



Breecamp Energie B.V.

ALGEMENE VOORWAARDEN BREECAMP ENERGIE B.V.

01-01-2014

Breecamp Energie B.V.

Postbus 202

3870 CE Hoevelaken

KvK-nummer: 59382007

www.breecampenergie.nl

tel. 038-4560666

info@breecampenergie.nl

Versie: 2014-001

INHOUDSOPGAVE

Artikel	Pagina
1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN	2
2 TOEPASSELIJKHEID.....	2
3 AANSLUITING.....	2
4 LEVERING EN AFNAME	3
5 PLAATSING, ONDERHOUD, CONTROLE E.D. DOOR DE LEVERANCIER.....	4
6 VERPLICHTINGEN VAN DE AFNEMER	5
7 RECHTEN MET BETREKKING TOT HET PERCEEL.....	5
8 BEPALING VAN DE OMVANG VAN DE LEVERING	6
9 ONDERZOEK VAN DE MEETINRICHTING / ONJUISTE METING	6
10 BEPERKING OF ONDERBREKING VAN DE LEVERING.....	7
11 TARIEVEN- EN VERGOEDINGSREGELING	8
12 BETALING.....	8
13 ZEKERHEID	10
14 VERBODSBEPALINGEN.....	10
15 MEDEWERKING, GEGEVENSVERSTREKKING EN GEHEIMHOUDING.....	11
16 BEËINDIGING VAN DE LEVERINGSOVEREENKOMST.....	11
17 AANSPRAKELIJKHEID / COMPENSATIE	12
18 BIJZONDERE BEPALINGEN	13
19 OVERMACHT.....	13
20 CONTRACTSOVERNAME	14
21 GESCHILLEN	14
22 AFWIJkingEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN.....	15
23 WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN	15
24 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE.....	15
25 SLOTBEPALING.....	16

1. Begripsomschrijvingen

- 1.1 De Algemene Voorwaarden voor de levering van warmte voor klanten van Breecamp Energie Energy B.V., zijn de Algemene Voorwaarden zoals genoemd in de Leveringsovereenkomst. Indien deze Algemene Voorwaarden strijdig mochten blijken met de inhoud van de overeenkomst voor de levering van warmte, dan gelden de bepalingen zoals neergelegd in de overeenkomst tot levering van warmte.
- 1.2 De met een beginhoofdletter gebezigde termen in deze Algemene Voorwaarden hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de begrippenlijst die als Bijlage 1 aan deze Algemene Voorwaarden is gehecht. Definities gelden zowel voor de enkelvoud- als de meervoudsvorm.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden voor de Levering van Warmte zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot Levering en/of levering van diensten (o.a. het aansluiten van gebouwen), alsmede op alle nadere overeenkomsten van Leverancier met Afnemer. De toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Op van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door de Leverancier schriftelijk zijn aanvaard, waaronder mede wordt verstaan dat deze afwijkende bedingen in de Leveringsovereenkomst zijn opgenomen.
- 2.3 Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de Leveringsovereenkomst geen beroep kan worden gedaan blijft het niet bezwarende gedeelte van de Leveringsovereenkomst geldend tussen de Leverancier en de Afnemer.
- 2.4 Indien op een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden respectievelijk de Leveringsovereenkomst geen beroep kan worden gedaan wegens nietigheid, of vernietiging daarvan, zal aan de betreffende bepaling of bepalingen een betekenis worden gehecht die zo dicht als mogelijk en toegestaan de oorspronkelijke strekking en bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling of bepalingen benadert, zodanig dat daarop dan wel een beroep kan worden gedaan.
- 2.5 De Afnemer stemt ermee in dat deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven indien de rechtsvorm van de Leverancier wordt omgezet in een andere rechtsvorm of indien de Leverancier zijn onderneming wenst of dient over te dragen aan een andere rechtspersoon. Indien een in dit lid bedoelde omstandigheid zich voordoet zal de Leverancier tenminste zorgen voor een kennisgeving in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin de Leverancier de Levering verzorgt, verspreid worden.

3. Aansluiting

- 3.1 Een nieuwe Aansluiting of een uitbreiding of wijziging van een bestaande Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier tot stand gebracht. De wijze van uitvoering en de

plaats van aansluiting alsmede het aantal aansluitingen worden door de Leverancier in overleg met de Afnemer vastgesteld.

