

Algemene voorwaarden

voor levering van warmte en/of koude
en/of warm tapwater

‘Nieuw Centrum Waddinxveen’

- Consument & kleinzakelijk -

Unica Financial Services B.V. 2014



Inhoudsopgave

ARTIKEL 1 - BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

ARTIKEL 3 - LEVERING EN AFNAME

ARTIKEL 4 - ONDERHOUDEN, CONTROLEREN, VERVANGEN, VERPLAATSEN EN WEGNEMEN VAN EEN AANSLUITING

ARTIKEL 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE AFNEMER

ARTIKEL 6 - RECHTEN MET BETREKKING TOT HET PERCEEL

ARTIKEL 7 - BEPALING VAN DE OMVANG VAN DE LEVERING

ARTIKEL 8 - MEETINRICHTING

ARTIKEL 9 - ONDERZOEK VAN DE MEETINRICHTING BIJ TWIJFEL OVER DE JUISTHEID

ARTIKEL 10 – GEVOLGEN VAN ONJUISTE METING

ARTIKEL 11 - BEPERKING EN OF ONDERBREKING VAN DE LEVERING EN BIJ UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

ARTIKEL 12 - TARIEVEN EN VERGOEDINGSREGELING

ARTIKEL 13 - ONDERBREKING VAN DE LEVERING WEGENS NIET-NAKOMING

ARTIKEL 14 - BETALING

ARTIKEL 15 - VERBODSBEPALINGEN

ARTIKEL 16 - MEDEWERKING, GEGEVENSVERSTREKKING EN GEHEIMHOUDING

ARTIKEL 17 - AANSPRAKELIJKHEID

ARTIKEL 18 - BIJZONDERE BEPALINGEN

ARTIKEL 19 - ANDERE VERPLICHTINGEN

ARTIKEL 20 - OVERMACHT

ARTIKEL 21 - AFWIJKING VAN ALGEMENE VOORWAARDEN UNICA FINANCIAL SERVICES B.V.

ARTIKEL 22 - WIJZIGINGEN VAN DE VOORWAARDEN EN TARIEVEN

ARTIKEL 23 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

ARTIKEL 24 – SLOTBEPALINGEN

ARTIKEL 1 Begripsomschrijvingen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting: de leiding die door de Leverancier wordt beheerd die de installatie van de afnemer met de installatie van de Leverancier verbindt en alle door de Leverancier in of aan de leiding aangebrachte apparatuur, zoals de meetinrichting;

Afnemer: degene die warmte & koude van de Leverancier betreft en/of de beschikking heeft over een aansluiting van maximaal 100 kW en/of degene die een aanvraag voor de totstandbrenging, uitbreiding of wijziging van een aansluiting van maximaal 100 kW bij de Leverancier heeft ingediend;

Gebouweigenaar: degene die eigenaar is van het perceel waarin de installatie van de Afnemer aangesloten is op de installatie van de Leverancier;

Installatie van de Afnemer: het samenstel van leidingen en toebehoren, dat voor het verbruik voor de afnemer binnen het perceel al dan niet vast is aangesloten, zulks te rekenen vanaf de aansluiting of een daarmee tussen de Leverancier en de afnemer overeengekomen gelijk te stellen leveringspunt;

Installatie van de Leverancier: alle toestellen die de Leverancier voor de Levering gebruikt en alle daarbij behorende hulptoestellen, waaronder de Meetinrichting, dat eigendom is van de Leverancier.

Leverancier: Unica Financial Services B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Hoevelaken. Unica Energy Solutions, gevestigd te Hoevelaken, verzorgt voor Unica Financial Services B.V. de overeenkomst;

Levering: de feitelijk levering op de aansluiting of een daarmee tussen de Leverancier en de afnemer overeengekomen gelijk te stellen leveringspunt;

Leveringspunt: het punt waar de levering plaatsvindt, als regel is dit punt gelegen op de plaats waar de meting plaatsvindt, tenzij in de overeenkomst anders is vastgelegd;

Meetinrichting: de apparatuur bestemd voor het vaststellen van de omvang van de levering, van de voor de afrekening nodig geachte gegevens en voor de controle van de afname;

Opstellingsruimte: de ruimte waarin de door de Leverancier ten behoeve van de levering van warmte & Koude aan de afnemer en/of aan derden de installatie van de Leverancier, de aansluiting en/of de meetinrichting worden opgesteld.

