

# Informatiebrochure verwarming, koeling en warm water

---

*Eltheto Rijssen*



©2014 Unica Energy Solutions

De informatie in deze brochure is met de grootste zorgvuldigheid vastgelegd. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

## Inhoudsopgave

<b>1. Verwarming en koeling in mijn woning</b>	<b>4</b>
Unica Energy Solutions	4
De voordelen op een rij	4
Waar moet ik rekening mee houden?	5
<b>2. Wat zie ik van het energiesysteem?</b>	<b>6</b>
Thermostaat	6
Binneninstallatie	6
Unica installatie	6
<b>3. Hoe gebruik ik het energiesysteem optimaal?</b>	<b>7</b>
Zuinig verwarmen en koelen	7
Zuinig omgaan met warm water	7
<b>4. De energierekening</b>	<b>8</b>
Energieverbruik	8
Jaarlijkse meteropname door Ista Nederland	8
Tarieven	8
Hoe ziet de energierekening eruit?	8
Vragen?	8
<b>5. Veel gestelde vragen</b>	<b>9</b>
Het energiesysteem in mijn woning	9
Producten, tarieven en de energierekening	10
Problemen en storingen	11
<b>6. Gebruikshandleiding warmtemeter</b>	<b>12</b>
<b>7. Informatie energieafrekening</b>	<b>13</b>
<b>8. Contact</b>	<b>14</b>
Bij storing	14
Vragen over de energieafrekening	14
Algemene vragen over de energielevering	14

## 1. Verwarming en koeling in mijn woning

In deze brochure vindt u informatie over de werking en de bediening van het energiesysteem in uw woning. Daarnaast vindt u uitleg over de energierekening en wordt aangegeven waar u terecht kunt voor vragen.

Bij de bouw van de appartementen is gekozen voor een collectief duurzaam energiesysteem. Dit systeem is niet alleen goed voor onze aarde, maar zorgt er ook voor dat u comfortabel kunt wonen in uw appartement. De verwarming, koeling en het warme water worden via het centrale systeem geleverd. U heeft daarom geen gasaansluiting en ook geen gasketel in uw appartement. Ook zijn er geen radiatoren aanwezig, omdat uw woning is voorzien van vloerverwarming. Deze vloerverwarming zorgt voor een comfortabele warmte in de winter en voor verkoeling in de zomer.

Het collectieve systeem buiten uw woning is gekoppeld aan de installatie in uw woning. Via de afleverset vindt overdracht van warmte plaats om uw woning van warm tapwater te voorzien. Via leidingen krijgt uw woning warmte of koude geleverd om uw woning te voorzien van een behaaglijk binnenklimaat.

### Unica Energy Solutions

Unica Energy Solutions levert de warmte en koude voor uw woning vanuit een centrale WKO-installatie. WKO staat voor warmte-/koudeopslag. Unica Energy Solutions beheert deze installatie, waarbij betrouwbare levering van warmte en koude voor u als bewoner centraal staat. Het technisch onderhoud en het verhelpen van eventuele storingen in de centrale installatie worden eveneens door Unica uitgevoerd. De firma Ista Nederland zorgt voor het meten van het energieverbruik en de facturatie.

#### Tip:

Bewaar deze informatie in de meterkast, zodat u het paraat heeft in geval van vragen of een storing.

### De voordelen op een rij

#### Gezond

Omdat uw woning over vloerverwarming beschikt, is er minder luchtstroom waardoor er minder stofdeeltjes in de ruimte aanwezig zijn. Dit zorgt voor schone en frisse lucht.

#### Comfort

Vloerverwarming is zeer comfortabel. De temperatuur is al behaaglijk wanneer u de vloerverwarming instelt op 19°C of 20°C. Bij traditionele verwarming wordt de thermostaat al snel een paar graden hoger gezet voor een vergelijkbare, comfortabele behaaglijkheid.

#### Veilig

Omdat er geen aardgas en hete radiatoren in uw appartement aanwezig zijn, is er geen kans op verbranding (aan de radiator), directe CO<sub>2</sub> verstikking of een gasexplosie.

#### Ruimte

U heeft meer ruimte voor de inrichting van uw appartement. Er zijn namelijk geen radiatoren of convectorputten aanwezig en er is geen ketel.