- 3.2 In beginsel heeft een Gebouw één Aansluiting.
- 3.3 De Leverancier is bevoegd niet over te gaan tot het tot stand brengen, uitbreiden of wijzigen van een Aansluiting dan wel hiervoor bijzondere voorwaarden te stellen, om aldus te voorkomen dat de belangen van de Leverancier of die van één of meerdere Afnemers worden geschaad.
- 3.4 De Leverancier is voorts bevoegd een Aansluiting niet tot stand te brengen, uit te breiden of te wijzigen dan wel geheel of gedeeltelijk weg te nemen, indien één of meer van de in of krachtens de Leveringsovereenkomst of een andere relevante overeenkomst gestelde bepalingen of voorschriften niet zijn of worden nagekomen en de uitoefening van die bevoegdheid door de Leverancier gerechtvaardigd is.
- 3.5 De Aansluiting wordt uitsluitend door of vanwege de Leverancier aangelegd, onderhouden, gecontroleerd, vervangen, uitgebreid, verplaatst, gewijzigd en weggenomen. Hierbij wordt zoveel mogelijk voorafgaande mededeling gedaan aan en zoveel als redelijkerwijs mogelijk in overleg met Afnemer gehandeld.
- 3.6 Het onderhoud en de controle van de Aansluiting is voor rekening van de Leverancier.
- 3.7 Het aanleggen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen en wegnemen van een Aansluiting geschiedt voor rekening van de Afnemer indien dit:
 - (a) het gevolg is van beëindiging van de Leveringsovereenkomst;
 - (b) het gevolg is van handelen of nalaten ten gevolge van omstandigheden die de Afnemer redelijkerwijs zijn toe te rekenen;
 - (c) geschiedt op zijn verzoek.

4. Levering en afname

- 4.1 Levering geschiedt uit hoofde van de Leveringsovereenkomst tussen de Leverancier en de Afnemer.
- 4.2 Een Leveringsovereenkomst gaat in op de genoemde leveringsdatum. Deze is op of na de datum van Aansluiting. De Leveringsovereenkomst wordt uitsluitend schriftelijk aangegaan. De Leverancier is bevoegd aan de Levering bijzondere voorwaarden te stellen om aldus te voorkomen dat de belangen van de Leverancier of die van één of meer Afnemers worden geschaad. De Leveringsovereenkomst zal al tot stand zijn gekomen voordat de Afnemer voor het eerst Warmte geleverd krijgt.
- 4.3 Een Leveringsovereenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Leveringsovereenkomst met twee of meer Afnemers wordt aangegaan, kan de Leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de Leveringsovereenkomst verlangen.

- 4.4 De Levering zal als volgt plaatsvinden:
Warmtelevering: De Levering vindt plaats door de terbeschikkingstelling van verwarmingswater waaraan door de verwarmingsinstallatie ten behoeve van de Afnemer thermische energie wordt onttrokken. De aanvoertemperatuur van het door de Leverancier geleverde verwarmingswater zal worden vastgelegd in de Leveringsovereenkomst. De temperatuur waarmee het verwarmingswater door de Afnemer retour wordt gestuurd is, afhankelijk van de ingestelde stooklijn gebonden aan een maximale waarde. De maximale door de Leverancier ter beschikking te stellen volumestroom van verwarmingswater wordt berekend op basis van het aansluitvermogen en de ontwerp aanvoer- en retourtemperatuur behorende bij de installatie-uitgangspunten van het Perceel.
- 4.5 De Afnemer wordt geacht de door hem afgenomen hoeveelheid Warmte bij aflevering te hebben gekocht.
- 4.6 De Afnemer is verplicht voor de duur van de Leveringsovereenkomst de door de Leverancier geleverde en te leveren Warmte preferent ten opzichte van andere utiliteitsbronnen en -leveringen af te nemen, waaronder mede begrepen het preferent inzetten van het Duurzaam Energiesysteem ten opzichte van andere installaties, behalve:
- (a) in geval storingen optreden in het Duurzaam Energiesysteem of in de Aansluiting en de Leverancier deze storing na een desbetreffend schriftelijk verzoek van de Afnemer niet binnen een redelijke termijn verhelpt; of
- (b) in geval van overmacht aan de zijde van de Afnemer.
- 4.7 De Leverancier zal bij de uitvoering van de Leveringsovereenkomst die zorg betrachten, die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal de Leverancier zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Afnemer bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.
- 4.8 De Leverancier zal zich inspannen de continuïteit van de Levering te waarborgen. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal de Leverancier al het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de Levering te hervatten.
- 4.9 Indien Afnemer dit verzoekt, kan Leverancier de Levering van Warmte onderbreken op nader tussen Leverancier en Afnemer overeen te komen voorwaarden.