Overeenkomst: de afspraken tussen de Leverancier en Afnemer betreffende de levering van warmte en/of koude en/of warm tapwater.

Perceel: elke roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, ten behoeve waarvan een aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van warmte & koude geschiedt of zal geschieden;

Warmte en/of koude en/of warm tapwater: de producten die via de aansluiting door de Leverancier aan de Afnemer worden geleverd. Ten behoeve van warm tapwater wordt alleen de warmte door de Leverancier geleverd.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen van en op alle overeenkomsten met de Leverancier tot levering van warmte en/of koude en, indien van toepassing, warm tapwater en levering van service diensten en op alle (nadere) overeenkomsten met de Leverancier ter zake zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

2. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door de Leverancier schriftelijk zijn aanvaard, waaronder mede wordt verstaan dat deze afwijkende bedingen in de Overeenkomst zijn opgenomen.

4. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst geen beroep kan worden gedaan blijft het niet bezwarende gedeelte van de Overeenkomst geldend tussen de Leverancier en de Afnemer.

5. Indien op een of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden respectievelijk de Overeenkomst geen beroep kan worden gedaan wegens nietigheid, of vernietiging daarvan, zal aan de betreffende bepaling of bepalingen een betekenis worden gehecht die zo dicht als mogelijk en toegestaan de oorspronkelijke strekking en bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling of bepalingen benadert, zodanig dat daarop dan wel een beroep kan worden gedaan.

Artikel 3 Levering en afname

1. Door de Leverancier wordt warmte en/of koude en/of warm tapwater geleverd overeenkomstig hetgeen daaromtrent in de technische aansluitvoorwaarden is bepaald.

2. De Afnemer verplicht zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst de daarin overeengekomen hoeveelheden warmte en/of koude en/of warm tapwater te betrekken van de Leverancier. De Leverancier verplicht zich deze warmte en/of koude en/of warm tapwater aan de Afnemer te leveren onder de in deze algemene voorwaarden en in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden. Indien geen vaste hoeveelheden zijn overeengekomen, blijven de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor het overige onverkort van toepassing.

3. De Afnemer wordt geacht de door hem afgenomen hoeveelheid warmte en/of koude en/of warm tapwater bij aflevering te hebben gekocht.

4. De Afnemer is verplicht voor de duur van de Overeenkomst de door de Leverancier geleverde en te leveren warmte en/of koude en/of warm tapwater preferent ten opzichte van andere bronnen en -leveringen af te nemen, waaronder mede begrepen het preferent inzetten van de Installatie van de Leverancier ten opzichte van andere installaties, behalve:

- a. in geval storingen optreden in de Installatie van de Leverancier of in de Aansluiting en de Leverancier deze storing na een desbetreffend schriftelijk verzoek van de Afnemer niet binnen een redelijke termijn verhelpt; of
- b. in geval van overmacht aan de zijde van de Afnemer.

5. De Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst die zorg betrachten, die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal de Leverancier zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Afnemer bij uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.

6. De Leverancier zal zich inspannen de continuïteit van de Levering te waarborgen. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de Levering wordt of moet worden onderbroken, zal de Leverancier voldoen aan de servicebepalingen zoals opgenomen in de Overeenkomst.

Artikel 4 Onderhouden, controleren, vervangen, verplaatsen en wegnemen van een aansluiting.

1. De Installatie van de Leverancier, de Aansluiting en de Meetinrichting worden uitsluitend door of vanwege de Leverancier geplaatst, onderhouden, gecontroleerd, vervangen, aangepast, verplaatst en weggenomen, een en ander zo veel mogelijk in overleg met de Afnemer en/of de desbetreffende Gebouweigena(a)r(en).

