

Informatiebrochure verwarming en warm tapwater

Entreegebouw, Utrecht



©2016 Unica Energy Solutions

De informatie in deze brochure is met de grootste zorgvuldigheid vastgelegd. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Inhoudsopgave

1. Verwarming en warm tapwater in mijn woning	4
Unica Energy Solutions	4
De voordelen op een rij	4
2. Wat zie ik van het energiesysteem?	5
Thermostaat	5
Binneninstallatie	5
Unica installatie	5
3. Hoe gebruik ik het energiesysteem optimaal?	6
Zuinig verwarmen	6
Zuinig omgaan met warm water	6
4. De energierekening	7
Energieverbruik	7
Jaarlijkse meteropname	7
Tarieven	7
Hoe ziet de energierekening eruit?	7
Vragen over de rekening?	7
5. Veel gestelde vragen	8
Het energiesysteem in mijn woning	8
Problemen en storingen	8
6. Gebruikershandleiding thermostaat	9
7. warmtemeter	9
8. Contact	10
Bij storing	10
Vragen over de energieafrekening	10
Algemene vragen over de energielevering	10

1. Verwarming en warm tapwater in mijn woning

In deze brochure vindt u informatie over de werking van de verwarming van uw woning en de levering van warm tapwater. Daarnaast vindt u uitleg over de bediening van de verwarming, de opbouw van uw energierekening en wordt aangegeven waar u terecht kunt voor vragen.

Bij de bouw van de appartementen is gekozen voor een collectief duurzaam bodemenergiesysteem voor verwarming en warm tapwater ten behoeve van de appartementen en verwarming en koeling voor de winkels. De verwarming en het warme tapwater worden via het centrale systeem geleverd. U heeft daarom geen gasaansluiting en ook geen gasketel in uw appartement. De radiatoren zorgen voor de afgifte van warmte in uw woning.

Het collectieve systeem buiten uw woning is door middel van een zogenaamde afleverset gekoppeld aan de installatie in uw woning. Via de afleverset vindt overdracht van warmte plaats om uw woning te verwarmen. Het warme tapwater wordt via een aparte aansluiting rechtstreeks in de meterkast geleverd.

Apparaten in de woning:

- Afleverset (beheer Unica) exclusief cv-pomp
- Warmtemeter (beheer Unica)
- Watermeter t.b.v. warmtapwater (beheer Unica)
- Thermostaat (eigendom verhuurder)

Unica Energy Solutions

Unica Energy Solutions is leverancier van warmte en warm tapwater, welke door het collectieve energiesysteem wordt geproduceerd. Unica Energy Solutions beheert deze installatie, waarbij betrouwbare levering van warmte en warm tapwater voor u als bewoner centraal staat.

De firma Facilicom Solutions zorgt voor het meten van het warmteverbruik en het warmtapwater verbruik en eveneens de facturatie ervan.

Tip:

Bewaars deze informatie bij de afleverset, zodat u het paraat heeft in geval van vragen of storing.

Leveringsovereenkomst

De leveringsovereenkomst is het contract tussen u en Unica Energy Solutions. In dit contract staat onder meer dat wij u warmte leveren en onder welke voorwaarden. Ook de tarieven en betalingsvoorwaarden zijn hierin vastgelegd. In de huurovereenkomst van uw woning is opgenomen dat u aangesloten moet zijn op de centrale energievoorziening van Unica Energy Solutions en hier een leveringsovereenkomst voor aan moet gaan. De levering van warmte door Unica Energy Solutions maakt daarmee deel uit van uw huurcontract.

De voordelen op een rij

Comfort

Het energiesysteem levert warmte op relatief lage watertemperatuur, maximaal 50 °C in de woning. Ten opzichte van conventionele verwarming, waarbij een watertemperatuur van 80 °C gebruikelijk is, is dit zeer comfortabel omdat het systeem de woning gelijkmatiger opwarmt. Hierbij uitgaande dat er voldoende verwarmend oppervlak (radiatoren of vloerverwarming) in uw woning is geïnstalleerd.

Veilig

Omdat er geen aardgas in uw appartement aanwezig is, is er geen kans meer op CO₂ verstikking of een gasexplosie.

Milieu

De opslag van warmte en koude in de bodem is veel minder belastend voor het milieu dan verwarming door middel van aardgas.