5. Plaatsing, onderhoud, controle e.d. door de Leverancier

- 5.1 De Aansluitingen op het Duurzaam Energiesysteem worden uitsluitend door of vanwege de Leverancier geplaatst, onderhouden, gecontroleerd, vervangen, aangepast, verplaatst en weggenomen, een en ander zo veel mogelijk in overleg met de Afnemer.
- 5.2 Het vervangen, aanpassen, verplaatsen en wegnemen wordt separaat aan de Afnemer in rekening gebracht indien:
- (a) dit geschiedt op zijn verzoek;

(b) dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten, tenzij hij aannemelijk maakt dat dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen;

(c) dit het gevolg is van beëindiging van de Leveringsovereenkomst op grond van het bepaalde in artikel 14 lid 2;

(d) het Duurzaam Energiesysteem en/of de Aansluiting door toedoen van de Afnemer in een situatie is geraakt dat verplaatsing, vervanging of aanpassing, naar de maatstaven welke de Leverancier aanlegt voor een veilige bedrijfsvoering, noodzakelijk wordt geacht.

5.3 Vervanging van de Meetinrichting is niet voor rekening van de Afnemer in het geval dat de vervanging het gevolg is van uitbreiding of wijziging van het Duurzaam Energiesysteem.

5.4 De Afnemer is verplicht, telkens wanneer de Leverancier dit verlangt, voor eigen rekening zoveel water ter vulling van het Duurzaam Energiesysteem en de Installatie van de Afnemer toe te voegen met het oog op de Levering.

6. Verplichtingen van de Afnemer

6.1 De Afnemer zal als goed huisvader omgaan met en toezicht houden op de Aansluiting en het Duurzaam Energiesysteem. Indien de Afnemer enige lekkage dan wel gebreken constateert, zal hij de Leverancier daarvan onverwijld zowel mondeling als schriftelijk in kennis stellen. Leverancier is verplicht bedoelde lekkage en gebreken voor zijn rekening - en zo nodig onmiddellijk - te (doen) herstellen. Afnemer is gehouden tot het opvolgen van redelijke instructies van Leverancier ter beperking van de schade.

6.2 De Afnemer zal ervoor zorgdragen dat elke handeling achterwege blijft, waardoor:

(a) de Levering door de Leverancier kan worden belet of belemmerd;

(b) de veilige ligging of het herstel van het Duurzaam Energiesysteem of de Aansluiting in gevaar kan worden gebracht;

(c) gevaar voor personen of goederen kan ontstaan.

6.3 De Leverancier is bevoegd de Aansluiting op het Perceel van de Afnemer zo vaak zulks redelijkerwijs noodzakelijk zal zijn te onderzoeken.

7. Rechten met betrekking tot het Perceel

7.1 Afnemer zal toestaan dat zowel voor hemzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel leidingen worden gelegd, Aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande Aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, Aansluitingen of aftakkingen in stand worden gehouden, onderhouden, uitgebreid, gecontroleerd of gewijzigd door of namens Leverancier.

7.2 Het Duurzaam Energiesysteem, de Aansluitingen en alle overige installaties en apparatuur van de Leverancier moeten goed bereikbaar blijven. Indien door een handelen of nalaten van de Afnemer dit niet mogelijk is heeft de Leverancier, na aanmaning, het recht op kosten van de Afnemer de belemmeringen weg te nemen, wijzigingen in het Duurzaam Energiesysteem of in

het tracé van de Aansluiting aan te brengen dan wel een geheel nieuwe installatie of aansluiting tot stand te brengen.

- 7.3 Indien de Afnemer geen eigenaar is van het Perceel staat hij er voor in dat de eigenaar akkoord gaat met alle handelingen met betrekking tot het Perceel als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst.

8. Bepaling van de omvang van de Levering

- 8.1 De omvang van de Levering voor het gehele Perceel wordt vastgesteld door meting met behulp van de Meetinrichting. De gegevens die hierdoor worden verkregen zijn bindend, onverminderd het hierna bepaalde in artikel 9.
- 8.2 In beginsel eens per maand, of zoveel vaker als de Leverancier wenselijk acht, wordt de stand van de Meetinrichting door de Leverancier op afstand uitgelezen.
- 8.3 Indien Leverancier de meterstanden fysiek wil laten controleren draagt de Afnemer er zorg voor dat de Leveringspunten steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient de Afnemer de Meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen (waaronder vorstschade) en tegen verbreking van de verzegeling.
- 8.4 Indien de Leverancier redelijkerwijze niet in staat wordt gesteld de stand van de Meetinrichting op te nemen, mag de Leverancier de omvang van de Levering bepalen overeenkomstig het in artikel 9 lid 6 bepaalde, onverminderd het recht van de Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en dat in rekening te brengen.