#### Milieu

De opslag van warmte en koude in de bodem is veel minder belastend voor het milieu dan bijvoorbeeld verwarming door middel van aardgas. Met dit duurzame energiesysteem draagt u daarom bij aan een beter milieu.

## Waar moet ik rekening mee houden?

### Vloerbedekking

Het is belangrijk dat u vloerbedekking uitzoekt die past in combinatie met vloerverwarming en -koeling.

#### Let op:

In uw vloer zijn kunststofleidingen verwerkt waar het warme en koude water doorstroomt. **Daarom is het NIET mogelijk om te spijkeren of te boren in de vloer!** Hiermee kunt u de leidingen beschadigen en lekkage in de vloerverwarming veroorzaken.

### Warmteweerstand

De warmteweerstand geeft aan hoeveel warmte of koude er door de vloerbedekking wordt tegengehouden. Bij aanschaf van uw vloer is het belangrijk om hierop te letten. Vloeren met een lage warmteweerstand zorgen voor een betere werking van de vloerverwarming.

Vloerbedekkingen die geschikt zijn voor vloerverwarming herkent u aan dit symbool. Dit houdt in dat de isolatiewaarde van de vloerbedekking niet groter is dan 0,17 m<sup>2</sup> K/W.



Wanneer echter de vloer ook wordt gebruikt voor koeling, is deze waarde van 0,17 m<sup>2</sup> K/W te hoog. De maximale isolatiewaarde is dan maximaal 0,12 m<sup>2</sup> K/W. Het afgebeelde pictogram is dus geen garantie dat de vloerbedekking geschikt is voor vloerkoeling!

#### Tip:

Laat u goed voorlichten door de leverancier van uw vloerbedekking. **Wij adviseren een warmteweerstand-waarde van niet meer dan 0,12 m<sup>2</sup> K/W.**



Welke vloeren zijn geschikt:

- ✓ Parketvloer, verlijmd en gemaakt van hardhout, dikte: max. 10 mm.;
- ✓ Laminaatparket: niet alle soorten zijn geschikt, raadpleeg uw leverancier;
- ✓ Marmoleum en vinylvloeren, zoals Novilon;
- ✓ Katoenen, wollen en nylon vloerbedekking.

Welke vloeren zijn niet geschikt:

- ✗ Parketvloeren die gemaakt zijn van een zachte houtsoort;
- ✗ Kurk;
- ✗ Hoogpolig tapijt;
- ✗ Tapijttegels met een foamrug;
- ✗ Vloerbedekking afgewerkt met isolerende materialen.

## 2. Wat zie ik van het energiesysteem?

### Thermostaat



In uw woning is een thermostaat aan de wand gemonteerd, waarmee u de temperatuur kunt regelen. Houd de temperatuur constant en wijzig deze zo weinig mogelijk. Zo werkt uw vloerverwarming het best en het zuinigst. Wanneer u de temperatuur toch verandert, doe dit dan met niet meer dan 2°C. Het duurt relatief lang voordat de ingestelde temperatuur is bereikt en het kost veel energie.

### Binneninstallatie

In de berging of technische ruimte in uw woning vindt u verschillende apparatuur. De vloerverwarming, warmteleidingen, verdelers, naregelingen en kranen behoren tot de binneninstallatie. Deze zijn aangebracht door de aannemer en de huisinstallateur.

### Unica installatie

#### Afleverset

De afleverset is in eigendom en beheer van Unica. Het is niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen aan deze installatie. De overige installatiecomponenten behoren tot de binneninstallatie en zijn aangebracht door de aannemer en de huisinstallateur.

#### Let op:

De afleverset is van Unica. De overige installatiecomponenten behoren tot de binneninstallatie en zijn aangebracht door de aannemer en de huisinstallateur.



*Afleverset*

#### Meters voor warmte en warm tapwater

In uw woning is een warmtemeter bij de afleverset geïnstalleerd. De meter registreert exact hoeveel warmte er aan uw woning wordt geleverd om uw woning te verwarmen en van warm tapwater te voorzien.

