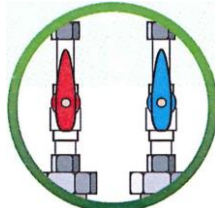
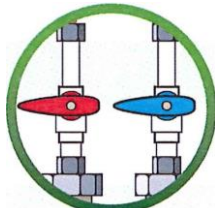


Storingskaart

Ik heb geen warm tapwater en/of de verwarming werkt niet. Wat kan ik doen?

Stap 1	Stap 2		Stap 3
Wat is het probleem?	Wat kan ik zelf doen?		Wie moet ik bellen?
Ik heb geen warm tapwater en de verwarming werkt ook niet.	Controleer of de blauwe en rode afsluiters onder de afleverset open staan (zie afbeelding hiernaast). Controleer of bij de burens de verwarming wel werkt.	 <p>Afsluiters open</p>	Bel 038-4560666 (Optie 1)
De verwarming werkt niet, maar ik heb wel warm tapwater.	Controleer of de blauwe en rode afsluiters onder de afleverset open staan (Zie afbeelding hiernaast). Kijk of de kamerthermostaat op een warmere stand staat dan de huidige kamertemperatuur.		Bel 038-4560666 (Optie 1)
De verwarming werkt wel, maar ik heb geen warm tapwater (wel koud tapwater).	Niets.		Bel 038-4560666 (Optie 1)
Ik heb geen warm tapwater en ook geen koud water.	Niets.		Bel uw waterleidingbedrijf
De aanvoerleiding van het warmtenet wordt niet warm.	Niets.		Bel 038-4560666 (Optie 1)
Er lekt water uit de afleverset.	Draai de blauwe en rode afsluiters onder de afleverset dicht (zie afbeelding hiernaast).	 <p>Afsluiters dicht</p>	Bel 038-4560666 (Optie 1)
Er lekt nog steeds water uit de afleverset.	Draai de afsluiter van de watermeter dicht.		Bel 038-4560666 (Optie 1)
Er lekt water bij de watermeter.	Draai de afsluiter van de watermeter dicht.		Bel uw waterleidingbedrijf
De waterleiding maakt een bonkend geluid.	Draai de kranen in uw woning langzamer dicht.		Bel uw installateur of verhuurder
Ik heb lekkage aan een radiator.	Draai de blauwe en rode afsluiters onder de afleverset dicht (zie afbeelding hiernaast).		Bel uw installateur of verhuurder
Er is een radiator die koud blijft, terwijl alle kranen van de warmte- installatie open staan.	Controleer of de radiatorkranen open staan. Ontlucht eventueel de radiatoren.		Bel uw installateur of verhuurder
Sommige ruimtes worden onvoldoende warm, anderen worden te warm.	Controleer of de radiatorkranen open staan. Ontlucht eventueel de radiatoren.		Bel uw installateur of verhuurder