9. Onderzoek van de Meetinrichting / onjuiste meting

- 9.1 Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Afnemer als de Leverancier verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. De Leverancier stelt de Afnemer op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en de kosten daarvan en deelt, zo mogelijk vooraf, mee wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen.
- 9.2 Het onderzoek wordt door of vanwege de Leverancier verricht, tenzij de Afnemer een onderzoek door een onafhankelijke organisatie verlangt. Zowel de Afnemer als de Leverancier is gerechtigd bij het onderzoek aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.
- 9.3 Een meting wordt geacht juist te zijn, wanneer de Meetinrichting voldoet aan het bepaalde in de IJkwet dan wel indien bij nominaal meetvermogen van de Meetinrichting de door de fabrikant van de Meetinrichting gegarandeerde maximaal te verwachten afwijking met niet meer dan 2% van dat nominaal meetvermogen wordt overschreden.
- 9.4 De kosten van het onderzoek en de vervanging van de Meetinrichting zijn in beginsel voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Genoemde kosten zijn uiteindelijk voor rekening van de partij die na het onderzoek in het ongelijk gesteld wordt. De kosten van het onderzoek zijn in ieder geval voor rekening van de Leverancier indien het onderzoek uitwijst dat de afwijking groter is dan is toegestaan.

- 9.5 Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt de Leverancier de omvang van de Levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden, teruggerekend vanaf het moment van het eerste onderzoek van de ondeugdelijke Meetinrichting. Indien de afwijking in het voordeel is geweest van de Afnemer en aannemelijk is dat de Afnemer de onjuistheid van de registratie had kunnen constateren zal echter volledige herberekening plaatsvinden.
- 9.6 Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de Levering, is de Leverancier in goed overleg met de Afnemer bevoegd de omvang van de Levering in het betreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent. Te denken valt hierbij in de eerste plaats aan:
- de omvang van de Levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of
 - de gemiddelde omvang van de Levering in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak en rekeninghoudend met eventuele bijzondere omstandigheden.
- 9.7 De voor het meten en regelen van de omvang van de Levering benodigde elektrische energie komt voor rekening van de Afnemer.

10. Beperking of onderbreking van de Levering

- 10.1 De Leverancier is in elk geval bevoegd, indien dit naar haar oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in verband met (periodiek) onderhoud, in het belang van de veiligheid, in het belang van een goede Levering of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, behoudens -calamiteiten, na overleg met de Afnemer de Levering gedurende een zo kort mogelijke tijd te beperken of onderbreken, het verbruik van de Warmte voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden. In geval van beperking van de Levering is de Leverancier bevoegd de Afnemer aanwijzingen te geven die de Afnemer verplicht is op te volgen. De Leverancier is tevens bevoegd de Leveringen te beperken of onderbreken in de gevallen waarin de beheerder van het netwerk waarmee de Warmte wordt getransporteerd jegens de Leverancier bevoegd is het transport te onderbreken of te beperken. De Leverancier is hierbij wel verplicht om schades die uit dit handelen zouden kunnen ontstaan voor de Afnemer zoveel mogelijk te voorkomen danwel te beperken.
- 10.2 De Leverancier is bevoegd na voorafgaande schriftelijke waarschuwing en binnen een redelijke termijn - tenzij zulks om redenen van veiligheid redelijkerwijs niet mogelijk is - de Levering te onderbreken indien en zo lang in enig opzicht de Leveringsovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden of op grond van de Leveringsovereenkomst danwel deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften of verplichtingen niet zijn of worden nagekomen.
- 10.3 De Levering wordt eerst hervat nadat de situatie die aanleiding gaf voor de onderbreking of de beperking is hersteld of weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door de Leverancier in verband hiermee geleden schade,

geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan de Leverancier nadere voorwaarden verbinden.

- 10.4 Het gebruik door de Leverancier van haar bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de Leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade tenzij de ontstane schade in alle redelijkheid beperkt danwel voorkomen had kunnen worden.
- 10.5 Bij beperking of onderbreking van de Levering blijft de Leveringsovereenkomst onverminderd van kracht.