2. Het vervangen, aanpassen, verplaatsen en wegnemen wordt separaat aan de Afnemer in rekening gebracht indien:

- a. dit geschiedt op zijn verzoek;

- b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten, tenzij hij aannemelijk maakt dat dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen;
 - a. de Installatie van de Leverancier en/of de Aansluiting door toedoen van de Afnemer in een situatie is geraakt dat verplaatsing, vervanging of aanpassing, naar de maatstaven welke de Leverancier aanlegt voor een veilige bedrijfsvoering, noodzakelijk wordt geacht.
3. Vervanging van de Meetinrichting is niet voor rekening van de Afnemer in het geval dat de vervanging het gevolg is van uitbreiding of wijziging van de Installatie van de Leverancier.
4. De Afnemer is verplicht, wanneer de oorzaak van te weinig water bij de Afnemer ligt, voor eigen rekening zoveel water ter vulling van de Installatie van de Leverancier of de Installatie van de Afnemer met het oog op de levering van warmte en/of koude ter beschikking te stellen als nodig voor voorziening onder de Overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen van de Afnemer

1. De Afnemer zal als goed huisvader omgaan met en toezicht houden op de Aansluiting, de Installatie van de Leverancier. Technische werkzaamheden aan de Binneninstallatie en/of de Warm tapwaterinstallatie dienen te worden uitgevoerd door daartoe bevoegde personen die over de nodige vakbekwaamheid en outillage beschikken. Indien de Afnemer enige lekkage dan wel gebreken constateert aan de Installatie van de Leverancier, zal hij de Leverancier daarvan onverwijld zowel mondeling als schriftelijk in kennis stellen. De Afnemer is verplicht in een dergelijk geval naar de door de Leverancier te verstrekken instructies te handelen.
2. De Afnemer zal ervoor zorg dragen dat elke handeling achterwege blijft, waardoor:
 - a. de levering door de Leverancier van warmte en/of koude en/of warm tapwater kan worden belet of belemmerd;
 - b. de veilige ligging of het herstel van de Installatie van de Leverancier of de Aansluiting in gevaar kan worden gebracht;
 - c. gevaar voor personen of goederen kan ontstaan.
3. Indien de Afnemer een lekkage in, dan wel gebreken aan de Installatie van de Afnemer constateert, zal hij de Leverancier daarvan onverwijld in kennis stellen en is hij verplicht bedoelde lekkage en gebreken voor zijn rekening - en zo nodig onmiddellijk - te (doen) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen en waarbij de kosten voor rekening van de Afnemer zijn.
4. De Afnemer draagt ervoor zorg dat:
 - a. door middel van de Installatie van de Afnemer geen hinder of schade wordt veroorzaakt voor de Leverancier of andere afnemers;
 - b. door of vanwege de Leverancier aangebrachte verzegelingen niet worden verbroken;
 - c. het normaal functioneren van de meetinrichting of (andere) door de Leverancier beheerde apparatuur niet wordt verhinderd;
 - d. al het redelijkerwijs mogelijke wordt gedaan om schade aan het in het perceel aanwezige gedeelte van de Aansluiting of de Installatie van de Leverancier te voorkomen.
 - e. Eventuele schade direct gemeld wordt bij de Leverancier die onder andere toestemming kan geven tot het verbreken van de verzegeling om schade te voorkomen.
5. De Afnemer verleent toestemming en medewerking aan de Leverancier om alle informatie – waaronder meetgegevens – die benodigd is voor de uitvoering en de naleving van de overeenkomst bij derden op te vragen.
6. Indien de Afnemer geen eigenaar is van het Perceel, staat hij ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door de Leverancier voor het tot stand brengen, vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een aansluiting of voor de levering noodzakelijk worden geacht, zowel ten behoeve van hemzelf als, ingevolge artikel 6, lid 1, ten behoeve van derden. De Leverancier kan verlangen dat de Afnemer een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

