

# De afrekening



**AFREKENING**  
nummer 1

Voor:  
G. Jans  
Energiestraat 9070  
3568 CV WARMERDAM

Administratienummer: 123456789 01      Objectnummer: 59999  
Borrel adres: Energiestraat 9070      Afrekenperiode: 1-1-2011 / 31-12-2011  
3568 CV WARMERDAM

Geachte mevrouw, mijnheer,  
U ontvangt hierbij uw afrekening over de bevoengende afrekenperiode. Alle bedragen zijn in euro's, inclusief btw.

Kosten Verwarming hoofdbijlage  
Voorafbetaald: 540,34  
Te betalen: 442,93  
Te ontvangen: 278,34

De beheerder van het complex zal dit bedrag met u wettelen.

**1. Uw kostenopbouw**

Postcode	Periode	Uw meter	Uw meter	Uw meter
Verwarming hoofdbijlage (3)	20.22900 x	9.119	Dige Jans	210,11
Overige kosten	3.100/10 x	100	Hoofdbijlage	310,20
Overige kosten				5,52
<b>Totaal kosten verwarming hoofdbijlage</b>				<b>525,83</b>

Voor de bepaling van de eindstand van de meter, zie de bijlage.

**2. Overzicht meterstanden en begroting van uw verbruik**

Structuur	Meterstand	Eindstand	Begroting	Verbruik	Aantal
Verwarming hoofdbijlage (3)	421.100/100	98.102	20.200	9.119	3.115

**3. Door de beheerder opgegeven kosten en door u te betalen kosten**

Postcode	Periode	Uw meter	Uw meter	Uw meter
Verwarming hoofdbijlage (3)				
Energiekosten	30.050,00 x 0 gas			22.871,46
Mediator				1.168,00
Overige btw Heffing				1.824,94

Voor verzorging van de afrekening zie volgende pagina's

# Tips voor verstandig stoken

- Gebruik radiatoren alleen als dat nodig is. Dit geldt met name in het voor- en najaar. 
- Verwarm geen ruimten die u niet gebruikt. Voorkom echter bevriezing of grote afkoeling door bijvertrekken toch enigszins tijdelijk te verwarmen.
- Sluit uw gordijnen, maar laat ze niet voor de radiatoren hangen. De warmte blijft dan namelijk achter de gordijnen hangen en kan uw kamer niet verwarmen. 
- Vrijstaande radiatoren verwarmen het best. Inbouw verkleint de warmtestraling. Ditzelfde geldt voor drogend wasgoed op de radiator.
- Ventileer regelmatig en goed. U kunt beter gedurende korte tijd alle ramen en/of deuren open zetten dan langdurig een luchtstroom veroorzaken door een bovenlicht of open raam. 
- Verwarm gelijkmatig en sluit de deuren naar koelere ruimten zoals de hal en het trapportaal. Het is immers niet nodig ongebruikte ruimten te verwarmen.

Wij wensen u veel woonplezier.

# Energie besparen door METEN

warmtemeter



ista Nederland B.V.  
Postbus 179 ■ 3100 AD Schiedam  
Telefoon: 010-245 57 00 ■ Fax: 010-245 58 88  
info@istanederland.nl ■ www.istanederland.nl

In deze brochure informeren wij u over de wijze waarop de jaarlijkse afrekening van uw verwarmingskosten tot stand komt en hoe het bij u toegepaste meetsysteem werkt.

## Woonlasten bestaan voor een flink deel uit energiekosten

Hiermee vertellen we u niets nieuws. Wist u dat u zelf de hoogte van deze kosten kunt beïnvloeden? U kunt gemiddeld 20% - 25% op uw energiekosten besparen. Meting is hierbij een belangrijk middel. Tevens vindt u in deze folder een aantal stooktips om kostbare warmte optimaal te benutten

## Collectieve c.v. en individuele meting

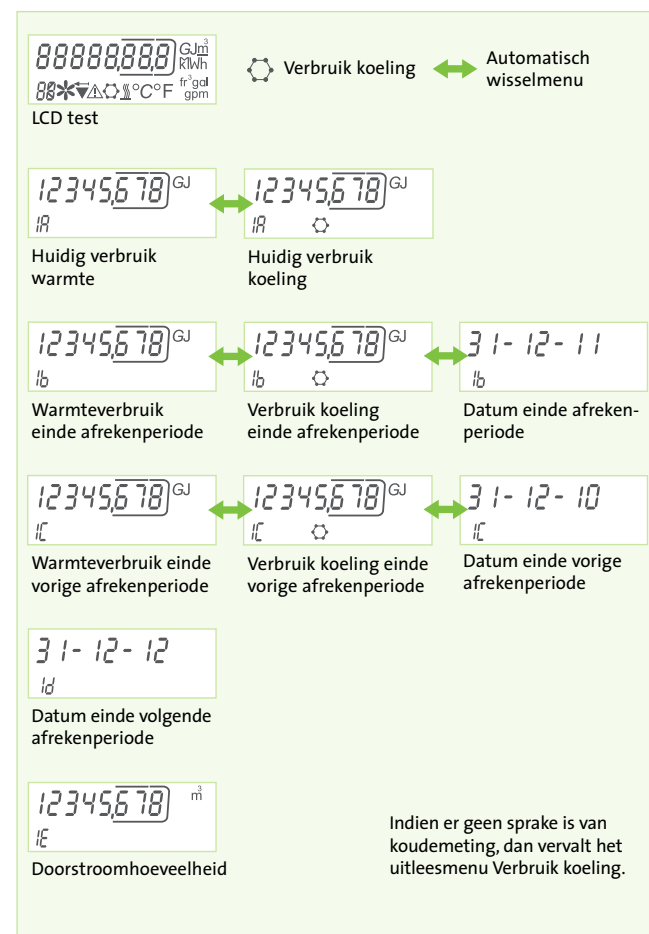
Uw woning is voorzien van een verwarmingssysteem dat is aangesloten op een collectieve c.v. installatie voor alle bewoners van het gebouw waarin u woont. De totale kosten van de gemeenschappelijke c.v. installatie moeten uiteraard door alle bewoners betaald worden. Dit is mogelijk door het meten van het individuele warmteverbruik van alle bewoners. U betaalt dus alleen wat u werkelijk heeft verbruikt.