11. Tarieven- en vergoedingsregeling

- 11.1 Voor alle Leveringen, Diensten en werkzaamheden door de Leverancier verbandhoudende met de Leveringsovereenkomst, waaronder die genoemd in de Leveringsovereenkomst en in deze Algemene Voorwaarden, is de Afnemer een vergoeding verschuldigd als volgt uit het daaromtrent in de Leveringsovereenkomst bepaalde. Voor zover de Leveringsovereenkomst daaromtrent niets bepaalt, is een redelijke vergoeding verschuldigd.
- 11.2 De Leverancier is bevoegd alle bedragen die de Afnemer ingevolge deze Algemene Voorwaarden en de Leveringsovereenkomst verschuldigd is te verhogen met de verschuldigde milieu- en/of energiebelastingen en -heffingen en/of de kosten verbandhoudende met dwingende additionele milieuvoorschriften.
- 11.3 Indien zich gedurende de looptijd van de Leveringsovereenkomst een zodanige wijziging van omstandigheden voordoet, waaronder in ieder geval begrepen een wijziging in de huidige wet- en/of regelgeving, dat een ongewijzigde voortzetting van de Leveringsovereenkomst in redelijkheid niet van Leverancier mag worden verwacht, is Leverancier gerechtigd onder opgave van redenen de Leveringsovereenkomst en/of de vastgelegde tarieven aan de nieuwe situatie aan te passen.

12. Betaling

- 12.1 Alle bedragen die de Afnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst verschuldigd is, brengt de Leverancier door middel van een nota in rekening. Dit is niet van toepassing op voorschotten als bedoeld in artikel 12.4, indien de Afnemer betaalt door middel van automatische bank- of giro-afschrijving.
- 12.2 Bij verhuizing, bij beëindiging van de Leveringsovereenkomst en voor het overige tenminste éénmaal per jaar brengt de Leverancier de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de Afnemer in rekening.
- 12.3 De betaling van de nota dient te geschieden op een door de Leverancier aangegeven bankrekening en binnen 14 dagen na factuurdatum. Dit is niet van toepassing indien de Afnemer betaalt door middel van automatische bank- of giro-afschrijving.
- 12.4 Indien de Leverancier dit verlangt, is de Afnemer voorschotten verschuldigd voor hetgeen hij wegens Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De Leverancier bepaalt in redelijkheid de hoogte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. De

Afnemer kan de Leverancier gemotiveerd verzoeken om de hoogte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist de Leverancier in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota, die ten minste éénmaal per jaar plaatsvindt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte voorschotten verrekend.

- 12.5 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota.
- 12.6 De Afnemer is slechts gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de Leverancier hem schuldig is, indien is voldaan aan de wettelijke vereisten voor verrekening. Verrekening met voorschotten als bedoeld in artikel 12.4 is echter niet toegestaan.
- 12.7 Indien de Afnemer niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt de Leverancier hem dit schriftelijk mee en stelt daarbij een nieuwe termijn van betaling vast, met dien verstande dat indien de Afnemer de Leverancier heeft gemachtigd tot automatische incasso de Leverancier gerechtigd is eerst een tweede poging te doen het verschuldigde te incasseren. De Afnemer is de Leverancier de in de Leveringsovereenkomst bepaalde kosten verschuldigd voor de schriftelijke herinnering als bedoeld in dit lid.
- 12.8 De Afnemer is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim indien ook binnen de in artikel 12.7 bedoelde nieuwe termijn niet is betaald. In geval de Afnemer in verzuim is, is hij de in de Leveringsovereenkomst bepaalde vergoeding voor de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd alsmede de wettelijke (handels)rente voor iedere kalenderdag dat betaling te laat wordt verricht.