U hoeft geen meterstanden door te geven. Deze worden digitaal op afstand uitgelezen en veilig opgeslagen door Ista Nederland. Op basis van deze meterstand wordt uw energierekening opgemaakt. Meer informatie over uw energierekening vindt u op bladzijde 14. De 'Gebruikershandleiding warmtemeter' treft u daarvoor aan.



*Warmtemeter*

### 3. Hoe gebruik ik het energiesysteem optimaal?

#### Zuinig verwarmen en koelen

**Tip 1: *Temperatuur constant houden***

Het is niet nodig om de verwarming lager te zetten voordat u naar bed gaat. Het energiesysteem werkt het best wanneer de temperatuur dag en nacht constant is. Dit is ook het zuinigst. U stelt de verwarming dus één keer in en daarna verandert u de temperatuur zo weinig mogelijk.

**Tip 2: *Temperatuur lager instellen***

Stel de temperatuur een paar graden lager in dan u zou doen bij verwarming op gas. Met vloerverwarming krijgt u daarmee dezelfde comfortabele warmte.

**Tip 3: *Luchten***

Lucht uw woning ten minste één keer per dag kort, bijvoorbeeld 15 minuten. Zet niet dag en nacht een raam open. Hiermee voorkomt uw onnodig warmteverlies.

**Tip 4: *Ventileren***

Zorg voor een goede ventilatie. Dit zorgt voor droge lucht in de woning en deze warmt sneller op. Hierdoor werkt uw vloerverwarming efficiënter.

**Tip 5: *Ramen en deuren***

Laat ramen en deuren niet onnodig open staan.

**Tip 6: *Weinig gebruikte ruimtes***

Stook weinig in ruimtes die u niet of weinig gebruikt. Zet de thermostaat niet helemaal uit om bevroering te voorkomen.

**Tip 7: *Gordijnen dicht***

Sluit de gordijnen 's avonds in de winter.

**Tip 8: *Geen vloerkleed***

Kleden op de vloer zijn niet nodig. Een decoratief vloerkleed belemmert de verwarming of de koeling en verhoogt uw energiekosten.

**Tip 9: *Lampen en schermen***

Plaats geen kamerschermen of lampen in de directe omgeving van de thermostaat. Dit verstoort de werking van de kamerthermostaat.

#### Zuinig omgaan met warm water

**Tip 10: *Doorstroombegrenzer***

Door een doorstroombegrenzer te installeren, kunt u de doorstroming vastzetten en water besparen.

**Tip 11: *Waterbesparende douchekop***

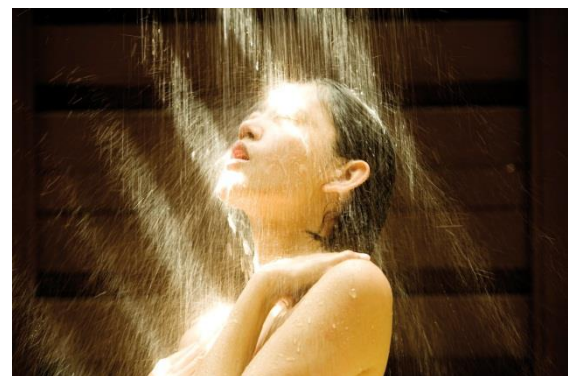
Een waterbesparende douchekop verbruikt minder warm water en zorgt voor hetzelfde comfort onder de douche.

**Tip 12: *Thermostatische kraan***

Met een thermostatische kraan in de douche stelt u de juiste temperatuur in één keer in. Zo krijgt u snel de juiste temperatuur en dit bespaart water.

**Tip 13: *Douchen in plaats van in bad***

Een warm bad is heerlijk, maar bedenk dat dit drie keer zoveel water en energie kost in vergelijking met een douche.



## 4. De energierekening

### Energieverbruik

Het energieverbruik is per woning verschillend. Het hangt ervan af hoeveel u thuis bent, hoeveel personen deel uitmaken van uw huishouding, hoe vaak en hoe lang u onder de douche staat, hoe hoog u de thermostaat instelt en welk weer we hebben in de verschillende seizoenen.

### Jaarlijkse meteropname door Ista Nederland

Eén keer per jaar ontvangt u een afrekening van uw warmteverbruik. Deze afrekening wordt gemaakt door Ista Nederland. Op basis van uw meterstand berekenen zij jaarlijks hoeveel energie u daadwerkelijk heeft verbruikt. Daarmee krijgt u de ene keer geld terug en de andere keer betaalt u bij. N.B. De meterstand wordt digitaal op afstand uitgelezen.