Artikel 6 Rechten met betrekking tot het perceel

1. De Afnemer zal toestaan dat zowel voor hemzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het perceel leidingen worden gelegd, aansluitingen tot stand worden gebracht, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen worden gemaakt, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen worden in stand gehouden, onderhouden, uitgebreid, gewijzigd of weggenomen. De betreffende Gebouweigena(a)r(en) zal hierbij betrokken worden wanneer deze werkzaamheden plaats gaan vinden. Ten gevolge van deze werkzaamheden aan het perceel toegebrachte schade zal door de Leverancier worden hersteld, dan wel, indien zulks niet mogelijk is, worden vergoed.
2. De in lid 1 bedoelde leidingen, aansluitingen en aftakkingen zijn en blijven eigendom van de Leverancier.
3. De Afnemer draagt er zorg voor dat de aansluiting en de meetinrichting goed bereikbaar blijven. Indien een aansluiting of een gedeelte daarvan, dan wel de meetinrichting niet goed bereikbaar is geworden door handelen of nalaten van de Afnemer, maant de Leverancier de Afnemer aan om binnen een redelijk door de Leverancier te stellen termijn de bereikbaarheid te herstellen. Indien dat niet gebeurt, heeft de Leverancier het recht:
 - a. de belemmeringen weg te nemen;
 - b. wijzigingen in het tracé van de aansluiting aan te brengen
 - c. een geheel nieuwe aansluiting tot stand te brengen en/of;
 - d. de meetinrichting te laten verplaatsen en de redelijke kosten daarvan bij de Afnemer in rekening te brengen.

Artikel 7 Bepaling van de omvang van de levering

1. De Leverancier bepaalt op welke wijze de omvang van de levering wordt vastgesteld. Geschiedt deze bepaling door meting met behulp van een meetinrichting dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 9 en 10 van deze algemene voorwaarden.
2. Ten minste één maal per jaar wordt de stand van de meetinrichting door de Leverancier opgenomen op een door de Leverancier te bepalen tijdstip. De Leverancier kan echter de Afnemer verplichten dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door de Leverancier te bepalen wijze en binnen een door de Leverancier aangegeven termijn ter kennis van de Leverancier brengt.
3. Indien de Leverancier niet in staat is de stand van de meetinrichting op te nemen of indien de Afnemer niet heeft voldaan aan het verlangen van de Leverancier bedoeld in lid 2, of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden een fout is gemaakt, mag de Leverancier de omvang van de levering bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 10, lid 2 onverminderd het recht van de Leverancier om het werkelijk geleverde alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de meetinrichting en dat in rekening te brengen.

Artikel 8 De meetinrichting

1. Ten aanzien van de meetinrichting moet voor zover van toepassing worden voldaan aan de in of krachtens de wet hieraan gestelde voorwaarden.
2. Tenzij anders wordt overeengekomen wordt de meetinrichting door de Leverancier geplaatst, onderhouden, vervangen, verplaatst en weggenomen. In het geval de vervanging plaatsvindt voor een onderzoek van de meetinrichting als bedoeld in artikel 9, is echter het bepaalde in lid 4 van dat artikel van toepassing.
3. De Afnemer draagt er zorg voor dat de meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen, waaronder vorstschade, en tegen verbreking van de verzegeling.
4. Door de Leverancier kunnen zodanige voorzieningen worden getroffen, dat aflezing op afstand mogelijk is.

Artikel 9 Onderzoek van de meetinrichting bij twijfel over de juistheid

1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Afnemer als de Leverancier verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. De Leverancier deelt de Afnemer zoveel mogelijk vooraf mee wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. De Leverancier stelt de Afnemer op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.
2. Het onderzoek als bedoeld in lid 1 wordt door de Leverancier verricht, tenzij de Afnemer een onderzoek door een andere daartoe bevoegde instantie verlangt. De Afnemer is gerechtigd bij het onderzoek aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.
3. De juistheid van de meting wordt beoordeeld aan de hand van het bepaalde in of krachtens de in artikel 8, lid 1 bedoelde voorwaarden. Indien geen voorwaarden van kracht zijn wordt de meting geacht juist te zijn wanneer bij nominaal meetvermogen van de meetinrichting de door de fabrikant van de meetinrichting gegarandeerde maximaal te verwachten afwijking met niet meer dan 2% van het nominaal meetvermogen wordt overschreden.
4. De kosten van het onderzoek en de vervanging van de meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan komen de kosten ten laste van de Leverancier indien de meetinrichting door de Leverancier wordt beheerd. Dit alleen ten behoeven voor de warmte en/of koude en/of warm tapwater die door de Leverancier worden geleverd.

