

Informatiebrochure verwarming, koeling en warm water

Nieuw Centrum Waddinxveen



©2014 Unica Energy Solutions

De informatie in deze brochure is met de grootste zorgvuldigheid vastgelegd. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Inhoudsopgave

1. Verwarming en koeling in mijn woning	4
Unica Energy Solutions	4
De voordelen op een rij	4
Waar moet ik rekening mee houden?	5
2. Wat zie ik van het energiesysteem?	6
Thermostaat	6
Binneninstallatie	6
Unica installatie	6
3. Hoe gebruik ik het energiesysteem optimaal?	7
Zuinig verwarmen en koelen	7
Zuinig omgaan met warm water	7
4. De energierekening	8
Energieverbruik	8
Jaarlijkse afrekening door Facilicom Solutions	8
Tarieven	8
Hoe ziet de energierekening eruit?	8
Vragen?	8
5. Veel gestelde vragen	9
Het energiesysteem in mijn woning	9
Producten, tarieven en de energierekening	10
Problemen en storingen	11
6. Gebruikshandleiding warmtemeter	12
7. Informatie energieafrekening	13
8. Contact	14
Bij storing	14
Vragen over de energieafrekening	14
Algemene vragen over de energielevering	14

1. Verwarming en koeling in mijn woning

In deze brochure vindt u informatie over de werking en de bediening van het energiesysteem in uw woning. Daarnaast vindt u uitleg over de energierekening en wordt aangegeven waar u terecht kunt voor vragen.

Bij de bouw van de woningen is gekozen voor een collectief duurzaam energiesysteem. Dit systeem is niet alleen goed voor onze aarde, maar zorgt er ook voor dat u comfortabel kunt wonen in uw woning. De verwarming, koeling en het warme water worden via het centrale systeem geleverd. U heeft daarom geen gasaansluiting en ook geen gasketel in uw woning. Ook zijn er geen radiatoren aanwezig, omdat uw woning is voorzien van vloerverwarming. Deze vloerverwarming zorgt voor een comfortabele warmte in de winter en voor verkoeling in de zomer.

Het collectieve systeem buiten uw woning is gekoppeld aan de installatie in uw woning. Via de afleverzet vindt overdracht van warmte plaats om uw woning van warm tapwater te voorzien. Via leidingen krijgt uw woning warmte of koude geleverd om uw woning te voorzien van een behaaglijk binnenklimaat.

Unica Energy Solutions

Unica Energy Solutions levert de warmte en koude voor uw woning vanuit een centrale WKO-installatie. WKO staat voor warmte-/koudeopslag. Unica Energy Solutions beheert deze installatie, waarbij betrouwbare levering van warmte en koude voor u als bewoner centraal staat. Het technisch onderhoud en het verhelpen van eventuele storingen in de centrale installatie worden eveneens door Unica uitgevoerd. De firma Facilicom Solutions zorgt voor het meten van het energieverbruik en de facturatie.

Tip:

Bewaar deze informatie in de meterkast, zodat u het paraat heeft in geval van vragen of een storing.

De voordelen op een rij

Gezond

Omdat uw woning over vloerverwarming beschikt, is er minder luchtstroom waardoor er minder stofdeeltjes in de ruimte aanwezig zijn. Dit zorgt voor schonere en frissere lucht.

Comfort

Vloerverwarming is zeer comfortabel. De temperatuur is al behaaglijk wanneer u de vloerverwarming instelt op 19°C of 20°C. Bij traditionele verwarming wordt de thermostaat al snel een paar graden hoger gezet voor een vergelijkbare, comfortabele behaaglijkheid.

Veilig

Omdat er geen aardgas en hete radiatoren in uw appartement aanwezig zijn, is er geen kans op verbranding (aan de radiator), directe CO₂ verstikking of een gasexplosie.

Ruimte

U heeft meer ruimte voor de inrichting van uw appartement. Er zijn namelijk geen radiatoren of convectorputten aanwezig en er is geen ketel.

Milieu

De opslag van warmte en koude in de bodem is veel minder belastend voor het milieu dan bijvoorbeeld verwarming door middel van aardgas. Met dit duurzame energiesysteem draagt u daarom bij aan een beter milieu.

