

Technische voorwaarden

- consument -

De Groenling Panningen

Inhoudsopgave

1.	Artikel 1 – Algemeen.....	3
2.	Artikel 2 – Voorzieningen ten behoeve van de aansluiting	4
3.	Artikel 3 – Aangifte van nieuwe installatie en wijzigingen.....	4
4.	Artikel 4 – Uitvoering van de Installatie van Verbruiker.....	5
5.	Artikel 5 – Omstandigheden voor warmte-, koude- en/of warmtapwaterlevering	8

1. Artikel 1 – Algemeen

1.1 Basis Voorwaarden

- 1.1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van de “Algemene Voorwaarden voor levering van warmte en/of koude en/of warm tapwater consument en kleinzakelijk (UFS, versie 2014)”.
- 1.1.2 Indien deze voorwaarden en de krachtens deze voorwaarden geldende voorschriften strijdig mochten zijn met de “Algemene Voorwaarden voor levering van warmte en/of koude en/of warm tapwater consument en kleinzakelijk (UFS, versie 2014)”, zijn de laatste beslissend.

1.2 Begripsomschrijvingen

- 1.2.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting: de leiding die door Bedrijf wordt beheerd die de installatie van Verbruiker met de installatie van Bedrijf verbindt en alle door Bedrijf in of aan de leiding aangebrachte apparatuur, zoals de meetinrichting;

Verbruiker: degene die warmte & koude van Bedrijf betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting en/of degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, uitbreiding of wijziging van een aansluiting bij Bedrijf heeft ingediend;

Installatie van Verbruiker: het samenstel van leidingen en toebehoren, dat voor het verbruik voor Verbruiker binnen het perceel al dan niet vast is aangesloten, zulks te rekenen vanaf de aansluiting of een daarmee tussen Bedrijf en Verbruiker overeengekomen gelijk te stellen leveringspunt;

Installatie van Bedrijf: alle toestellen die Bedrijf voor de Levering gebruikt en alle daarbij behorende hulptoestellen, waaronder de Meetinrichting, dat eigendom is van Bedrijf;

Bedrijf: Unica Financial Services B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Zwolle. Unica Energy Solutions, gevestigd te Hoewelaken, verzorgd voor Unica Financial Services B.V. de uitvoering van de overeenkomst;

Levering: de feitelijk levering op de aansluiting of een daarmee tussen Bedrijf en Verbruiker overeengekomen gelijk te stellen leveringspunt;

Leveringspunt: het punt waar de levering plaatsvindt, als regel is dit punt gelegen op de plaats waar de meting plaatsvindt, tenzij in de overeenkomst anders is vastgelegd;

Meetinrichting: de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening nodig geachte gegevens en voor de controle van de afname;

Opstellingsruimte: de ruimte waarin de door Bedrijf ten behoeve van de levering van warmte en/ koude en/of warmtapwater aan Verbruiker en/of aan derden de installatie van Bedrijf, de aansluiting en/of de meetinrichting worden opgesteld.

Overeenkomst: de afspraken tussen Bedrijf en Verbruiker betreffende de levering van warmte en/of koude en/of warm tapwater.

Perceel: elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van warmte & koude geschiedt of zal geschieden;

Warmte en/of koude en/of warm tapwater: de producten die via de aansluiting door Bedrijf aan Verbruiker worden geleverd. Bedrijf levert alleen warmte ten behoeve van het warm tapwater.

- 1.2.2 Voorts zijn mede van toepassing, voor zover niet strijdig met voorgaande omschrijvingen, de begripsomschrijvingen, zoals die voorkomen in de in deze voorwaarden bedoelde voorschriften en regelingen.