### Tarieven

In de bijlage van uw leveringsovereenkomst is een tarievenblad opgenomen voor:

- Levering van warmte voor
  - o Ruimteverwarming (€/GJ\*)
  - o Warm tapwater (€/GJ)
- Vastrecht (€/maand)
  - o Warmte
  - o Koeling

\*GJ = gigajoule

De tarieven worden jaarlijks aangepast aan de prijsontwikkelingen van elektriciteit en gas voor warmtelevering, consumentenprijsindex voor het vastrecht. Op het tarievenblad staat de bepalingwijze voor jaarlijkse aanpassingen van de tarieven.

### Hoe ziet de energierekening eruit?

De energierekening die u ontvangt, is opgesplitst in twee delen: een variabel deel en een vastrecht deel. De variabele kosten hangen direct samen met uw energieverbruik. Het vastrecht zijn de aansluitingskosten op de centrale installatie voor warmte en koude.

Nadere informatie van Ista Nederland over uw energieafrekening vindt u achterin deze brochure.

### Vragen?

U kunt contact opnemen met Ista Nederland voor vragen over:

- Hoogte van uw verbruik
- Uw voorschotnota's
- Eindafrekening
- Tarieven

**Ista Nederland B.V.**

**T: 010 - 245 57 00**

**E: [info@istanederland.nl](mailto:info@istanederland.nl)**

**I: [www.istanederland.nl](http://www.istanederland.nl)**





## 5. Veel gestelde vragen

### Het energiesysteem in mijn woning

#### *Ik zet de temperatuur laag wanneer ik naar bed ga; is dit verstandig?*

Nee, dit is niet verstandig. We raden u aan om de temperatuur dag en nacht constant te houden. Zo werkt het systeem optimaal en is uw energierekening lager.

#### *Is het verstandig om de temperatuur vaak aan te passen?*

Wij adviseren u om de temperatuur zo weinig mogelijk aan te passen. Het systeem werkt het meest optimaal bij een constante temperatuur. Mocht u de temperatuur toch willen aanpassen, doe dit dan met maximaal 2 °C omhoog of omlaag.

#### *Hoe werkt de koeling?*

De vloerverwarming in uw woning kan in de zomermaanden ook koelen. Er kan tot enkele graden onder de buitentemperatuur gekoeld worden. U kunt de aanvoertemperatuur niet lager dan 18 °C instellen, omdat er anders condens op de vloeren ontstaat.

Het hangt van de door u gekozen vloerbedekking af hoeveel effect u zult merken van de koeling. Bij zachte vloerbedekking zoals tapijt zal de vloerkoeling vrijwel niet merkbaar zijn door de isolerende werking van de tapijtvloer.

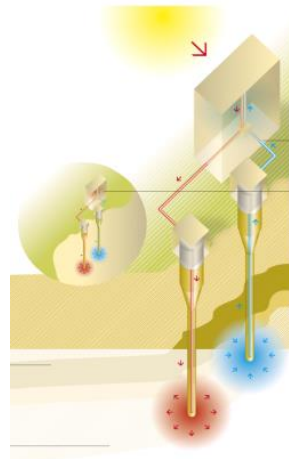
#### *Kan ik elke gewenste vloerbedekking kiezen?*

Nee, er is een aantal zaken waar u rekening mee moet houden om uw vloerverwarming en -verkoeling optimaal te laten werken. Zie ook hoofdstuk 1.

**Let op:** In uw vloer zijn kunststofleidingen verwerkt waar het warme en koude water doorstroomt. **Daarom is het NIET mogelijk om te spijkeren of boren in de vloer.**

#### *Wat is een WKO systeem?*

WKO staat voor warmte-/koudeopslag. Dit energiesysteem wordt toegepast in uw appartement. Via ondergrondse bronnen vindt het hele jaar warmte- en koudeopslag van water plaats. In de winter wordt de opgeslagen zomerwarmte gebruikt en in de zomer geeft de koude van de winter verkoeling.