Waar moet ik rekening mee houden?

Vloerbedekking

Het is belangrijk dat u vloerbedekking uitzoekt die past in combinatie met vloerverwarming en -koeling.

Let op:

In uw vloer zijn kunststofleidingen verwerkt waar het warme en koude water doorstroomt. **Daarom is het NIET mogelijk om te spijkeren of te boren in de vloer!** Hiermee kunt u de leidingen beschadigen en lekkage in de vloerverwarming veroorzaken.

Warmteweerstand

De warmteweerstand geeft aan hoeveel warmte of koude er door de vloerbedekking wordt tegengehouden. Bij aanschaf van uw vloer is het belangrijk om hierop te letten. Vloeren met een lage warmteweerstand zorgen voor een betere werking van de vloerverwarming.

Vloerbedekkingen die geschikt zijn voor vloerverwarming herkent u aan dit symbool. Dit houdt in dat de isolatiewaarde van de vloerbedekking niet groter is dan $0,17 \text{ m}^2 \text{ K/W}$.



Wanneer echter de vloer ook wordt gebruikt voor koeling, is deze waarde van $0,17 \text{ m}^2 \text{ K/W}$ te hoog. De maximale isolatiewaarde is dan maximaal $0,12 \text{ m}^2 \text{ K/W}$. Het afgebeelde pictogram is dus geen garantie dat de vloerbedekking geschikt is voor vloerkoeling!

Tip:

Laat u goed voorlichten door de leverancier van uw vloerbedekking. **Wij adviseren een warmteweerstand-waarde van niet meer dan $0,12 \text{ m}^2 \text{ K/W}$.**



Welke vloeren zijn geschikt:

- ✓ Parketvloer, verlijmd en gemaakt van hardhout, dikte: max. 10 mm.;
- ✓ Laminaatparket: niet alle soorten zijn geschikt, raadpleeg uw leverancier;
- ✓ Marmoleum en vinylvloeren, zoals Novilon;
- ✓ Katoenen, wollen en nylon vloerbedekking.

Welke vloeren zijn niet geschikt:

- ✗ Parketvloeren die gemaakt zijn van een zachte houtsoort;
- ✗ Kurk;
- ✗ Hoogpolig tapijt;
- ✗ Tapijttegels met een foamrug;
- ✗ Vloerbedekking afgewerkt met isolerende materialen.

2. Wat zie ik van het energiesysteem?

Thermostaat



In uw woning is een thermostaat aan de wand gemonteerd, waarmee u de temperatuur kunt regelen. Houd de temperatuur constant en wijzig deze zo weinig mogelijk. Zo werkt uw vloerverwarming het best en het zuinigst. Wanneer u de temperatuur toch verandert, doe dit dan met niet meer dan 2°C. Het duurt relatief lang voordat de ingestelde temperatuur is bereikt en het kost veel energie.

Binneninstallatie

In de berging of technische ruimte in uw woning vindt u verschillende apparatuur (zie foto). De vloerverwarming, warmteleidingen, verdelers, naregelingen en kranen behoren tot de binneninstallatie. Deze zijn aangebracht door de aannemer en de huisinstallateur.

Unica installatie

Afleverset

De afleverset - zie rode kader in foto - is in eigendom en beheer van Unica. Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan deze installatie. De overige installatiecomponenten behoren tot de binneninstallatie en zijn aangebracht door de aannemer en de huisinstallateur.

Let op:

De afleverset, de warmtemeter en watermeter zijn van Unica. De overige apparatuur behoren tot de binneninstallatie en zijn aangebracht door de aannemer en de huisinstallateur.



Afleverset
van Unica



Alle installaties met uitzondering van de afleverset en de warmte- en watermeter behoren tot de binneninstallatie.

Apparatuur in de technische ruimte

Meters voor warmte en warm tapwater

In uw woning is een warmtemeter bij de vloerverdelers geïnstalleerd. De meter registreert exact hoeveel warmte er aan uw woning wordt geleverd om uw woning te verwarmen.



In de afleverset wordt het warmtapwater bereid. De watermeter in de waterleiding onder de afleverset registreert de hoeveelheid water die als warmtapwater verbruikt wordt. Het verbruik is af te lezen van het display.

