van vloerverwarming. Deze vloerverwarming zorgt voor comfortabele warmte in de winter en voor verkoeling in de zomer.

Het collectieve systeem buiten uw woning is gekoppeld aan de installatie in uw woning. Via een afleverset vindt overdracht van warmte en koude plaats om uw woning van warmte, koeling en warm tapwater te voorzien.

Unica Energy Solutions B.V.

Unica Energy Solutions is de uitvoerende partij voor deze energievoorziening. Unica levert de warmte en koude voor uw woning vanuit een centrale WKO-installatie, aangevuld met stadsverwarming. WKO staat voor warmte-/koudeopslag. Unica beheert deze installatie, waarbij betrouwbare levering van warmte en koude voor u als bewoner centraal staat. Het technisch onderhoud en het verhelpen van eventuele storingen in de centrale installatie worden eveneens door Unica uitgevoerd. Unica verzorgt het meten van het energieverbruik en de facturatie.

De voordelen op een rij

Gezond

Omdat uw woning over vloerverwarming beschikt is er minder luchtstroming, waardoor er minder stofdeeltjes in de ruimte aanwezig zijn. Dit zorgt voor schone en frisse lucht.

Comfort

Vloerverwarming is zeer comfortabel. De temperatuur is al behaaglijk wanneer u de vloerverwarming instelt op 19°C of 20°C. Bij traditionele verwarming wordt de thermostaat al snel een paar graden hoger gezet voor een vergelijkbare, comfortabele behaaglijkheid.

Veilig

Omdat er geen aardgas en hete radiatoren in uw appartement aanwezig zijn, is er geen kans op verbranding (aan de radiator), directe CO₂ verstikking of een gasexplosie.

Ruimte

U heeft meer ruimte voor de inrichting van uw appartement. Er zijn namelijk geen radiatoren of convectorsputten aanwezig en er is geen ketel.

Milieu

De opslag van warmte en koude in de bodem is veel minder belastend voor het milieu dan bijvoorbeeld verwarming door middel van aardgas. Met dit duurzame energiesysteem draagt u daarom bij aan een beter milieu.

2. Waar moet ik rekening mee houden?

Constante temperatuur

Uw appartement is goed geïsoleerd en u maakt gebruik van vloerverwarming en -koeling. Wij adviseren u dan ook om geen nachtverlaging toe te passen maar de thermostaat op een constante temperatuur te houden.

Warmteweerstand vloerbedekking

Het is belangrijk dat u bij de aanschaf van uw vloer let op de warmteweerstand. De warmteweerstand geeft aan hoeveel warmte of koude er door de vloerbedekking wordt tegengehouden. Vloeren met een lage warmteweerstand zorgen voor een betere werking van de vloerverwarming. Bij aanschaf van uw vloer is het dus belangrijk om een vloer uit te kiezen welke past in combinatie met vloerverwarming- en koeling.



Vloerbedekkingen die geschikt zijn voor vloerverwarming herkent u aan dit symbool. Wanneer echter de vloer ook wordt gebruikt voor koeling, zoals het geval is in Westerpark West, worden er mogelijk extra eisen gesteld aan de vloerbedekking. Laat u dus goed voorlichten door de leverancier van uw vloerbedekking!

Koeling

Voor de koeling betaalt u conform de nu geldende warmtewet alleen vastrecht. Voor het verbruik van koude betaalt u dus geen variabel tarief.

U kunt de koeling het beste tijdig aanzetten en ook constant aan laten staan. Het systeem werkt namelijk niet zoals een airco die je aanzet als het al warm is maar werkt veel trager. Het beste is om de koeling al in te schakelen voordat het warm wordt.

Buiten dat u daarmee een comfortabel binnenklimaat bereikt helpt dit ook mee aan de bodembalans van de WKO installatie.

3. Wat zie ik van het energiesysteem?

In uw woning is een thermostaat¹ aan de wand gemonteerd, waarmee u de temperatuur kunt regelen. Houd de temperatuur constant en wijzig deze zo weinig mogelijk. Zo werkt uw vloerverwarming het best en het zuinigst. Wanneer u de temperatuur toch verandert, doe dit dan met niet meer dan 2°C. Het duurt relatief lang voordat de ingestelde temperatuur is bereikt en het kost veel energie.

Unica installatie

In de berging of technische ruimte behorende bij uw woning vindt u verschillende apparaten. De afleverset is in eigendom en beheer van Unica (zie afbeelding). De afleverset is de installatie die energie in de vorm van warm of koud water vanuit de centrale voorziening naar de binneninstallatie in uw woning brengt voor de ruimteverwarming, koeling en warm tapwater bereiding. Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan deze installatie. De overige installatiecomponenten behoren tot de binneninstallatie.

Binneninstallatie

De thermostaat, vloerverwarming, leidingen, verdelers, naregelingen en kranen behoren tot de binneninstallatie. Deze zijn aangebracht door de aannemer en de huisinstallateur. Deze installatie is eigendom van de woningeigenaar en valt buiten de verantwoordelijkheid van Unica.