#### *Waarom is het WKO systeem duurzaam?*

WKO benut relatief weinig fossiele brandstoffen, zoals aardgas, voor de verwarming, koeling en het warme water in uw woning. Het systeem maakt gebruik van opgeslagen warmte en koude in de bodem en zet dit in wanneer nodig.

#### *Waar vind ik de meterstanden?*

Daar waar de warmte uw woning binnenkomt (voor de vloerverdelers) is een warmtemeter geïnstalleerd. Daar waar warm tapwater gemaakt wordt (bij de afleverset) is een watermeter geplaatst. Deze meters houden exact bij hoeveel warmte en warm water u verbruikt. Op de meters kunt u aflezen wat uw verbruik is geweest.

#### *Komt er jaarlijks iemand langs om de meterstand op te nemen?*

Nee, er komt geen meteropnemer bij u aan de deur. De meterstand wordt digitaal op afstand uitgelezen en veilig opgeslagen door Ista Nederland; zie hoofdstuk 4.

## Producten, tarieven en de energierekening

### *Welke apparaten zijn te vinden in mijn woning?*

- Afleverset (eigendom en beheer Unica)
- Warmtemeter (eigendom en beheer Unica)
- Thermostaat in elke woonruimte (eigendom gebouweigenaar)
- Vloerverwarming en verdelerset (eigendom gebouweigenaar)

### *Ben ik verplicht om koude af te nemen?*

In uw woning bevindt zich een energiesysteem dat warmte en koude levert via de vloerverwarming. U betaalt voor de koeling alleen vastrecht en geen verbruikskosten.

### *Hoe zijn de tarieven opgebouwd?*

Uw voorschotnota is opgebouwd uit de volgende tarieven:

- *Variabele verwarming en warm tapwater:*  
u betaalt een tarief per afgenomen eenheid (in GJ). Uw verbruikte hoeveelheid meten we met de energiemeter in uw woning. In het variabele tarief zijn ook de kosten voor het opwekken en het transport verwerkt.
- *Vastrecht verwarming en warm tapwater:*  
u betaalt een vaste jaarlijkse vergoeding voor uw aansluiting op de centrale installatie. Hierin zijn de kosten voor onderhoud en service verwerkt.
- *Vastrecht koude:*  
u betaalt voor de koeling van uw woning geen verbruikstarief, alleen vastrecht voor uw aansluiting.

### *Wat is een leveringsovereenkomst?*

Een leveringsovereenkomst is een contract tussen u en Unica. In dit contract staat onder meer dat wij u warmte leveren en onder welke voorwaarden. Ook

de tarieven en betalingsvoorwaarden zijn hierin vastgelegd. Wij kunnen beide aangesproken worden op de verplichtingen van de overeenkomst.

In de koop- of huurovereenkomst van uw woning is opgenomen dat u aangesloten moet zijn op de centrale energievoorziening van Unica en hier een leveringsovereenkomst voor aan moet gaan. De levering van warmte en koude door Unica maakt daarmee deel uit van uw huur- of koopcontract.

### *Waar kan ik terecht met vragen over de betaling?*

Voor vragen over facturen en de jaarafrekening kunt u terecht bij Ista Nederland; zie hoofdstuk 4.

### *Waar kan ik terecht wanneer ik mijn betaalgegevens wil wijzigen?*

Voor het wijzigen van uw betaalgegevens kunt u contact opnemen met Unica, zie hoofdstuk 9.

## Problemen en storingen

### *Het wordt niet warm of koud in mijn woning.*

#### *Wat moet ik doen?*

Een snelle controle is bij uw burens te controleren of alles goed werkt. Is dit niet zo, dan is er naar alle waarschijnlijkheid een storing in de centrale installatie. U kunt dan contact opnemen met de storingsdienst van Unica; zie hoofdstuk 9

In alle andere gevallen kunt u contact opnemen met de huisinstallateur.

### *Buiten is het koud en de woonkamer wordt niet warm.*

Wanneer het buiten koud is, is het belangrijk om de andere ruimtes in uw woning ook te verwarmen, omdat muren en vloeren anders te koud zijn.

### *Er is lekkage.*

Sluit alle kranen in de berging en bel het storingsnummer van Unica; zie hoofdstuk 9.