1.3 Aansluiting & Levering

- 1.3.1 Zonder uitdrukkelijke toestemming van Bedrijf is het niet toegestaan enige werkzaamheid te verrichten of te doen verrichten aan de aansluiting.
- 1.3.2 Verzegelingen die door Bedrijf zijn aangebracht op de aansluitingen of een onderdeel daarvan, mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van Bedrijf worden geschonden of verbroken.
- 1.3.3 Indien de levering op grond van het bepaalde in deze voorwaarden wordt onderbroken, behoudt Bedrijf zich het recht voor deze niet eerder te hervatten dan nadat is gebleken dat aan het bepaalde in of krachtens de voorwaarden is voldaan.

2. Artikel 2 – Voorzieningen ten behoeve van de aansluiting

2.1 Algemene bepalingen

- 2.1.1 In percelen moeten doeltreffende voorzieningen zijn getroffen voor het gemakkelijk binnenleiden van de aansluiting. Deze moeten voldoen aan door de Bedrijf te stellen voorschriften. Voorzieningen als bedoeld in dit artikel komen niet voor rekening van Bedrijf.
- 2.1.2 Het perceel dient voor Bedrijf toegankelijk te zijn, zodat:
- de meteropname kan geschieden.
 - de aansluiting bereikbaar is.
 - storingen verholpen kunnen worden.

3. Artikel 3 – Aangifte van nieuwe installatie en wijzigingen

- 3.1 Bij aanleg van nieuwe Installatie van Verbruiker of wijzigingen zal Bedrijf vooraf advies uitbrengen.
- 3.2 Bij aanleg van nieuwe Installaties van Verbruiker, alsmede bij uitbreiding, vernieuwing of wijziging van de bestaande Installatie van Verbruiker, moet de installateur bij Bedrijf de installatietekeningen indienen. Op de installatietekeningen moet duidelijk zijn aangegeven:
- de naam van Verbruiker;
 - het volledige adres, bestemming en toekomstige activiteit van het perceel waarin de werkzaamheden worden verricht;
 - de naam en het volledige adres van de installateur die de werkzaamheden verricht;
 - het leidingenschema van de Installatie van Verbruiker, waarop aangegeven:
 - het vermogen van de gehele installatie;
 - het vermogen van een eventueel aanwezige warm tapwaterinstallatie;
 - de ligging van de binnenleidingen en van het hoogste punt van de installatie;
 - de diameter inclusief berekening van de binnenleidingen en het materiaal waaruit deze bestaan;
 - het beginpunt van de Installatie van Verbruiker;
 - de inhoud van de installatie
 - de toegepaste materialen
 - een compleet elektrisch werkingsschema inclusief een regeltechnische omschrijving met daarin opgenomen de regel- en beveiligings- apparatuur met vermelding van fabrikaat en type;
 - een principeschema waarop de werking en regeling van de Installatie van Verbruiker is aangegeven;

- 3.3 Installatietekeningen moeten tijdig bij Bedrijf worden ingediend, rekening houdend met een behandelingstijd van maximaal 15 werkdagen. Dit geldt ook indien het een uitbreiding, wijziging of vernieuwing van de Installatie van Verbruiker betreft.
- 3.4 Bij uitbreiding, wijziging of vernieuwing van een bestaande Installatie van Verbruiker moet op de tekeningen duidelijk onderscheid worden gemaakt tussen uitbreiding, wijziging of vernieuwing enerzijds en de bestaande installatie anderzijds.
- 3.5 Bij uitbreiding, wijziging of vernieuwing van een bestaande Installatie van Verbruiker kan, na toestemming van Bedrijf, worden volstaan met het indienen van een installatietekening waarop slechts de uitbreiding, wijziging of vernieuwing en het nauw daarmee samenhangende gedeelte van de bestaande Installatie van Verbruiker is aangegeven.
- 3.6 Indien een uitbreiding, wijziging of vernieuwing van een bestaande Installatie van Verbruiker ten opzichte van het niet gewijzigde of vernieuwde gedeelte van de Installatie Verbruiker, naar oordeel van Bedrijf, van zeer ingrijpende aard is, kan de Installatie van Verbruiker in haar geheel als een nieuwe Installatie van Verbruiker worden beschouwd. Verbruiker ontvangt hiervan kennisgeving.
- 3.7 Installatietekeningen moeten voldoen aan NEN 379 “Technische tekeningen, formaten voor tekeningen, vouwen en hechten”, of aan de hiervoor in de plaats tredende voorschriften en zijn vervaardigd onder gebruikmaking van symbolen, vastgesteld in diverse normen van het Nederlandse Normalisatie Instituut.
- 3.8 Na beoordeling van de installatietekeningen en de regeltechnische omschrijving door Bedrijf zal desgevraagd één door Bedrijf gewaarmerkt exemplaar aan de installateur ter beschikking worden gesteld. Bedrijf neemt hiermede generlei verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid op zich.