Let op:

De afleverset (afbeelding links) is van Unica. De overige installatiecomponenten behoren tot de binneninstallatie en zijn aangebracht door de aannemer en de huisinstallateur.

De circulatiepomp die het water door uw vloerverwarming pompt maakt deel uit van de binneninstallatie maar is ingebouwd in de afleverset. Omdat de pomp vanuit de afleverset aangestuurd wordt adviseren wij u om een mogelijk defect door Unica te laten herstellen.

Apparatuur in uw berging. Alle installaties met uitzondering van de afleverset en warmtemeter behoren tot de binneninstallatie.

Het fabricaat in uw woning kan afwijken van hetgeen getoond. De afbeelding dient slechts ter indicatie.

Meters voor warmte en warm tapwater

In uw woning is een warmtemeter bij de afleverset geïnstalleerd, vergelijkbaar met hetgeen hiernaast getoond. De meter registreert hoeveel warmte er aan uw woning wordt geleverd om uw woning te verwarmen en om warm tapwater te bereiden.

U hoeft geen meterstanden door te geven. Deze worden digitaal op afstand uitgelezen en veilig opgeslagen door Unica. Op basis van deze meterstand wordt uw energierekening opgemaakt.



4. De energierekening

Energieverbruik

Het energieverbruik is per woning verschillend. Deze is bijvoorbeeld afhankelijk van hoe vaak en hoe lang u onder de douche staat, hoe hoog u de thermostaat instelt en weersinvloeden.

Meteropname

Eén keer per jaar ontvangt u een eindafrekening van uw energieverbruik. Deze afrekening wordt gemaakt door of namens Unica. Op basis van uw meterstand wordt jaarlijks berekend hoeveel energie u daadwerkelijk heeft verbruikt. Daarmee krijgt u de ene keer geld terug en de andere keer betaalt u wellicht bij. N.B. De meterstand wordt digitaal op afstand uitgelezen.

Tarieven

Op de website www.unicalevertenergie.nl zijn de tarievenblad opgenomen. De tarieven worden jaarlijks aangepast, de tarieven zoals zie door de ACM vastgelegd worden zijn hierbij leidend. Op het tarievenblad staat de bepalingwijze voor jaarlijkse aanpassingen van de tarieven.

Hoe ziet de energierekening eruit?

De energierekening die u ontvangt is opgesplitst in twee delen: een variabel deel en een vast deel. De variabele kosten hangen direct samen met uw energieverbruik (warmte en warm tapwater).

5. Veel gestelde vragen

Hoe werkt de koeling?

De vloerverwarming in uw woning kan in de zomermaanden ook koelen. Er kan tot enkele graden onder de buitentemperatuur gekoeld worden. Voor een optimaal resultaat kunt u de vloerkoeling het beste tijdig aanzetten en constant aan laten.

Kan ik elke gewenste vloerbedekking kiezen?

Nee, er zijn een aantal zaken waar u rekening mee moet houden om uw vloerverwarming- en koeling optimaal te laten werken. Zie ook hoofdstuk 1.

Let op: In uw vloer zijn kunststofleidingen verwerkt waar het warme en koude water doorheen stroomt. Daarom is het NIET mogelijk om te spijkeren of boren in de vloer.

Wat is een WKO systeem?

WKO staat voor warmte-/koudeopslag. Uw appartement is aangesloten op dit energiesysteem. In ondergrondse waterbronnen wordt warmte en koude energie opgeslagen. In de winter wordt opgeslagen zomerwarmte gebruikt en in de zomer geeft de koude van de winter verkoeling.

Waarom is het WKO systeem duurzaam?

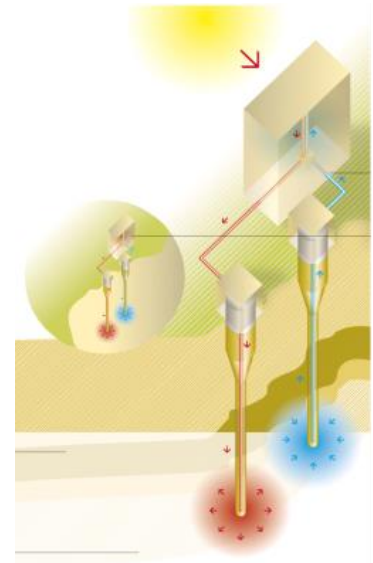
WKO gebruikt geen aardgas. Het systeem gebruikt relatief weinig elektriciteit voor het onttrekken van warmte en koude energie en de opslag in de bodem. Vervolgens maakt het systeem gebruik van de opgeslagen warmte en koude energie om uw woning de verwarmen, koelen of voor warm tapwater bereiding.

Waar vind ik de meterstanden?

De warmtemeter vindt u bij de afleverset.

Komt er jaarlijks iemand langs om de meterstand op te nemen?

Nee, er komt geen meteropnemer bij u aan de deur. De meterstand wordt digitaal op afstand uitgelezen en veilig opgeslagen door Unica.



6. Contactgegevens

Unica Energy Solutions

Hoevelaken

De Wel 15

3871 MT Hoevelaken

T: 020-3556888

E: energysolutions@unica.nl

W: www.unicalevertenergie.nl