## De meter

In uw woning is een warmtemeter geplaatst van het type **sonsonic®II**. Dit is een elektronische warmtemeter die uw warmte- en of koudeverbruik exact registreert. Steeds als er sprake is van warmteafgifte van de radiator, vloerverwarming, een andere warmtebron of koeling, dan registreert de meter dit nauwkeurig.

De **sonsonic®II** slaat aan het einde van de afrekenperiode, die met uw beheerder is afgesproken, de meterstand op. Met één druk op de knop kunt u zien op welke datum dat is. Kort daarna registreert ista Nederland de meterstanden. De **sonsonic®II** is een zogeheten doortelmeter. Deze telt dus verder in de volgende

afrekenperiode. Voor de verwerking van uw verbruik wordt de meterstand van de vorige afrekenperiode altijd in mindering gebracht op de geregistreeerde meterstand. De stand van het vorig jaar, het daaraan voorafgaande jaar en de laatste twaalf maandeindstanden blijven in de meter bewaard. Een verzegeling voorkomt onbedoeld en onbevoegd openen van de behuizing.



## Duidelijke informatie met één druk op de knop

Onderaan de voorzijde van de meter zit een contactvlak (tip-toets). Door deze aan te raken kunnen verschillende gegevens worden opgevraagd. Deze gegevens zijn direct af te lezen op het LC-display. Onderstaand hebben we de belangrijkste gegevens opgenomen.

### In normale toestand vindt er geen aanwijzing plaats en is het display dus blanco.

Door aanraking van de tip-toets krijgt u eerst een LCD test te zien. Wanneer u hierna opnieuw de tip-toets aanraakt, verschijnt uw actuele meterstand. Deze is te herkennen aan de letter A links in het display. Raakt u de tip-toets nogmaals aan dan verschijnt de letter B links in het display; nu kunt u uw verbruik van de vorige afrekenperiode aflezen. Het verbruik van 2 jaar geleden kunt u aflezen wanneer u wederom de tip-toets aanraakt; links in het display verschijnt nu de letter C. Wanneer u de tip-toets niet meer aanraakt, wordt het display na 60 seconden blanco.

## De eindregistratie

Jaarlijks registreert ista Nederland aan het einde van de afrekenperiode de meterstanden. De meteropnemer kondigt zijn bezoek ruim van te voren aan door een kaartje bij u in de brievenbus. Wanneer er een **sonsonic®II** radio of **sonsonic®II** mbus meter is geplaatst, dan vindt uitlezing van de meterstand buiten de woning plaats. Bezoek van een meteropnemer is dan niet nodig.

## Hoe komt uw afrekening tot stand?

De totale energiekosten worden gesplitst in een variabel en vast deel. De variabele energiekosten hangen direct samen met het gebruik van de radiatoren. De vaste energiekosten worden meestal verdeeld naar de oppervlakte van de woning.

### Variabele kosten

Van de totale energiekosten wordt over het algemeen het grootste deel verrekend als variabele kosten. Deze kosten worden gedeeld door het warmteverbruik (totaal eenheden in Giga Joules) van alle woningen in uw complex. Zo ontstaat een prijs per eenheid. Uw verbruik wordt vervolgens met deze prijs vermenigvuldigd en zo ontstaat uw aandeel in de variabele kosten.

### Vaste kosten

De vaste kosten bestaan uit het resterende deel van de totale energiekosten en kunnen verder nog bestaan uit de kosten van vastrecht, administratie, elektriciteitsverbruik van de c.v. installatie en afschrijving van de warmtemeetapparatuur. Meestal worden de vaste kosten verdeeld via de vloeroppervlaktes van de woningen, gemeten in dm<sup>2</sup>. De vaste kosten worden door het totale vloeroppervlak van het complex gedeeld. Zo ontstaat een prijs per dm<sup>2</sup>. Deze prijs wordt met de vloeroppervlakte van uw woning vermenigvuldigd. Zo ontstaat uw aandeel in de vaste kosten. Door uw aandeel in de variabele energiekosten en vaste kosten op te tellen, komen wij tot het totaalbedrag aan warmtekosten voor uw woning.

Wanneer er sprake is van meerdere meetsystemen, zoals voor warm en koud tapwater, of andere serviceposten, dan worden deze kosten apart vermeld.