### *Het blijft warm terwijl de thermostaat lager staat ingesteld.*

De overschakeling naar koeling hangt af van de gemiddelde buitentemperatuur en deze wordt bij een langere warme periode vrijgegeven. Het kan dus zijn dat deze nog niet is vrijgegeven, omdat het nog niet zo lang warm is buiten.

### *Wanneer kan ik de storingsdienst van Unica bellen?*

De storingsdienst van Unica is 7 dagen per week dag en nacht bereikbaar. U kunt dus ook in het weekend bellen. Tel.: 088 – 864 22 22.

## 6. Gebruikshandleiding warmtemeter

In uw woning is een warmtemeter geplaatst van het type sensonic-II. Dit is een elektronische warmtemeter die uw warmte-/koudeverbruik exact registreert. Steeds als er sprake is van warmteafgifte van de radiator, vloerverwarming, een andere warmtebron of koeling, dan registreert de meter dit nauwkeurig. De sensonic-II slaat aan het einde van de afrekenperiode, die met uw beheerder is afgesproken, de meterstand op. Met één druk op de knop kunt u zien op welke datum dat is. Kort daarna registreert Ista Nederland de meterstanden.

De sensonic-II is een zogeheten doortelmeter. Deze telt dus verder in de volgende afrekenperiode. Voor de verwerking van uw verbruik wordt de meterstand van de vorige afrekenperiode in mindering gebracht op de geregistreeerde meterstand. De stand van het vorig jaar, het daaraan voorafgaande jaar en de laatste twaalf maandeindstanden blijven in de meter bewaard. Een verzegeling voorkomt onbedoeld en onbevoegd openen van de behuizing.



Eén druk op de knop

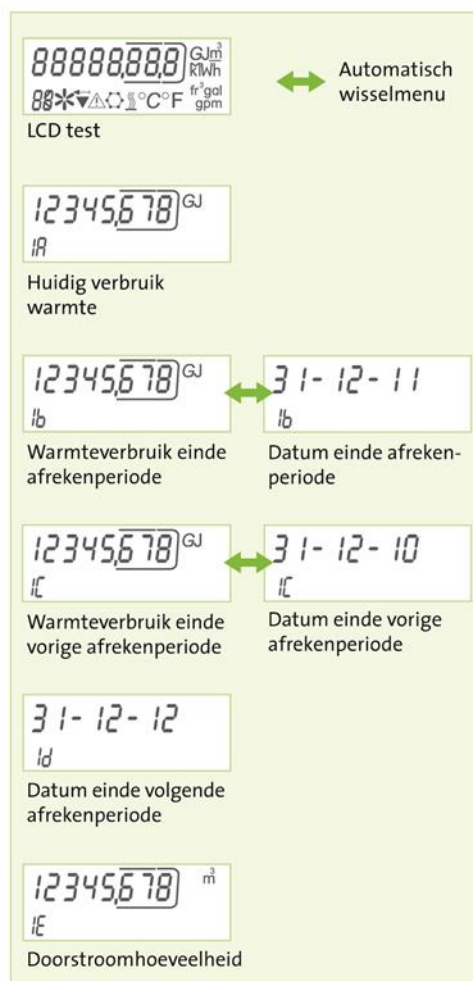
### Informatie met één druk op de knop

Onderaan de voorzijde van de meter zit een tiptoets. Door deze aan te raken, kunt u

verschillende gegevens opvragen. Deze gegevens zijn direct af te lezen op het LC-display. Hieronder hebben we de belangrijkste gegevens opgenomen.

*NB In normale toestand is het display blanco.*

Door aanraking van de tiptoets krijgt u eerst een LCD test te zien. Als u hierna opnieuw de tiptoets aanraakt, verschijnt uw actuele meterstand. Deze is te herkennen aan de letter A links in het display. Raakt u de tiptoets nogmaals aan, dan verschijnt de letter B met uw verbruik van de vorige afrekenperiode. Raakt u de tiptoets opnieuw aan, dan verschijnt de letter C met uw verbruik van 2 jaar geleden. Als u de tiptoets niet meer aanraakt, wordt het display na 60 seconden opnieuw blanco.