U hoeft geen meterstanden door te geven. Deze worden digitaal op afstand uitgelezen en veilig opgeslagen. Op basis van deze meterstand wordt uw energierekening opgemaakt. Meer informatie over uw energierekening vindt u op bladzijde 14. De 'Gebruikershandleiding warmtemeter' treft u daarvoor aan.

3. Hoe gebruik ik het energiesysteem optimaal?

Zuinig verwarmen en koelen

Tip 1: Temperatuur constant houden

Het is niet nodig om de verwarming lager te zetten voordat u naar bed gaat. Het energiesysteem werkt het best wanneer de temperatuur dag en nacht constant is. Dit is ook het zuinigst. U stelt de verwarming dus één keer in en daarna verandert u de temperatuur zo weinig mogelijk.

Tip 2: Temperatuur lager instellen

Stel de temperatuur een paar graden lager in dan u zou doen bij verwarming op gas. Met vloerverwarming krijgt u daarmee dezelfde comfortabele warmte.

Tip 3: Luchten

Lucht uw woning ten minste één keer per dag kort, bijvoorbeeld 15 minuten. Zet niet dag en nacht een raam open. Hiermee voorkomt uw onnodig warmteverlies.

Tip 4: Ventileren

Zorg voor een goede ventilatie. Dit zorgt voor droge lucht in de woning en deze warmt sneller op. Hierdoor werkt uw vloerverwarming efficiënter.

Tip 5: Ramen en deuren

Laat ramen en deuren niet onnodig open staan.

Tip 6: Weinig gebruikte ruimtes

Stook weinig in ruimtes die u niet of weinig gebruikt. Zet de thermostaat niet helemaal uit om bevroering te voorkomen.

Tip 7: Gordijnen dicht

Sluit de gordijnen 's avonds in de winter.

Tip 8: Geen vloerkleed

Kleden op de vloer zijn niet nodig. Een decoratief vloerkleed belemmert de verwarming of de koeling en verhoogt uw energiekosten.

Tip 9: Lampen en schermen

Plaats geen kamerschermen of lampen in de directe omgeving van de thermostaat. Dit verstoort de werking van de kamerthermostaat.

Zuinig omgaan met warm water

Tip 10: Doorstroombegrenzer

Door een doorstroombegrenzer te installeren, kunt u de doorstroming vastzetten en water besparen.

Tip 11: Waterbesparende douchekop

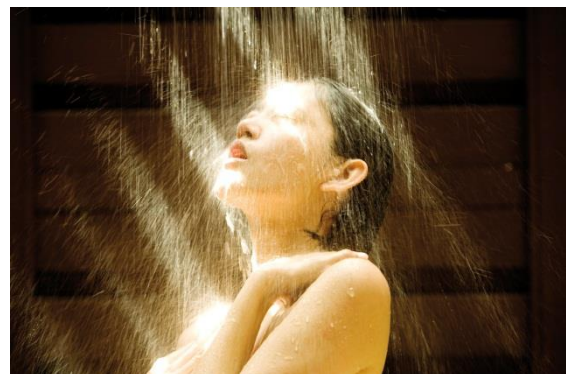
Een waterbesparende douchekop verbruikt minder warm water en zorgt voor hetzelfde comfort onder de douche.

Tip 12: Thermostatische kraan

Met een thermostatische kraan in de douche stelt u de juiste temperatuur in één keer in. Zo krijgt u snel de juiste temperatuur en dit bespaart water.

Tip 13: Douchen in plaats van in bad

Een warm bad is heerlijk, maar bedenk dat dit drie keer zoveel water en energie kost in vergelijking met een douche.



4. De energierekening

Energieverbruik

Het energieverbruik is per woning verschillend. Het hangt ervan af hoeveel u thuis bent, hoeveel personen deel uitmaken van uw huishouding, hoe vaak en hoe lang u onder de douche staat, hoe hoog u de thermostaat instelt en welk weer we hebben in de verschillende seizoenen.