13. Zekerheid

- 13.1 Leverancier kan van Afnemer zekerheden verlangen in verband met de bedragen die Afnemer op grond van deze Algemene Voorwaarden verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom, tenzij Leverancier toepassing geeft aan het bepaalde in artikel 12.4.
- 13.2 De in lid 1 bedoelde zekerheid zal als regel niet hoger zijn dan het bedrag dat Afnemer naar het oordeel van Leverancier vermoedelijk gemiddeld voor levering over een periode van zes maanden zal moeten betalen. Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk zes weken na de eindfactuur bij beëindiging van de overeenkomst, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 13.3 Over de waarborgsom wordt vanaf de datum van ontvangst door Leverancier rente vergoed, waarvan het percentage gelijk is aan dat van de wettelijke rente verminderd met 3 procentpunten. Uitbetaling van de rente geschiedt uiterlijk bij de terugbetaling van de waarborgsom

14. Verbodsbepalingen

- 14.1 Het is de Afnemer verboden:

(a) door of vanwege de Leverancier aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;

(b) handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting of andere apparatuur van Leverancier wordt verhinderd of de tarieven van Leverancier niet of niet juist kunnen worden toegepast;

(c) de Aansluiting of het Duurzaam Energiesysteem te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;

(d) water aan het Duurzaam Energiesysteem te onttrekken;

(e) de Aansluiting of het Duurzaam Energiesysteem zodanig te gebruiken/niet te gebruiken dat daardoor schade kan ontstaan.

14.2 Het is de Afnemer verboden zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier geleverde Warmte anders dan ten behoeve van het Perceel te gebruiken. De Leverancier kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

14.3 In het geval de Afnemer in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel is de Afnemer per kalenderdag een zonder rechterlijke tussenkomst, onmiddellijk opeisbare, niet voor matiging vatbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal de vergoeding die Afnemer in de maand voorafgaande aan de maand van overtreding van dit artikel verschuldigd is.

14.4 Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater verloren is gegaan, zal behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water alsmede de daarin aanwezige warmte en/of warm tapwater aan de Afnemer in rekening worden gebracht. Alle schade die Leverancier door dit verloren gaan mocht lijden, zal door Afnemer aan Leverancier worden vergoed.

14.5 Het door de Afnemer op grond van het bepaalde in lid 3 van dit artikel verbeuren van een boete laat onverlet het recht van de Leverancier schadevergoeding te vorderen en de gehoudenheid van de Afnemer tot vergoeding van die schade aan de Leverancier, zo die schade meer bedraagt dan de verbeurde boete.

15. Medewerking, gegevensverstrekking en geheimhouding

15.1 De Afnemer is verplicht aan de Leverancier alle medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in de Leveringsovereenkomst en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:

(a) De Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in/op of aan het Perceel, inclusief de Aansluiting, de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen;

(b) aan personen, die van een door de leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de Leverancier rustende verplichting - van 08.00 uur tot 20.00 uur,

behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;

(c) de Leverancier tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels)naamswijzigingen.

- 15.2 Tevens is de Afnemer verplicht zowel gevraagd als ongevraagd aan de Leverancier alle informatie te verstrekken die voor de toepassing en uitvoering van het bepaalde in de Leveringsovereenkomst en de controle op de naleving daarvan van belang kan zijn.
- 15.3 De Afnemer stemt er mee in en verleent voor zover nodig alle medewerking om te bewerkstelligen dat de Leverancier alle informatie - waaronder meetgegevens - die benodigd is voor de uitvoering en naleving van de Leveringsovereenkomst, bij derden kan opvragen.
- 15.4 De Leverancier zal de gegevens die haar door de Afnemer als vertrouwelijk zijn verstrekt en de gegevens met betrekking tot het Perceel waarvan de Leverancier redelijkerwijs kan vermoeden dat zij een vertrouwelijk karakter hebben, geheim houden tegenover derden, tenzij er sprake is van een wettelijke of gerechtelijke plicht tot bekendmaking.

16. Beëindiging van de Leveringsovereenkomst

- 16.1 Beëindiging Consument / Kleinverbruiker: Zowel de Afnemer als de Leverancier kunnen de Leveringsovereenkomst opzeggen. Opzegging door de Afnemer dient schriftelijk te gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negen werkdagen, tenzij de Leverancier een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt of met de Afnemer is overeengekomen. Opzegging door de Leverancier dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal negentig dagen.
- 16.2 Beëindiging Grootverbruiker: Afspraken over opzegging tussen Leverancier en Grootverbruikers worden vastgelegd in de Leveringsovereenkomst.
- 16.3 Beëindiging Grootverbruiker: Onverminderd de aan Leverancier volgens de wet toekomende bevoegdheid tot ontbinding is de Leverancier in elk geval gerechtigd de Leveringsovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien:
- (a) de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, hij zijn faillissement aanvraagt of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling aanvraagt of hem surséance van betaling wordt verleend, indien op diens goederen beslag wordt gelegd of in geval van liquidatie of overname van de onderneming van de Afnemer;
- (b) de Afnemer in gebreke is met de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de Leveringsovereenkomst en nakoming niet alsnog heeft plaatsgevonden binnen de in de aanmaning genoemde redelijke termijn;
- (c) de Installatie van de Afnemer teloor gaat of zodanig beschadigd wordt dat herstel ervan niet meer verantwoord of mogelijk is.
- 16.4 Beëindiging Grootverbruiker: Indien de Leverancier van haar bevoegdheid als bedoeld in het vorige lid gebruik maakt zal dit terstond aan de Afnemer worden meegedeeld en zal dit niet