Artikel 10 Gevolgen van onjuiste meting

1. Indien uit het onderzoek als bedoeld in artikel 9 blijkt dat de afwijking groter is dan toegestaan, stelt de Leverancier de omvang van de levering vast aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van vierentwintig maanden, gerekend vanaf het moment dat de ene partij zijn twijfel over de juistheid van de meetinrichting en/of meting bij de andere partij heeft geuit.
2. In de gevallen waarin de Afnemer niet heeft voldaan aan het gestelde in artikel 15, lid 1c alsmede indien aannemelijk is dat de Afnemer zelf de onjuistheid van de registratie had kunnen constateren alsmede in geval van onrechtmatig gebruik zal echter volledige herberekening plaatsvinden.
3. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de omvang van de levering, is de Leverancier bevoegd de omvang van de levering in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
 - a. de omvang van de levering in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar, of;
 - b. de gemiddelde geleverde hoeveelheid in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak, of;
 - c. een andere na overleg met de Afnemer te bepalen billijke maatstaf.

Artikel 11 Beperking en of onderbreking van de levering en bij uitvoering van werkzaamheden

1. De Leverancier is bevoegd om in het belang van een goede warmte, koude en/of warmtapwater voorziening de levering te beperken, te onderbreken, het verbruik voor bepaalde doeleinden te verbieden dan wel aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden, in overleg met de Gebouweigena(a)r(en) waarbij de servicebepalingen uit de Overeenkomst in acht worden genomen.
2. Tevens kan de Leverancier, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in verband met de uitvoering van werkzaamheden, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade, de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd – indien mogelijk na voorafgaande waarschuwing – beperken of onderbreken, indien gewenst in overleg met de Gebouweigena(a)r(en).
3. Indien een Afnemer daarom verzoekt kan het bedrijf de levering onderbreken op nader overeen te komen voorwaarden.

4. Bij beperking of onderbreking van de levering blijft de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 12 Onderbreking van de levering wegens niet-nakoming

1. de Leverancier is bevoegd na voorafgaande waarschuwing – tenzij dat om redenen van veiligheid niet van de Leverancier verlangd kan worden – de levering te onderbreken, indien en zolang de Afnemer één of meer artikelen van deze algemene voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

- a. de binneninstallatie niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de aansluitvoorwaarden van de Leverancier;
- b. één of meer van de in artikel 14 van deze algemene voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
- c. de Afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 13 van deze algemene voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van aansluiting of levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die de Leverancier op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van een ander, respectievelijk vorig perceel, mits er voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de verbintenis van de Leverancier om de onderbreking te rechtvaardigen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Leverancier ter zake van aansluiting of levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
- d. de Afnemer een geldende betalingsregeling niet nakomt. De Leverancier zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de levering, indien en voor zover de niet-nakoming van zijn verplichtingen door de Afnemer dat rechtvaardigt.

2. Van de bevoegdheid van de Leverancier om de levering te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid onder c zal de Leverancier geen gebruik maken als de Afnemer binnen tien kalenderdagen na een afwijzing van Leverancier voor een betalingsregeling als bedoeld in artikel 13 lid 3 zich in verband met deze afwijzing heeft gewend tot de geschillencommissie als bedoeld in artikel 21 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.

3. De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de levering, alsmede van eventueel door de Leverancier in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de levering kan de Leverancier nadere voorwaarden verbinden.

4. Het gebruik door de Leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel en het vorige artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de Leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.

Artikel 13 Tarieven en vergoedingsregelingen

1. De Leverancier is bevoegd alle bedragen die de Afnemer ingevolge deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst verschuldigd is te verhogen met de verschuldigde milieu- en/of energiebetastingen en -heffingen en/of de kosten verbandhoudende met dwingende additionele milieuvoorschriften en wettelijke veranderingen.

2. In aanvulling op de regeling in de Leveringsovereenkomst geldt dat indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst een zodanige wijziging van omstandigheden voordoet, waaronder in ieder geval begrepen een wijziging in de huidige wet- en regelgeving, dat een ongewijzigde voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Leverancier mag worden verwacht, zal Leverancier de Overeenkomst en/of de vastgelegde tarieven aan de hernieuwde situatie aan passen. Leverancier treedt hiervoor eerst met Gebouweigena(a)ren in contact.