4. Artikel 4 – Uitvoering van de Installatie van Verbruiker

4.1 Algemene bepalingen

- 4.1.1 Installaties moeten onverminderd het bepaalde in of krachtens deze voorwaarden voldoen aan de daarvoor vastgestelde of vast te stellen wettelijke voorschriften, alsmede aan in normbladen vastgestelde veiligheidsvoorschrift of –eisen.
- 4.1.2 Het ontwerp van de Installatie van Verbruiker, alsmede het ontwerp van uitbreidingen en wijzigingen van een installatie moeten voldoen aan de eisen zoals gesteld in ISSO-publicatie nr.50, getiteld “Ontwerptechnische kwaliteitseisen voor warmwater-verwarmingsinstallaties” en nr. 55, getiteld “Tapwaterinstallaties voor woon- en utiliteitsgebouwen” met de bijbehorende bijlagen of eventuele hiervoor in de plaats tredende publicaties voor zover hiervan in deze voorwaarden niet wordt afgeweken.
- 4.1.3 De toegepaste materialen en de montage van de installatie moeten voldoen aan de eisen zoals gesteld in ISSO-publicatie nr. 5, getiteld “Montage- en materiaal en technische kwaliteitseisen voor warmwater-verwarmingsinstallaties” of eventueel hiervoor in de plaats tredende regelingen, voor zover hiervan in of krachtens deze voorwaarden niet wordt afgeweken.
- 4.1.4 De apparatuur die deel uitmaakt van de Aansluiting wordt geplaatst in de meterruimte die door de Aanvrager en/of Verbruiker om niet ter beschikking wordt gesteld. Het ontwerp en de uitvoering van de meterruimte dient te voldoen aan: “Richtlijn voor meterkasten in laagbouwoningen met een warmte-aansluiting, uitgave IWUN no 06283 d.d. april 2011”.
- 4.1.5 De meterruimte dient voorzien te zijn van een elektriciteitsaansluiting met de volgende specificatie: 250V-1kW.