Jaarlijkse afrekening door Facicom Solutions

Eén keer per jaar ontvangt u een afrekening van uw warmteverbruik. Deze afrekening wordt gemaakt door Facicom Solutions. Op basis van uw meterstand berekenen zij jaarlijks hoeveel energie u daadwerkelijk heeft verbruikt. Daarmee krijgt u de ene keer geld terug en de andere keer betaalt u bij. N.B. De meterstand wordt digitaal op afstand uitgelezen.

Tarieven

In de bijlage van uw leveringsovereenkomst is een tarievenblad opgenomen voor:

- Levering van warmte voor
 - o Ruimteverwarming (€/GJ*)
 - o Warm tapwater (€/m³)
- Vastrecht (€/maand)
 - o Warmte
 - o Koeling

*GJ = gigajoule

De tarieven worden jaarlijks aangepast aan de prijsontwikkelingen van elektriciteit en gas voor warmtelevering, consumentenprijsindex voor het vastrecht. Op het tarievenblad staat de bepalingwijze voor jaarlijkse aanpassingen van de tarieven.

Hoe ziet de energierekening eruit?

De energierekening die u ontvangt, is opgesplitst in twee delen: een variabel deel en een vastrecht deel. De variabele kosten hangen direct samen met uw energieverbruik. Het vastrecht zijn de aansluitingskosten op de centrale installatie voor warmte en koude.

Nadere informatie van Facicom Solutions over uw energieafrekening vindt u achterin deze brochure.

Vragen?

U kunt contact opnemen met Facicom Solutions voor vragen over:

- Hoogte van uw verbruik
- Uw voorschotnota's
- Eindafrekening
- Tarieven

Facicom Solutions

T: 0495 - 590 500

E: easy@facicom-energie.nl

I: <http://www.facicom-energie.nl>

5. Veel gestelde vragen

Het energiesysteem in mijn woning

Ik zet de temperatuur laag wanneer ik naar bed ga; is dit verstandig?

Nee, dit is niet verstandig. We raden u aan om de temperatuur dag en nacht constant te houden. Zo werkt het systeem optimaal en is uw energierekening lager.

Is het verstandig om de temperatuur vaak aan te passen?

Wij adviseren u om de temperatuur zo weinig mogelijk aan te passen. Het systeem werkt het meest optimaal bij een constante temperatuur. Mocht u de temperatuur toch willen aanpassen, doe dit dan met maximaal 2 °C omhoog of omlaag.

Hoe werkt de koeling?

De vloerverwarming in uw woning kan in de zomermaanden ook koelen. Er kan tot enkele graden onder de buitentemperatuur gekoeld worden. U kunt de aanvoertemperatuur niet lager dan 18 °C instellen, omdat er anders condens op de vloeren ontstaat.

Het hangt van de door u gekozen vloerbedekking af hoeveel effect u zult merken van de koeling. Bij zachte vloerbedekking zoals tapijt zal de vloerkoeling vrijwel niet merkbaar zijn door de isolerende werking van de tapijtvloer.

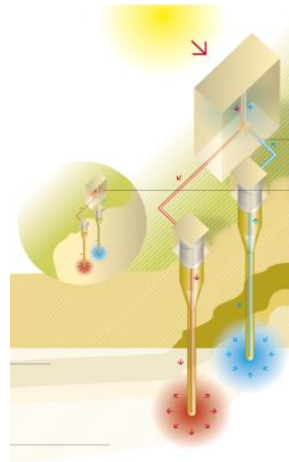
Kan ik elke gewenste vloerbedekking kiezen?

Nee, er is een aantal zaken waar u rekening mee moet houden om uw vloerverwarming en -verkoeling optimaal te laten werken. Zie ook hoofdstuk 1.

Let op: In uw vloer zijn kunststofleidingen verwerkt waar het warme en koude water doorstroomt. **Daarom is het NIET mogelijk om te spijkeren of boren in de vloer.**

Wat is een WKO systeem?

WKO staat voor warmte-/koudeopslag. Dit energiesysteem wordt toegepast in uw appartement. Via ondergrondse bronnen vindt het hele jaar warmte- en koudeopslag van water plaats. In de winter wordt de opgeslagen zomerwarmte gebruikt en in de zomer geeft de koude van de winter verkoeling.



Waarom is het WKO systeem duurzaam?