Artikel 14 Betaling

1. Alle bedragen die de Afnemer ingevolge de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verschuldigd is, brengt de Leverancier hem per maand bij vooruitbetaling door middel van een voorschotnota in rekening, tenzij anders is overeengekomen. Zodra de omvang van de Levering overeenkomstig artikel 7 over een bepaalde periode is vastgesteld, zal de Leverancier

naargelang van toepasselijkheid ofwel hetgeen te weinig door middel van voorschotnota's in rekening is gebracht alsnog door middel van een nota in rekening brengen ofwel hetgeen te veel door middel van voorschotnota's in rekening is gebracht onder toezending van een creditnota terugbetalen. De Leverancier is bevoegd het terug te betalen bedrag (gedeeltelijk) te verrekenen met de eerst volgende voorschotnota.

2. Tenzij anders wordt overeengekomen is de wijze van betaling tussen de Leverancier en de Afnemer is op basis van automatische incasso.

3. Betaling door de Afnemer dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De betalingsverplichting kan niet worden opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen (de hoogte van) de nota. Betaling in gedeelten kan slechts met schriftelijke voorafgaande toestemming van de Leverancier plaats vinden.

4. Indien de Afnemer in gebreke blijft binnen de in het vorige lid genoemde termijn te betalen, is de Afnemer van rechtswege in verzuim en is de Leverancier gerechtigd, onverminderd de overige rechten van de Leverancier, aan de Afnemer de wettelijke rente ex artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen vanaf de vervaldag tot aan de datum van algehele voldoening.

5. Indien het betalingsgedrag van de Afnemer daartoe aanleiding geeft, is de Leverancier gerechtigd van de Afnemer te verlangen dat deze onverwijld - aanvullende - zekerheid stelt in een door de Leverancier te bepalen vorm. Indien de Afnemer hieraan geen gehoor geeft is de Leverancier gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, haar werkzaamheden en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de Afnemer aan de Leverancier uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

6. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort door het indienen van bezwaren tegen de nota, tenzij de Afnemer die warmte uitsluitend voor huishoudelijke doeleinden van de Leverancier afneemt, binnen de betalingstermijn bij de Leverancier een bezwaarschrift indient, waarbij hij zijn bezwaren tegen de nota met redenen omkleedt. In dat geval wordt de betalingsverplichting van de betrokken nota opgeschort totdat de Leverancier op het bezwaarschrift heeft beslist.

7. De Afnemer is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat de Leverancier hem schuldig is.

8. Bij verhuizing of bij beëindiging van de overeenkomst brengt de Leverancier de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan de Afnemer in rekening.

9. Alle door de Leverancier in redelijkheid gemaakte (buiten-)gerechtelijke (incasso-)kosten als gevolg van een niet voldoen door de Afnemer aan zijn betalingsverplichting, komen ten laste van de afnemer.

Artikel 15 Verbodsbepaling

1. Het is de Afnemer verboden:

- a. door of vanwege de Leverancier aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken, behalve bij voorkoming van schade zoals vermeldt in art.5.4.e;
- b. de aansluiting of de Installatie van de Leverancier te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
- c. de aansluiting of de installatie van de Leverancier zodanig te gebruiken/niet te gebruiken dat daardoor schade kan ontstaan;
- d. door middel van de Binneninstallatie en/of de Warm tapwaterinstallatie via het Distributienet van de Leverancier hinder of schade te veroorzaken voor de Leverancier of andere Afnemers;
- e. water aan de circulatie in het Distributienet te onttrekken zonder voorafgaande toestemming van de Leverancier;
- f. handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de Afleverset of andere apparatuur van de Leverancier wordt verhinderd of de tarievenregeling van de Leverancier niet of niet juist kan worden toegepast;

- g. zonder toestemming van de Leverancier (vloei)stoffen aan het water in de Binneninstallatie toe te voegen;
- h. handelingen te (doen) verrichten dan wel een situatie te (doen) scheppen waardoor het normaal functioneren van de Afleverset of andere door de Leverancier of beheerde apparatuur wordt verhinderd.

2. Het is de Afnemer verboden zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier geleverde warmte en/of koude en/of warm tapwater anders dan ten behoeve van het Perceel te gebruiken. De Leverancier kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.