leiden tot aansprakelijkheid van de Leverancier voor eventueel daaruit voortvloeiende schade. De bedragen die de Afnemer op het moment van ontbinding van de Leveringsovereenkomst reeds aan de Leverancier verschuldigd was alsmede de bedragen die hij op grond van de tarieven- en vergoedingsregeling van de Leverancier binnen de termijn van een jaar na de datum van de ontbinding van de Leveringsovereenkomst nog altijd verschuldigd zou zijn, ongeacht de hoeveelheid van het verbruik, zijn op dat moment onmiddellijk opeisbaar.

- 16.5 Beëindiging Consument / Kleinverbruiker / Grootverbruiker: Indien de Afnemer de Leveringsovereenkomst niet op tijd heeft opgezegd (inachtneming van opzegtermijn), alsmede indien de Leverancier niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de Leveringsovereenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Afnemer gebonden aan hetgeen in of krachtens deze algemene leveringsvoorwaarden en de Leveringsovereenkomst is bepaald, totdat Afnemer aan alle daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan. De Leverancier is dan wel ontheven van haar verplichtingen.

17. Aansprakelijkheid / compensatieregeling

- 17.1 Ter zake van tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen is Leverancier slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen aan haar schuld te wijten zijn.
- 17.2 Behoudens in geval van opzet of grove schuld zijdens Leverancier, is Leverancier niet aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, schade verbandhoudende met productie-uitval, bedrijfsstagnatie, winstderving en immateriële schade daaronder begrepen.
- 17.3 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan Leverancier te zijn gemeld, tenzij Afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 17.4 In alle gevallen waarin Leverancier gehouden is tot betaling van schadevergoeding is deze beperkt tot maximaal het bedrag dat Afnemer in het jaar voorafgaande aan de gebeurtenis die tot schade heeft geleid ter zake van Leveringen aan Leverancier heeft voldaan of, indien dit lager is, een bedrag van € 10.000 (zegge: tienduizend Euro). Voor de toepassing van dit artikel geldt dat een reeks van opvolgende en/of samenhangende gebeurtenissen als één schadegebeurtenis wordt aangemerkt.
- 17.5 Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van gebreken in de Installatie van Afnemer.
- 17.6 Afnemer vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden, hoe genaamd ook, verband houdende met enige tekortkoming in de nakoming van de Leveringsovereenkomst door Afnemer.
- 17.7 Leverancier is jegens Afnemer niet aansprakelijk voor schade, hoe genaamd ook, verband houdende met de onderbreking of beperking van de Levering als bedoeld in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.
- 17.8 De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen en uitsluitingen worden mede bedongen ten behoeve van de in het kader van de uitvoering van de verplichtingen en

werkzaamheden uit hoofde van de Leveringsovereenkomst door Leverancier ingeschakelde werknemers en derden (in de zin van artikel 6:170 en 6:171 BW), die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze beperkingen en uitsluitingen hebben. Hieronder dienen tevens uitdrukkelijk mede begrepen te worden (warmteleverende) bedrijven waarmee Leverancier ten behoeve van de warmte voorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie Leverancier of dat andere (warmteleverend) bedrijf aansprakelijk is.

17.9 Leverancier biedt geen compensatie voor de niet levering van Warmte, tenzij zulks in de Leveringsovereenkomst is overeengekomen, dan wel als een verplichting voor Leverancier uit Wet- of regelgeving voortvloeit.

17.10 Afnemer is verplicht de afmeldkaart in te leveren bij vertrek. Op het moment dat hij dit verzuimt zal de beginstand van de opvolgende Afnemer gelden als eindstand van de Afnemer

18. Bijzondere bepalingen

18.1 De Leveringsovereenkomst blijft van kracht indien de rechtsvorm van de Leverancier wordt omgezet in een andere of indien de Leverancier haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een andere rechtspersoon. De Afnemer verleent hierbij toestemming aan de Leverancier voor de overdracht van de rechten en verplichtingen die voor de Leverancier voortvloeien uit de Leveringsovereenkomst, indien een situatie als beschreven in de vorige volzin zich voordoet. De Afnemer kan zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst slechts overdragen aan een derde na schriftelijke voorafgaande goedkeuring van de Leverancier.