2. Wat zie ik van het energiesysteem?

Thermostaat



In uw woning is een thermostaat aan de wand gemonteerd, waarmee u de temperatuur kunt regelen. Houd de temperatuur constant en wijzig deze zo weinig mogelijk. Zo werkt uw verwarming het best en het zuinigst. Wanneer u de temperatuur toch verandert, doe dit dan met niet meer dan 2°C. Het duurt relatief lang voordat de ingestelde temperatuur is bereikt en het kost veel energie. De gebruikershandleiding van de thermostaat is achterin deze informatie-brochure opgenomen.

Binneninstallatie

In de berging of technische ruimte van uw woning vindt u verschillende apparatuur. De radiatoren, warmteleidingen, cv-pomp, eventuele naregelingen en radiatorcranken behoren tot de binneninstallatie. Deze zijn aangebracht door de aannemer en de huisinstallateur.

Unica installatie

Afleverset

De afleverset is in beheer van Unica. Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan deze installatie. De overige installatiecomponenten behoren tot de binneninstallatie en zijn aangebracht door een andere installateur. De nieuwbouw is gerealiseerd door BAM Techniek.

Let op:

De afleverset is in beheer van Unica. De overige installatiecomponenten behoren tot de binneninstallatie en zijn aangebracht door de installateur. De pomp (nr. 11) behoort tevens tot de binnen-installatie.



Afleverset in uw berging

Warmtemeter en warm tapwater meter

In uw woning is een warmtemeter in de afleverset geïnstalleerd (zie afbeeldingen hieronder). De meters registreren exact hoeveel warmte er aan uw woning wordt geleverd om uw woning te verwarmen en van warm tapwater te voorzien. De meters worden op afstand uitgelezen. U hoeft dus geen meterstanden door te geven. De warmtemeter kunt u ook handmatig opnemen door het display af te lezen. De gebruikershandleiding voor de warmtemeter treft u aan in hoofdstuk 6.

Warmtemeter (in afleverset in berging)



Watermeter (in meterkast)



3. Hoe gebruik ik het energiesysteem optimaal?

Zuinig verwarmen

Tip 1: Temperatuur constant houden

Het is niet nodig om de verwarming lager te zetten voordat u naar bed gaat. Het energiesysteem werkt het best wanneer de temperatuur dag en nacht constant is. Dit is ook het zuinigst. U stelt de verwarming dus één keer in en daarna verandert u de temperatuur zo weinig mogelijk.

Tip 2: Temperatuur lager instellen

Stel de temperatuur een paar graden lager in dan u zou doen bij verwarming op gas. Met de radiatoren krijgt u daarmee dezelfde comfortabele warmte.

Tip 3: Luchten

Lucht uw woning ten minste één keer per dag kort, bijvoorbeeld 15 minuten. Zet niet dag en nacht een raam open. Hiermee voorkomt uw onnodig warmteverlies.

Tip 4: Ventileren

Zorg voor een goede ventilatie. Dit zorgt voor droge lucht in de woning en deze warmt sneller op. Hierdoor werkt uw verwarming efficiënter. Uw woning is voorzien van warmteterugwinning in uw ventilatiesysteem. Dit betekent een extra zuinige installatie, omdat u warmte uit de lucht weer gebruikt voor verwarming van de woning.

Tip 5: Ramen en deuren

Laat ramen en deuren niet onnodig open staan.

Tip 6: Weinig gebruikte ruimtes

Stook weinig in ruimtes die u niet of weinig gebruikt. Zet de thermostaat niet helemaal uit om bevroering te voorkomen.

Tip 7: Gordijnen dicht

Sluit de gordijnen 's avonds in de winter.

Tip 8: Lampen en schermen

Plaats geen kamerschermen of lampen in de directe omgeving van de thermostaat. Dit verstoort de werking van de kamerthermostaat.

Zuinig omgaan met warm water

Tip 9: Doorstroombegrenzer

Door een doorstroombegrenzer te installeren, kunt u de doorstroming vastzetten en water besparen.

Tip 10: Waterbesparende douchekop

Een waterbesparende douchekop verbruikt minder warm water en zorgt voor hetzelfde comfort onder de douche.

Tip 11: Thermostatische kraan

Met een thermostatische kraan in de douche stelt u de juiste temperatuur in één keer in. Zo krijgt u snel de juiste temperatuur en dit bespaart water.

Tip 12: Douchen in plaats van in bad

Een warm bad is heerlijk, maar bedenk dat dit drie keer zoveel water en energie kost in vergelijking met een douche.