WKO benut relatief weinig fossiele brandstoffen, zoals aardgas, voor de verwarming, koeling en het warme water in uw woning. Het systeem maakt gebruik van opgeslagen warmte en koude in de bodem en zet dit in wanneer nodig.

Waar vind ik de meterstanden?

Daar waar de warmte uw woning binnenkomt (voor de vloerverdelers) is een warmtemeter geïnstalleerd. Daar waar warm tapwater gemaakt wordt (bij de afleverset) is een watermeter geplaatst. Deze meters houden exact bij hoeveel warmte en warm water u verbruikt. Op de meters kunt u aflezen wat uw verbruik is geweest.

Komt er jaarlijks iemand langs om de meterstand op te nemen?

Nee, er komt geen meteropnemer bij u aan de deur. De meterstand wordt digitaal op afstand uitgelezen en veilig opgeslagen; zie hoofdstuk 4.

Producten, tarieven en de energierekening

Welke apparaten zijn te vinden in mijn woning?

- Afleverset (eigendom en beheer Unica)
- Warmtemeter (eigendom en beheer Unica)
- Watermeter (eigendom en beheer Unica)
- Thermostaat in elke woonruimte (eigendom en beheer gebouweigenaar)
- Vloerverwarming en verdelersset (eigendom en beheer gebouweigenaar)

Ben ik verplicht om koude af te nemen?

In uw woning bevindt zich een energiesysteem dat warmte en koude levert via de vloerverwarming. U betaalt voor de koeling alleen vastrecht en geen verbruikskosten.

Hoe zijn de tarieven opgebouwd?

Uw voorschotnota is opgebouwd uit de volgende tarieven:

- **Variabele verwarming en warm tapwater:**
u betaalt een tarief per afgenomen eenheid (in GJ voor warmte en in m³ voor warm tapwater). Uw verbruikte hoeveelheid meten we met de energie- en watermeter in uw woning. In het variabele tarief zijn ook de kosten voor het opwekken en het transport verwerkt.
- **Vastrecht verwarming en warm tapwater:**
u betaalt een vaste jaarlijkse vergoeding voor uw aansluiting op de centrale installatie. Hierin zijn de kosten voor onderhoud en service verwerkt.
- **Vastrecht koude:**
u betaalt voor de koeling van uw woning geen verbruikstarief, alleen vastrecht voor uw aansluiting.

Wat is een leveringsovereenkomst?

Een leveringsovereenkomst is een contract tussen u en Unica. In dit contract staat onder meer dat wij u warmte leveren en onder welke voorwaarden. Ook de tarieven en betalingsvoorwaarden zijn hierin vastgelegd. Wij kunnen beide aangesproken worden op de verplichtingen van de overeenkomst.

In de koop- of huurovereenkomst van uw woning is opgenomen dat u aangesloten moet zijn op de centrale energievoorziening van Unica en hier een leveringsovereenkomst voor aan moet gaan. De levering van warmte en koude door Unica maakt daarmee deel uit van uw huur- of koopcontract.

Waar kan ik terecht met vragen over de betaling?

Voor vragen over facturen en de jaarafrekening kunt u terecht bij Facilicom Solutions; zie hoofdstuk 4.

Waar kan ik terecht wanneer ik mijn betaalgegevens wil wijzigen?

Voor het wijzigen van uw betaalgegevens kunt u contact opnemen met Unica, zie hoofdstuk 9.

Problemen en storingen

Het wordt niet warm of koud in mijn woning.

Wat moet ik doen?

Een snelle controle is bij uw bureaus te controleren of alles goed werkt. Is dit niet zo, dan is er naar alle waarschijnlijkheid een storing in de centrale installatie. U kunt dan contact opnemen met de storingsdienst van Unica; zie hoofdstuk 9

In alle andere gevallen kunt u contact opnemen met de huisinstallateur.

Buiten is het koud en de woonkamer wordt niet warm.

Wanneer het buiten koud is, is het belangrijk om de andere ruimtes in uw woning ook te verwarmen, omdat muren en vloeren anders te koud zijn.

Er is lekkage.

Sluit alle kranen in de technische ruimte en bel het storingsnummer van Unica; zie hoofdstuk 9.