3. In het geval de Afnemer in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel is de Afnemer per kalenderdag een zonder rechterlijke tussenkomst, onmiddellijk opeisbare, niet voor matiging vatbare boete verschuldigd ter hoogte van zesmaal de vergoeding die Afnemer in de maand voorafgaande aan de maand van overtreding van dit artikel verschuldigd is.

3. Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater uit het systeem verloren is gegaan, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water, evenals de daarin aanwezige warmte aan de Afnemer in rekening worden gebracht. Alle schade die de Leverancier daarnaast mocht lijden zal door de Afnemer aan de Leverancier worden vergoed, waarbij artikel 14.4 van toepassing is.

4. De Afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan enige door de Leverancier ten behoeve van de aansluiting en/of levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade als het gevolg is van een tekortkoming die de Afnemer niet kan worden toegerekend. Indien de Afnemer schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste €1.130,- (elfhonderd dertig euro) per gebeurtenis. Indien er sprake is van schade dat in volle bewustzijn en/of door opzettelijkheid is ontstaan, is de Afnemer aansprakelijk voor de totale schade.

Artikel 16 Medewerking, gegevensverstrekking en geheimhouding

1. De Afnemer is verplicht aan de Leverancier alle medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in de Overeenkomst en de controle op de naleving daarvan, en wel in het bijzonder door:

- a. De Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in/op of aan het Perceel, inclusief de Aansluiting, de Meetinrichting, verbrekking van de verzegeling daaronder begrepen;
- b. Aan personen, die van een door de Leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, toegang te verlenen tot het Perceel - mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op de Leverancier rustende verplichting - van 08.00 uur tot 20.00 uur, behoudens op zon- en feestdagen, alsmede in geval van een dringende reden ook op andere dagen en buiten deze uren;
- c. de Leverancier tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. naamswijzigingen.

2. Tevens is de Afnemer verplicht aan de Leverancier alle informatie te verstrekken die voor de toepassing en uitvoering van het bepaalde in de Overeenkomst en de controle op de naleving daarvan van belang kan zijn.

3. De Afnemer stemt er mee in en verleent voor zover nodig alle medewerking om te bewerkstelligen dat de Leverancier alle informatie - waaronder meetgegevens – die benodigd is voor de uitvoering en naleving van de Overeenkomst, bij derden kan opvragen.

4. De Leverancier zal de gegevens die haar door de Afnemer als vertrouwelijk zijn verstrekt en de gegevens met betrekking tot het Perceel geheim houden tegenover derden.

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Ter zake van tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen is de Leverancier slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen aan haar schuld te wijten zijn.

2. Behoudens ingeval de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van de Leverancier zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade aan zaken die door de Afnemer worden

gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving, immateriële schade daaronder inbegrepen.

3. In alle gevallen waarin Leverancier gehouden is tot betaling van schadevergoeding is deze beperkt tot maximaal het bedrag dat Afnemer in het jaar voorafgaande aan de gebeurtenis die tot schade heeft geleid ter zake van Leveringen aan Leverancier heeft voldaan. Voor de toepassing van dit artikel geldt dat een reeks van opvolgende en/of samenhangende gebeurtenissen als één schadegebeurtenis wordt aangemerkt.

4. Leverancier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van gebreken in de Installatie van de Afnemer.

5. Afnemer vrijwaart Leverancier tegen aanspraken van derden, hoe genaamd ook, verband houdende met enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Afnemer.

6. Leverancier is jegens Afnemer niet aansprakelijk voor schade, hoe genaamd ook, verband houdende met de onderbreking of beperking van de Levering als bedoeld in artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 18 Bijzondere bepalingen

1. De Overeenkomst blijft van kracht indien de rechtsvorm van de Leverancier wordt omgezet in een andere of indien de Leverancier haar onderneming geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een andere rechtspersoon. De Afnemer verleent hierbij toestemming aan de Leverancier voor de overdracht van de rechten en verplichtingen die voor de Leverancier voortvloeien uit deze overeenkomst, indien een situatie als beschreven in de vorige zin zich voordoet.

Artikel 19 Andere verplichtingen

1. De Leverancier zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze algemene voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal de Leverancier zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Afnemer bij de uitvoering van werkzaamheden hinder of schade ondervindt.