4. De energierekening

Energieverbruik

Het energieverbruik is per woning verschillend. Het hangt ervan af hoeveel u thuis bent, hoeveel personen deel uitmaken van uw huishouding, hoe vaak en hoe lang u onder de douche staat, hoe hoog u de thermostaat instelt en welk weer we hebben in de verschillende seizoenen.

Jaarlijkse meteropname

U ontvangt 1 keer per jaar een afrekening van uw verbruik. De energiemeters worden op afstand uitgelezen (niet via uw eigen netwerk) en vervolgens wordt de data opgeslagen. Een jaarlijkse meteropname door een persoon aan de deur is hierdoor niet meer nodig. De rekening die u maandelijks ontvangt is een voorschotnota. De jaarafrekening is gebaseerd op uw werkelijke verbruik.

Tarieven

In de bijlage van uw leveringsovereenkomst is een tarievenblad opgenomen voor:

- Levering van warmte (€/GJ*)
- Vastrecht (€/maand)
 - o Ruimteverwarming
 - o Warm tapwater

*GJ = gigajoule

De tarieven worden jaarlijks aangepast. Hiervoor hanteren wij de tarieven die worden vastgesteld door de ACM.

Hoe ziet de energierekening eruit?

De energierekening die u ontvangt, is opgesplitst in twee delen: een variabel deel en een vastrecht deel. De variabele kosten hangen direct samen met uw energieverbruik. Het vastrecht zijn de aansluitingskosten op de centrale installatie voor warmte. Daarnaast wordt koud tapwater wat Unica inkoop voor de bereiding van het warme tapwater ook via de energierekening doorbelast.

Voorschotnota			
1		Bedrijf	
		Handelsregister	
		BTW-nummer	
		Bank	
		Rekeningnummer	
		IBAN	
		BIC	
		Adres	
		Telefoon	
		Email	
		Storingen	
		Website	
Factuurnummer : UN-11000399		Betreft :	
Klantnummer : 0120		EAN : 982741865800000006,	
Facturatum : 05-02-2016		982741865800000006,	
Factuurperiode : 01-03-2015 - 31-03-2015		972741865800000007	
Uw kenmerk :			
2	Omschrijving	BTW %	Bedrag Excl BTW
	Levering Warmte (EAN982741865800000006)	21%	18,81
	Vaste kosten warmte - meetkosten	21%	1,71
	Vaste kosten warmte - vaste kosten afleverset	21%	19,13 3
	Vaste kosten warmte - vastrecht warmte	21%	19,41
	Warmtapwater (EAN982741865800000006)	21%	14,08
			Totaal excl BTW 75,14
	BTW specificatie		
	BTW 6% over bedrag	0,00	Totaal BTW 6%
	BTW 21% over bedrag	0,00	Totaal BTW 21%
			Totaal incl BTW 90,92 4
<small>Door u te betalen in euro 90,92. Dit bedrag wordt binnen 14 dagen van uw rekening afgeschreven.</small>			

1. In dit gedeelte staan uw gegevens, van uw beheerder, de afrekenperiode en uw objectnummer.
2. In deze rubriek worden uw kosten berekend.
3. De prijs per GJ en uw vastrechtkosten voor warmte. Deze bedragen zijn door uw beheerder opgegeven.
4. Uw totale kosten.

Vragen over de rekening?

Neem contact op met Facicom Solutions, zie hoofdstuk 7.

5. Veel gestelde vragen

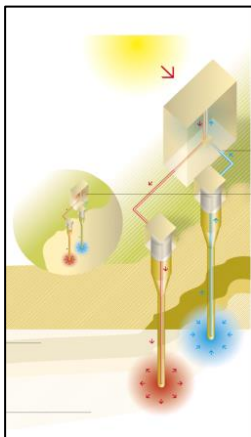
Het energiesysteem in mijn woning

Ik zet de temperatuur laag wanneer ik naar bed ga; is dit verstandig?

Nee, dit is niet verstandig. We raden u aan om de temperatuur dag en nacht constant te houden. Zo werkt het systeem optimaal en is uw energierekening lager. Mocht u de temperatuur toch willen aanpassen, doe dit dan met maximaal 2 °C omhoog of omlaag.

Wat is een bodemenergie of WKO systeem?