- 4.1.6 Drinkwaterleidingen mogen niet als stijgende leidingen door de meterruimte worden uitgevoerd. In de meterruimte mogen geen onderdelen van de Installatie van Verbruiker geplaatst te worden, zoals verdelers/verzamelaar, appendages, pompen etc.
- 4.1.7 De Warmteafleverset wordt standaard door of namens Bedrijf in de meterruimte geplaatst en aangesloten op het Duurzaam Energiesysteem. Dit apparaat blijft eigendom van Bedrijf.
- 4.1.8 Het is niet toegestaan om via een omloopverbinding het aanvoerwater van de warmtedistributie ongebruikt terug te voeren.
- 4.1.9 Technische uitgangspunten voor het ontwerp:
- a. Er dient in de afgifte installatie een mogelijkheid te zijn om de gehele installatie van het perceel af te tappen.
 - b. In de koudwateraansluiting op de afleverset dient door derden een inlaat-combinatie te worden geplaatst.
- 4.1.10 Het water voor de verwarmingsinstallatie wordt door het bedrijf ter beschikking gesteld. Ter voorkoming van corrosie is de toepassing van fiber, aluminium en aluminium legeringen in de verwarmingsinstallatie verboden. Het is de verantwoordelijkheid van de aanvrager om te waarborgen, dat de toegepaste materialen in de installatie van de klant bestand zijn tegen gedemineraliseerd en geconditioneerd water.
- 4.1.11 Indien in de verwarmingsinstallatie kunststof wordt toegepast, bijvoorbeeld ten behoeve van radiator aansluitslangen of vloerverwarming, dient dit kunststof een KOMO-attest met productcertificaat (KOMO-keur) te hebben volgens de beoordelingsrichtlijnen BRL 5600, BRL 5603, BRL 5604, BRL5605 of BRL 5606.
- 4.1.12 De verwarmingsinstallatie van een klant moet zodanig ontworpen en hydraulisch ingeregeld worden, dat voorkomen wordt dat het water niet of onvoldoende afgekoeld wordt geretourneerd. Dat wil zeggen dat de retourtemperatuur nooit hoger is dan de voorgeschreven retourtemperatuur. Op grond hiervan zijn in ieder geval de volgende systemen niet toelaatbaar:
- éénpijpsysteem;
 - circulatiesystemen zonder terugslagklep in de circulatieleiding;
 - luchtverhitters dan wel plintverwarming met aan-/uitschakeling van de ventilator
 - zonder onderbreking van de watertoevoer.
- 4.1.13 Om er voor te zorgen dat het warmte distributiewater uitgekoeld retour gaat, moeten alle verwarmingselementen worden ingeregeld teneinde een correcte retourtemperatuur te waarborgen. Het toepassen van driewegkleppen wordt sterk afgeraden.
- 4.1.14 Het gebruik van dubbel instelbare voetventielen wordt afgeraden in verband met mogelijke vuilophoping. Met het oog op het inregelen dienen kleine radiatoren kleiner dan 750 Watt te worden voorzien van een retourbegrenzer.
- 4.1.15 Het ontwerp en de montage van de warm tapwaterinstallatie dient te voldoen aan de algemene voorschriften voor drinkwaterinstallatie (AVWI-1981) en de daartoe door het plaatselijke drinkwaterbedrijf gestelde eisen.