2. De Leverancier zal de gegevens die hem door de Afnemer als vertrouwelijk zijn verstrekt en de gegevens met betrekking tot het perceel geheim houden, behoudens voor zover de wet hem tot mededeling verplicht of uit zijn wettelijke taken de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

Artikel 20 Overmacht

1. Iedere partij is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden welke niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, daaronder in ieder geval begrepen internationale conflicten, gewelddadige en gewapende acties, maatregelen van overheidswege, maatregelen van toezichthoudende instanties, boycotacties, ongevallen of een gebeurtenis waardoor de levering van de warmte en/of koude en/of warm tapwater niet ongestoord heeft kunnen plaatsvinden, waaronder begrepen aardbeving en aardverschuiving.

2. De partij die een beroep op overmacht wenst te doen, stelt de andere partij daar onverwijld van op de hoogte onder vermelding van de reden van de overmachtsituatie.

Artikel 21 Afwijking van Algemene Voorwaarden van Unica Financial Services B.V

1. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

2. In alle gevallen, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de Leverancier. Uitgangspunt hierbij is het (algemene gedeelte van het) verbintenissenrecht en de overige voor de Leverancier van toepassing zijnde wettelijke bepalingen.

Artikel 22 Wijzigingen van de voorwaarden en tarieven

1. Deze algemene voorwaarden en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen kunnen door de Leverancier worden gewijzigd. Wijzigingen van de voorwaarden worden tenminste tien kalenderdagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

2. Indien in enig jaar een of meer besluiten van de Autoriteit Consument en Markt (ACM), die mede van belang zijn bij het vaststellen van de tarieven door de Leverancier, in werking treden of bekendgemaakt worden op een zodanig tijdstip, dat bekendmaking door de Leverancier niet op of voor 1 januari van het betreffende jaar kan geschieden, treden in afwijking van het eerste lid tariefwijzigingen van de Leverancier in werking op het moment dat het besluit van de ACM van kracht wordt, tenzij in de bekendmaking door de Leverancier, voor zover wettelijk toegestaan, een latere datum van in werking treden is vermeld.

3. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving geplaatst op de internetsite van de Leverancier of in één of meer dag- of weekbladen die in het gebied waarin de Leverancier warmte en/of koude en/of warm tapwater levert verspreid worden, dat de voorwaarden, voorschriften en regelingen zijn gewijzigd en bij de Leverancier ter inzage liggen en aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.

Artikel 23 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op Overeenkomsten tussen Afnemer en Leverancier waarop deze algemene voorwaarden Unica Financial Service B.V. van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

2. Indien de Afnemer een vraag of klacht heeft over de totstandkoming of uitvoering van deze Overeenkomst (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), dient hij deze eerst aan de Leverancier voor te leggen.

3. Indien een klacht niet naar tevredenheid van beide partijen is opgelost alsmede ingeval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling, kan het resterende geschil zowel door de Afnemer als door de Leverancier worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie en Water (www.geschillencommissie.nl) of aan de bevoegde rechter in Nederland. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de Leverancier is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt.

4. Wanneer de Afnemer een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de Leverancier aan deze keuze gebonden.

5. Wanneer de Leverancier een geschil behandeld wil zien, stelt hij de Afnemer schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. De Leverancier kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de contractant niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien de Leverancier, in het geval de Afnemer het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Afnemer het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.

6. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie en Water. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Indien de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van de Afnemer gegrond is, dan moet de Leverancier de Afnemer laatstbedoeld bedrag vergoeden.

Artikel 24 Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2014. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende algemene voorwaarden die betrekking hebben op de levering van warmte en/of koude en/of warm tapwater.
2. Omtrent de uitleg van het bepaalde in of krachtens de technische voorwaarden, alsmede in die gevallen waarin deze technische voorwaarden niet voorzien, beslist de Leverancier. Bij geschillen zal een derde partij worden ingeschakeld.
3. De technische voorwaarden treden in werking met ingang van 1 januari 2014 en zijn van toepassing voor de Installaties van de Afnemers en Installatie van de Leverancier op het complex 'Centrumplan Waddinxveen'.