WKO staat voor warmte-/koudeopslag. Dit energiesysteem wordt toegepast in uw appartement. Via ondergrondse bronnen vindt het hele jaar warmte- en koudeopslag van water plaats. In de winter wordt de opgeslagen zomerwarmte gebruikt en in de zomer geeft de koude van de winter verkoeling.



Waarom is het WKO systeem duurzaam?

WKO benut relatief weinig fossiele brandstoffen, zoals aardgas, voor de verwarming, koeling en het warme water in uw woning. Het systeem maakt gebruik van opgeslagen warmte en koude in de bodem en zet dit in wanneer nodig.

Waar vind ik de meterstanden?

Daar waar de warmte uw woning binnenkomt (bij de afleverset) is een warmtemeter geïnstalleerd.

Deze warmtemeter houdt exact bij hoeveel warmte u verbruikt. Met de bedieningsknop op de meter kunt u aflezen wat uw verbruik is geweest in de afgelopen periode en de periodes daarvoor. De warm tapwater meter zit in de meterkast.

Komt er jaarlijks iemand langs om de meterstand op te nemen?

Nee, er komt geen meteropnemer bij u aan de deur. De meterstand wordt digitaal op afstand uitgelezen en veilig opgeslagen.

Waar kan ik terecht wanneer ik mijn betaalgegevens wil wijzigen?

Voor het wijzigen van uw betaalgegevens kunt u contact opnemen met Facicom Solutions. `

Ik ga verhuizen. Waar kan ik mij afmelden?

Via de website www.unica.nl/EntreegebouwHC onder aan- en afmelden is een afmeldformulier welke u online of digitaal kunt invullen en versturen.

Problemen en storingen

Het wordt niet warm in mijn woning. Wat moet ik doen?

Een snelle controle is bij uw buren te controleren of alles goed werkt. Is dit niet zo, dan is er naar alle waarschijnlijkheid een storing in de centrale installatie. U kunt dan contact opnemen met REBO vastgoedmanagement, zij zorgen voor de aansturing van juiste partij; zie hoofdstuk 8.

Buiten is het koud en de woonkamer wordt niet warm.

Wanneer het buiten koud is, is het belangrijk om de andere ruimtes in uw woning ook te verwarmen, omdat muren en vloeren anders te koud zijn.

Er is lekkage.

Sluit alle kranen in de berging en bel het storingsnummer van REBO.

6. Gebruikershandleiding thermostaat

De handleiding is separaat aan u overhandigd. U kunt de handleiding ook zelf downloaden via de link.
<https://www.gebruikershandleiding.com/Salus-RT500RF/preview-handleiding-597549.html>

7. warmtemeter

In uw woning is een warmtemeter geplaatst van het type Kamstrup multical 402. Dit is een elektronische warmtemeter die uw warmteverbruik exact registreert. Steeds als er sprake is van warmteafgifte van de radiator, en/of een andere warmtebron, dan registreert de meter dit nauwkeurig.

De Multical 402 is een zogeheten doortelmeter. Deze telt dus verder in de volgende afrekenperiode. Voor de verwerking van uw verbruik wordt de meterstand van de vorige afrekenperiode in mindering gebracht op de geregistreerde meterstand. De stand van het vorig jaar, het daaraan voorafgaande jaar en de laatste twaalf maandeindstanden blijven in de meter bewaard. Een verzegeling voorkomt onbedoeld en onbevoegd openen van de behuizing.

8. Contact

Natuurlijk kunt u bij ons terecht voor uw vragen, maar ook voor eventuele klachten. Hieronder vindt u alle contactgegevens op een rij, zodat u snel aan het juiste adres bent.

Bij storing

Neem contact op met REBO Vastgoed Management
REBO zal zorgdragen voor het aansturen van de juiste partij.



STORINGSNUMMER REBO: 0313 - 490 280

Vragen over de energieafrekening

Facicom Solutions
T: 0495 - 590 503
E: easy@facicom-energie.nl
I: www.facicom-solutions.nl

Algemene vragen over de energielevering

Unica Energy Solutions
T: 033 - 247 83 74
E: energysolutions@unica.nl
I: www.unica.nl/entreegebouwhc

Unica Energy Solutions is onderdeel van Unica Groep B.V.
Met energiebesparingen en duurzame technische oplossingen voor een beter, woon-, werk- en leefklimaat is Unica een betrokken installateur die het verschil maakt. *‘Samen maken we de toekomst.’*

Op www.unica.nl leest u meer over duurzaamheid.