## 7. Informatie energieafrekening

**AFREKENING**  
Standaard 1

**ista**

**VOORBEELD**

**1.** Voor: G. Jule, Energiestraat 9070, 3965 CV Warmerdam

In opdracht van: Adm. Kantoor Huizen, Postbus 55, 3965 AA Warmerdam  
Gsmr: 12345678

Administratienummer: 123456789 01  
Betreft adres: Energiestraat 9070, 3965 CV Warmerdam

Objectnummer: 59999  
Afrekenperiode: 01-01-2012 / 31-12-2012  
Uw afrekenperiode: 01-01-2012 / 31-12-2012

Geachte mevrouw, mijnheer,

U ontvangt hierbij uw afrekening over de bovengenoemde afrekenperiode. Alle bedragen zijn in euro's inclusief btw.

Kosten verwarming	906,81	<b>2.</b>
Vooruitbetaald	1.200,00	
Te ontvangen	293,19	

**3. Uw kostenspecifiekste**

Component	Prijs per eenheid	Uw verbruik	Bedrag in €
Verwarming			
Kosten warmte	5. 24,200000 x	27,291 Giga Joules	664,53
Vastrecht warmte	1,50	Aankoop huishoudelijke omring	242,28
<b>Totale kosten verwarming</b>			<b>906,81</b>

**7. Overzicht rekenstanden en betaling van uw verbruik**

Component	Rekenperiode	Rekening	Bedrag	Uw verbruik
Verwarming	01-01-2012	01-01-2012	27,291	27,291

**8. Door uw beheerder opgegeven kosten**

Component	Verbruik	Bedrag in €
Verwarming		
Prijs per GJ	24,20	664,53
Vastrecht warmte per woning	1,50	242,28

Kijk voor meer informatie en uitleg van de afrekening op [www.istanederland.nl](http://www.istanederland.nl)

ista Nederland B.V. - Postbus 179 - 3100 AD Schiedam - [www.istanederland.nl](http://www.istanederland.nl)

1. In dit gedeelte staan uw gegevens, van uw beheerder, de afrekenperiode en uw objectnummer.
2. Het totaalbedrag van uw rekening. Van dit bedrag wordt uw eventuele vooruitbetaling afgetrokken. Het verschil moet u bij betalen of krijgt u terug. De organisatie aan wie u uw voorschotten betaalt, rekt ook met u af.
3. In deze rubriek worden uw kosten berekend.
4. Uw warmteverbruik in GigaJoules (GJ).
5. De prijs per GJ, per m<sup>3</sup> en uw vastrechtkosten voor warmte.
6. Uw totale kosten.
7. In deze kolom treft u uw berekende verbruik in GJ en m<sup>3</sup> aan. Dit verbruik wordt bij u in rekening gebracht.
8. In deze rubriek staan de door uw beheerder opgegeven kosten. Ook zijn vastrechtkosten voor koude opgenomen of kunnen andere kosten opgenomen worden die over het afgelopen jaar gemaakt zijn.

## 8. Contact

Natuurlijk kunt u bij ons terecht voor uw vragen, maar ook voor eventuele klachten en storingen. Hieronder vindt u alle contactgegevens op een rij, zodat u snel aan het juiste adres bent.



### Bij storing

**Storingsdienst Unica Energy Solutions**

**T: 088 – 864 22 22**

Voor problemen met de vloerverwarming, warmteleidingen, verdelers, naregelingen en kranen kunt u contact opnemen met de huisinstallateur van het gebouw.

### Vragen over de energieafrekening

**Ista Nederland B.V.**

**T: 010 - 245 57 00**

**E: [info@istanederland.nl](mailto:info@istanederland.nl)**

**I: [www.istanederland.nl](http://www.istanederland.nl)**

### Algemene vragen over de energielevering

**Unica Energy Solutions**

**T: 033 - 247 83 74**

**E: [energysolutions@unica.nl](mailto:energysolutions@unica.nl)**

**I: [www.unica.nl](http://www.unica.nl)**

Unica Energy Solutions is onderdeel van Unica Groep B.V.

Met energiebesparingen en duurzame technische oplossingen voor een beter, woon-, werk- en leefklimaat is Unica een betrokken installateur die het verschil maakt. *‘Samen maken we de toekomst.’*

Op [www.unica.nl](http://www.unica.nl) leest u meer over duurzaamheid.