Het blijft warm terwijl de thermostaat lager staat ingesteld.

De overschakeling naar koeling hangt af van de gemiddelde buitentemperatuur en deze wordt bij een langere warme periode vrijgegeven. Het kan dus zijn dat deze nog niet is vrijgegeven, omdat het nog niet zo lang warm is buiten.

Wanneer kan ik de storingsdienst van Unica bellen?


De storingsdienst van Unica is 7 dagen per week dag en nacht bereikbaar. U kunt dus ook in het weekend bellen. Tel.: 088 – 864 22 22.

6. Gebruikshandleiding warmtemeter

In uw woning is een Kampstrup warmtemeter geplaatst van het type MULTICAL® 601. Dit is een elektronische warmtemeter die uw warmte-/koudeverbruik exact registreert. Steeds als er sprake is van warmteafgifte van de vloerverwarming, een andere warmtebron of koeling, dan registreert de meter dit nauwkeurig. De warmtemeter slaat aan het einde van de afrekenperiode de meterstand op. Kort daarna worden de meterstanden geregistreerd.

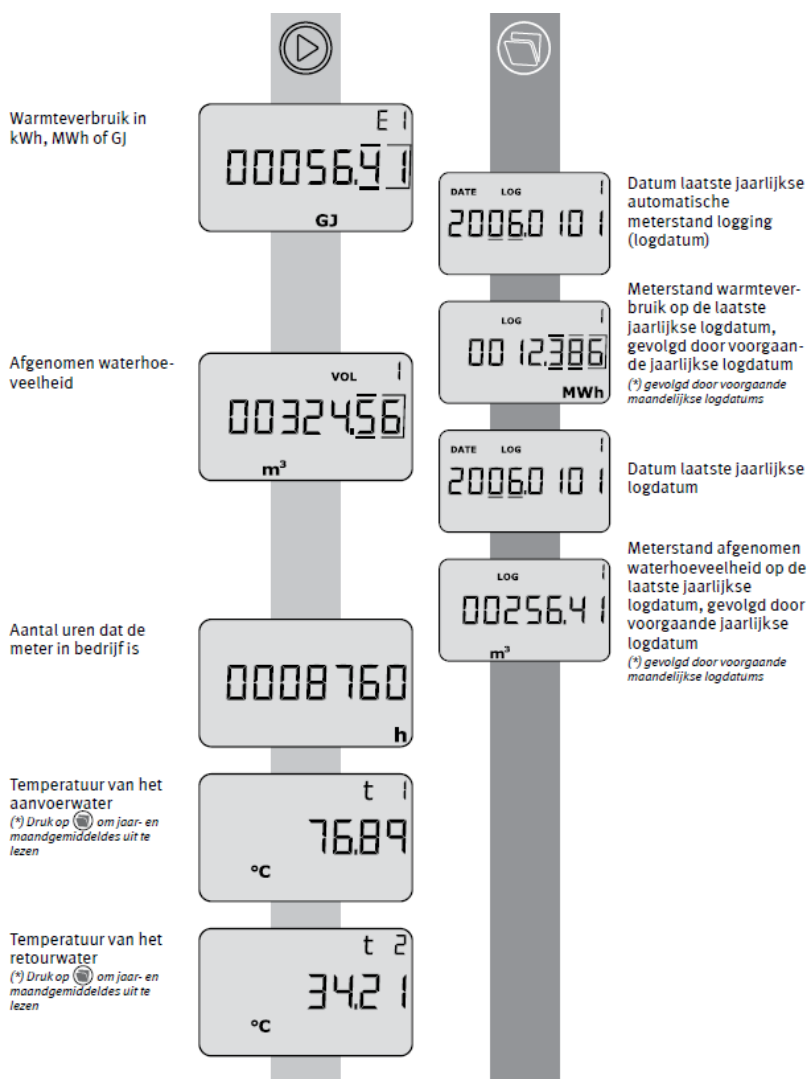
De warmtemeter is een zogeheten doortelmeter. Deze telt dus verder in de volgende afrekenperiode. Voor de verwerking van uw verbruik wordt de meterstand van de vorige afrekenperiode in mindering gebracht op de geregistreerde meterstand. De stand van het vorig jaar, het daaraan voorafgaande jaar en de laatste twaalf maand-eindstanden blijven in de meter bewaard. Een verzegeling voorkomt onbedoeld en onbevoegd openen van de behuizing.