4.2 Eisen aan de Installatie van Verbruiker

- 4.2.1 Vanwege de afhankelijkheid tussen de Installatie van Bedrijf en de Installatie van Verbruiker en de afhankelijkheid tussen de Installaties van Verbruikers onderling, is de afstemming bepalend voor een goede werking van alle installaties.
- 4.2.2 Het ontwerp van de Installatie van Verbruiker dient vooraf goedgekeurd te worden door Bedrijf.
- 4.2.3 De Installatie van Verbruiker mag uitsluitend in bedrijf worden genomen na toestemming van Bedrijf.
- 4.2.4 Wijzigingen in de Installatie van Verbruiker zijn slechts toegestaan na goedkeuring door Bedrijf.
- 4.2.5 Installaties moeten onverminderd het bepaalde in of krachtens deze voorwaarden voldoen aan de daarvoor vastgestelde of vast te stellen wettelijke voorschriften, alsmede aan in normbladen vastgestelde veiligheidsvoorschriften of –eisen.
- 4.2.6 De demarcatie tussen de Installatie van Verbruiker en de Installatie van Bedrijf is de Aansluiting.
- 4.2.7 De Installatie van Verbruiker wordt aangesloten op de warmtewisselaar of afleverset van de Installatie van Bedrijf.
- 4.2.8 De Installatie van Verbruiker moet zodanig ontworpen en geregeld zijn dat de maximaal c.q. minimaal toegestane retourtemperatuur als behorend bij de opgegeven stooklijnen als uitgangspunt geldt voor het naar behoren te kunnen functioneren.
- 4.2.9 Om de afgenomen hoeveelheid warmte te kunnen registreren wordt een warmtemeter geplaatst. De warmte- c.q. koudeverbruik wordt geregistreerd in Giga Joules (GJ). De warmtemeterdisplays worden goed afleesbaar aangebracht.
- 4.2.10 Regelafsluiters zijn opgenomen in de retourleiding en zijn in gesloten stand van de klep dicht, zodat geen kortsluiting tussen de aanvoer en retourleiding mogelijk is.
- 4.2.11 Door het inbouwen van terugslagkleppen is voorkomen dat, in geval van mengcircuits, een directe stroming van de aanvoer naar de retourleiding kan optreden.
- 4.2.12 De Installatie is uitgelegd op een maximale werkdruk van 6 bar. De afpersdruk mag maximaal 1,5 keer de werkdruk bedragen.
- 4.2.13 Beschikbaar drukverschil tussen aanvoer en retour op de warmtewisselaar bedraagt ter plaatse van de aansluiting 40 kPa voor zowel de warmte- als de koudeaansluiting.
- 4.2.14 Tussen twee aparte Installaties van Verbruiker mag geen verbinding bestaan achter een Aansluiting of meetinrichting.
- 4.2.15 De Installatie van Verbruiker mag aan het net van Bedrijf geen hinder veroorzaken. Met name is het verboden het leidingnet van Bedrijf te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke.
- 4.2.16 De verbinding tussen de Installatie van Verbruiker en de Installatie van Bedrijf is zodanig gemonteerd, dat geen mechanische spanningen kunnen worden overgebracht. Het doordringen van geluiden naar of van het distributiesysteem via metallisch contact moet zoveel mogelijk zijn vermeden.

- 4.2.17 Verbruiker dient ervoor zorg te dragen dat het retourwater uit de Installatie van Verbruiker schoon geretourneerd wordt op de warmtewisselaar of afleverset. De Installatie van Verbruiker moet minimaal voorzien zijn van een filter met een doorlaat van maximaal 1 mm in alle retouraansluitingen op de Installatie van Bedrijf. Verbruiker is zelf verantwoordelijk voor het tijdig reinigen van deze filters. Bedrijf kan, indien naar zijn oordeel noodzakelijk, aanvullende voorzieningen of maatregelen eisen.

5. Artikel 5 – Omstandigheden voor warmte-, koude- en/of warmtapwaterlevering

5.1 Omstandigheden voor warmtelevering

Door Bedrijf wordt warmte geleverd waarbij water als warmtetransportmedium wordt gebruikt met aanvoertemperaturen zoals hieronder is weergegeven. De aangegeven retourtemperatuur is een maximum waarde en is afhankelijk van de Installatie van Verbruiker. Bedrijf kan de levering beperken tot het moment dat de maximum retourtemperatuur weer bereikt is.

Aanvoertemperatuur verwarming: 40 °C

Retourtemperatuur verwarming: 30 °C

5.2 Omstandigheden voor koudelevering

Door Bedrijf wordt koude geleverd waarbij water als koude transportmedium wordt gebruikt met aanvoertemperaturen zoals in onderstaande grafiek aangegeven. De aangegeven retourtemperatuur is een minimumwaarde. Bedrijf kan de levering beperken tot het moment dat de minimum retourtemperatuur weer bereikt is.

Aanvoertemperatuur koeling: 18 °C

Retourtemperatuur koeling: 23 °C

Verbruiker dient ervoor zorg te dragen dat het retourwater uit de Installatie van Verbruikers schoon geretourneerd wordt. Bij werkzaamheden aan de Installatie van Verbruiker dient bij vullen en afpersen een tijdelijke bouwfilter te worden toegepast.

5.3 Omstandigheden voor warmtapwater levering

- 5.3.1 De minimale temperatuur voor warmtapwater is 55 °C. De nominale temperatuur voor warmtapwater is 60 °C. Deze wordt geleverd op de aansluiting.