18.2 Bij de nakoming van haar verplichtingen en de uitoefening van haar rechten, mag Leverancier zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bedingen betreffende de rechten van Leverancier zijn derden bedingen als bedoeld in artikel 6:253 van het Burgerlijk Wetboek en kunnen door Afnemer niet worden herroepen.

19. Overmacht

19.1 Iedere partij is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Leveringsovereenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden welke niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, daaronder in ieder geval begrepen internationale conflicten, gewelddadige en gewapende acties, maatregelen van overheidswege, maatregelen van toezichthoudende instanties, boycotacties, ongevallen of een gebeurtenis waardoor de Levering niet ongestoord heeft kunnen plaatsvinden, waaronder begrepen aardbeving en aardverschuiving.

19.2 De partij die een beroep op overmacht wenst te doen, stelt de andere partij daar onverwijld van op de hoogte onder vermelding van de reden van de overmachtsituatie.

19.3 In geval van overmacht aan de zijde van een partij worden haar verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst opgeschort. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan 30 dagen, is elke partij bevoegd de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

20. Contractsovername

- 20.1 Ingeval van voorgenomen contractsovername is het bepaalde in artikel 6:159 BW van toepassing.
- 20.2 Voor het geval, en onverminderd het bepaalde in artikel 18.1 van deze Algemene Voorwaarden, dat Leverancier zijn rechten en verplichtingen uit de Leveringsovereenkomst aan een derde dient of wenst over te dragen, zal Leverancier hiertoe schriftelijke toestemming aan Afnemer vragen, welke in redelijkheid de toestemming niet zullen ontzeggen.
- 20.3 Afnemer kan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Leveringsovereenkomst niet overdragen aan een derde.

21. Geschillen

- 21.1 Er is sprake van een geschil als Afnemer een klacht eerst aan Leverancier heeft voorgelegd, binnen een termijn van zes weken nadat hij het feit waarop de klacht is gebaseerd heeft ontdekt of redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken en deze klacht vervolgens niet naar tevredenheid is opgelost.
- 21.2 Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede in geval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling, kan het resterende geschil zowel door Afnemer als door Leverancier worden voorgelegd aan de Geschillencommissie (Energie en Water: www.degeschillencommissie.nl, zowel voor de particuliere als de zakelijke markt) of aan de bevoegde rechter in Nederland. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan Leverancier is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt.
- 21.3 Wanneer Afnemer een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is Leverancier aan deze keuze gebonden.
- 21.4 Wanneer Leverancier een geschil behandeld wil zien, stelt hij Afnemer schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. Leverancier kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als Afnemer niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien Leverancier, in het geval Afnemer het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan Afnemer het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
- 21.5 De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie en Water. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van Afnemer gegrond is, dan moet Leverancier Afnemer laatstbedoeld bedrag vergoeden.

22. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

- 22.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 22.2 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist de Leverancier in overleg met de Afnemer. Uitgangspunt hierbij is het (algemene gedeelte van het) verbintenissenrecht en de overige voor de Leverancier van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

23. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- 23.1 Deze Algemene Voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden ten minste 30 kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
- 23.2 Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de internetsite van Leverancier of in één of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen, met dien verstande dat ingeval van een tariefstijging altijd uiterlijk binnen één maand na inwerkingtreding van de stijging een persoonlijke kennisgeving aan Afnemer plaatsvindt.
- 23.3 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen

24. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 24.1 Op alle overeenkomsten tussen de Afnemer en de Leverancier, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing
- 24.2 Alle geschillen verband houdend met overeenkomsten tussen de Afnemer en de Leverancier, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij op grond van deze Algemene Voorwaarden het geschil aan de Geschillencommissie wordt voorgelegd.

25. Slotbepaling

- 25.1 Deze Algemene Voorwaarden voor klanten van Breecamp Energie B.V. treden in werking op 1 januari 2014. Met ingang van die datum vervallen voor Afnemers de tot dan geldende Leveringsvoorwaarden voor Afnemers van Breecamp Energie Energy B.V.
- 25.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar en kunnen als PDF worden gedownload van de website van Breecamp Energie B.V.