Uitlezing display

Door de bovenste drukknop  in te drukken, verschijnt een volgende uitlezing van het warmteverbruik op het display. Het warmteverbruik is te herkennen aan de 'GJ'-aanduiding die onderaan het scherm staat.




De onderste drukknop  wordt gebruikt om gelogde data (historische waarden) en gemiddelde waarden te tonen op het display. De belangrijkste uitleesbare waardes staan hiernaast weergegeven.



Belangrijkste uitleesbare waardes

Ongeveer 4 minuten na de laatste keer dat een drukknop is ingedrukt, keert de meter automatisch terug naar het display die het warmteverbruik toont.

7. Informatie energieafrekening

		unica
1 JAARAFREKENING	Bedrijf	<Bedrijfsnaam>
<klantnaam>	Handelsregister	12.345.678
<adres>	BTW-nummer	NL367654321B01
<pc> <plaats>	Bank	ABN AMRO
	rekening	12.12.12.123
	IBAN	NL12ABNA1234567891
	BIC	ABNAML2A
	Adres	<adres>
		<Postbus>
Datum: 28 mei 2014		<PC Plaats>
	Telefoon	0495-590 503
	Email	finadmin@energiebenchmark.nl
	Storingen	0123 - 45 67 89

2	Jaarafrekening																																				
	Periode: 1 april 2013 tot en met 31 maart 2014																																				
3	Product																																				
4	<table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%; text-align: right;">Bedrag</td> <td style="width: 15%; text-align: right;">BTW</td> <td style="width: 15%; text-align: right;">BTW</td> <td style="width: 15%; text-align: right;">Bedrag</td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: right;">excl. BTW</td> <td style="text-align: right;">%</td> <td style="text-align: right;">bedrag</td> <td style="text-align: right;">incl. BTW</td> <td></td> </tr> </table>		Bedrag	BTW	BTW	Bedrag			excl. BTW	%	bedrag	incl. BTW																									
	Bedrag	BTW	BTW	Bedrag																																	
	excl. BTW	%	bedrag	incl. BTW																																	
5	<table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Vaste kosten warmtelevering</td> <td style="width: 15%; text-align: right;"> 209,92</td> <td style="width: 15%; text-align: right;">21%</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%; text-align: right;"> 254,00</td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> <tr> <td>Vaste kosten afleverzet</td> <td style="text-align: right;"> 227,32</td> <td style="text-align: right;">21%</td> <td></td> <td style="text-align: right;"> 275,06</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Meetskosten</td> <td style="text-align: right;"> 20,28</td> <td style="text-align: right;">21%</td> <td></td> <td style="text-align: right;"> 24,54</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vaste kosten koudelevering</td> <td style="text-align: right;"> 196,11</td> <td style="text-align: right;">21%</td> <td></td> <td style="text-align: right;"> 237,29</td> <td></td> </tr> </table>	Vaste kosten warmtelevering	209,92	21%		254,00		Vaste kosten afleverzet	227,32	21%		275,06		Meetskosten	20,28	21%		24,54		Vaste kosten koudelevering	196,11	21%		237,29													
Vaste kosten warmtelevering	209,92	21%		254,00																																	
Vaste kosten afleverzet	227,32	21%		275,06																																	
Meetskosten	20,28	21%		24,54																																	
Vaste kosten koudelevering	196,11	21%		237,29																																	
6	<table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Verbruik warmte (GJ)</td> <td style="width: 15%; text-align: right;"> 258,17</td> <td style="width: 15%; text-align: right;">21%</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%; text-align: right;"> 312,39</td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> <tr> <td>Verbruik tapwater (m3)</td> <td style="text-align: right;"> 109,81</td> <td style="text-align: right;">21%</td> <td></td> <td style="text-align: right;"> 132,87</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Verbruik koude (GJ)</td> <td style="text-align: right;"> Gratis</td> <td style="text-align: right;">21%</td> <td></td> <td style="text-align: right;"> Gratis</td> <td></td> </tr> </table>	Verbruik warmte (GJ)	258,17	21%		312,39		Verbruik tapwater (m3)	109,81	21%		132,87		Verbruik koude (GJ)	Gratis	21%		Gratis																			
Verbruik warmte (GJ)	258,17	21%		312,39																																	
Verbruik tapwater (m3)	109,81	21%		132,87																																	
Verbruik koude (GJ)	Gratis	21%		Gratis																																	
7	<table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Totaal excl. BTW</td> <td style="width: 15%; text-align: right;"> </td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%; text-align: right;"> 1.021,61</td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> <tr> <td>BTW</td> <td style="text-align: right;"> </td> <td style="text-align: right;">21%</td> <td></td> <td style="text-align: right;"> 214,54</td> <td style="text-align: right;">+</td> </tr> <tr> <td>Subtotaal incl. BTW</td> <td style="text-align: right;"> </td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">1.236,15</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Reeds betaalde voorschot:</td> <td style="text-align: right;"> </td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;"> 1.260,00</td> <td style="text-align: right;">-</td> </tr> <tr> <td>BTW</td> <td style="text-align: right;"> </td> <td style="text-align: right;">21%</td> <td style="text-align: right;"> 166,50</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Totaal terug te ontvangen</td> <td style="text-align: right;"> </td> <td></td> <td></td> <td style="text-align: right;">-23,85</td> <td></td> </tr> </table>	Totaal excl. BTW				1.021,61		BTW		21%		214,54	+	Subtotaal incl. BTW				1.236,15		Reeds betaalde voorschot:				1.260,00	-	BTW		21%	166,50			Totaal terug te ontvangen				-23,85	
Totaal excl. BTW				1.021,61																																	
BTW		21%		214,54	+																																
Subtotaal incl. BTW				1.236,15																																	
Reeds betaalde voorschot:				1.260,00	-																																
BTW		21%	166,50																																		
Totaal terug te ontvangen				-23,85																																	

* Te betalen ontvangen binnen 14 dagen na factuurdatum
** Maximumprijs die valqua Warmte- en koudekosten berekend
(in een datum Warmte- en koudevoorschot 1 januari 2014)

7	Nieuw voorschot (wordt apart gefactureerd)			105,00	
----------	--	--	--	--------	--

1. In dit gedeelte staan uw gegevens, de afrekenperiode en uw objectnummer.
 2. Hier staat de betreffende afrekenperiode.
 3. In deze rubriek worden uw kosten weergegeven.
 4. Uw vaste kosten voor warmtelevering, meetkosten en vaste kosten afleverzet
 5. Uw kosten voor warmteverbruik in GigaJoules (GJ) en warm waterverbruik in m³.
 6. Uw totale kosten. Van dit bedrag wordt uw eventuele vooruitbetaling afgetrokken. Het verschil moet u bij betalen of krijgt u terug.
 7. Het nieuwe voorschotbedrag voor aankomend jaar.
- In de bijlagen treft u uw een specificatie van de verbruiken in GJ en m³ en de tarieven aan.

8. Contact

Natuurlijk kunt u bij ons terecht voor uw vragen, maar ook voor eventuele klachten en storingen. Hieronder vindt u alle contactgegevens op een rij, zodat u snel aan het juiste adres bent.



Bij storing

Storingsdienst Unica Energy Solutions

T: 088 – 864 22 22

Voor problemen met de vloerverwarming, warmteleidingen, verdelers, naregelingen en kranen kunt u contact opnemen met de huisinstallateur van het gebouw.

Vragen over de energieafrekening

Facilicom Solutions

T: 0495 - 590 500

E: easy@facilicom-energie.nl

I: www.facilicom-energie.nl

Algemene vragen over de energielevering

Unica Energy Solutions

T: 033 - 247 80 80

E: energysolutions@unica.nl

I: www.unica.nl

Unica Energy Solutions is onderdeel van Unica Groep B.V.

Met energiebesparingen en duurzame technische oplossingen voor een beter, woon-, werk- en leefklimaat is Unica een betrokken installateur die het verschil maakt. *‘Samen maken we de toekomst.’*

Op www.unica.nl leest u meer over duurzaamheid.